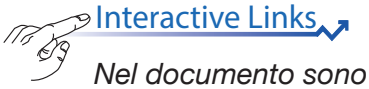
LICENZE IPERCLOUD

Sch./*Ref*. 1065/001 - 1065/010 - 1065/050
1065/100 - 1065/200 - 1065/601 - 1065/610
1065/650 - 1065/700 - 1065/800

LIBRETTO ISTRUZIONI PER L'ATTIVAZIONE DEL PACCHETTO LICENZE IPERCLOUD

ITALIANO



Nel documento sono presenti LINK INTERATTIVI per rendere la consultazione più rapida ed efficiente.
Alcuni visualizzatori PDF potrebbero non essere ottimizzati per l'utilizzo dei link interattivi.

INDICE

1 DESCRIZIONE GENERALE 3
2 SEZIONE INSTALLATORE 3
2.1 CREAZIONE DI UN ACCOUNT URMET CLOUD 4
2.2 ABILITAZIONE DEI NODI APPARTAMENTI ALLA PRESTAZIONE IPERCLOUD 6
2.3 ASSOCIAZIONE DEGLI APPARTAMENTI IPERCLOUD AI TASTI DI CHIAMATA DI UNA POSTAZIONE DI CHIAMATA DI TIPO PULSANTIERA 11
2.4. ABILITAZIONE MODALITÀ TEST DI IPERCLOUD 13
2.4.1 MODALITÀ TEST IPERCLOUD 17
2.5 PRE-ATTIVAZIONE LICENZE IPERCLOUD E TRASFERIMENTO CONFIGURAZIONE 25
2.6. ATTIVAZIONE PACCHETTO LICENZA IPERCLOUD E ASSEGNAZIONE AI RELATIVI APPARTAMENTI 29
2.7. TRASFERIMENTO SITO ALL'AMMINISTRATORE 37
3 SEZIONE AMMINISTRATORE 39
3.1 GENERAZIONE LETTERE PDF DA INVIARE AGLI UTENTI 39
3.2 RIMOZIONE LICENZE IPERCLOUD NON ANCORA ABILITATE 41
4 SEZIONE UTENTE 43

1. DESCRIZIONE GENERALE

Ipercloud è la nuova prestazione del sistema videocitofonico Ipercom (vers. 3.0.0 o superirore) basata su pacchetti licenze, che permettono la ricezione delle chiamate da postazioni di chiamata Ipercom, direttamente su smartphone o tablet collegati ad Internet, tramite l'app **CallMe**, senza la necessità di avere obbligatoriamente un posto interno nell'appartamento.

Inoltre, la licenza Ipercloud, permette di utilizzare la funzione di deviazione di chiamata, è possibile associare un numero di linea fissa o mobile a cui deviare una chiamata nel caso:

- la copertura Internet dello smartphone sia assente o instabile;
- non venga effettuata una risposta entro il limite di 9 secondi dalla chiamata inviata alla CallMe.

Di seguito vengono elencate le varie licenze disponibili nel sistema Ipercloud.

- **Sch. 1065/001**: pacchetto licenza per 1 utente con durata di 5 anni
- **Sch. 1065/010**: pacchetto licenze per 10 utenti con durata di 5 anni
- **Sch. 1065/050**: pacchetto licenze per 50 utenti con durata di 5 anni
- **Sch. 1065/100:** pacchetto licenze per 100 utenti con durata di 5 anni
- **Sch. 1065/200:** pacchetto licenze per 200 utenti con durata di 5 anni
- **Sch. 1065/601:** pacchetto licenza per 1 utente con durata di 15 anni
- **Sch. 1065/610:** pacchetto licenze per 10 utenti con durata di 15 anni
- **Sch. 1065/650**: pacchetto licenze per 50 utenti con durata di 15 anni
- **Sch. 1065/700:** pacchetto licenze per 100 utenti con durata di 15 anni
- **Sch. 1065/800:** pacchetto licenze per 200 utenti con durata di 15 anni

Nelle licenze con durata 15 anni la funzione di deviazione di chiamata verso numero fisso o mobile è disponibile per un periodo di prova di 30 giorni, successivamente per continuare ad utilizzare la funzione è necessario effettuarne il rinnovo.

Per l'attivazione del pacchetto licenze è necessario che **l'installatore** e **l'amministratore** effettuino il download dei software ***Ipercom Installer Tools*** e ***CallMe Manager*** (premere sui link per scaricare i software oppure accedere al sito Urmet alla sezione Download/Software, Firmaware e Driver) ed eseguano i passaggi descritti nelle sezioni presenti in questo documento.

Dopo che le licenze sono state attivate **l'utente** dovrà abilitare la propria utenza tramite l'app CallMe.

Premere sul relativo link per visualizzare la sezione desiderata.

- ***Sezione Installatore***
- ***Sezione Amministratore***
- ***Sezione Utente***

2. SEZIONE INSTALLATORE

L'utilizzo delle licenze Ipercloud integrate nel sistema Ipercom, necessita di alcuni vincoli installativi nell'impianto Ipercom.

1. La versione del sistema dell'impianto Ipercom deve essere la versione **3.0.0 o superiore**.
2. Se nell'impianto sono presenti postazione di chiamata diverse da **Alpha Sch. 1060/48** è necessario che sia presente un server di sistema **Sch. 1060/1**.
3. Se nell'impianto sono stati configurati **più di 200** appartamenti Ipercloud è necessario che sia presente un server di sistema **Sch. 1060/1** .
4. Nelle impostazioni di sistema dell'impianto Ipercom, tramite il **Configuratore**, il parametro "**Supporto CallMe Manager**" deve essere impostato su "**Abilitato" (default negli impianti)**.

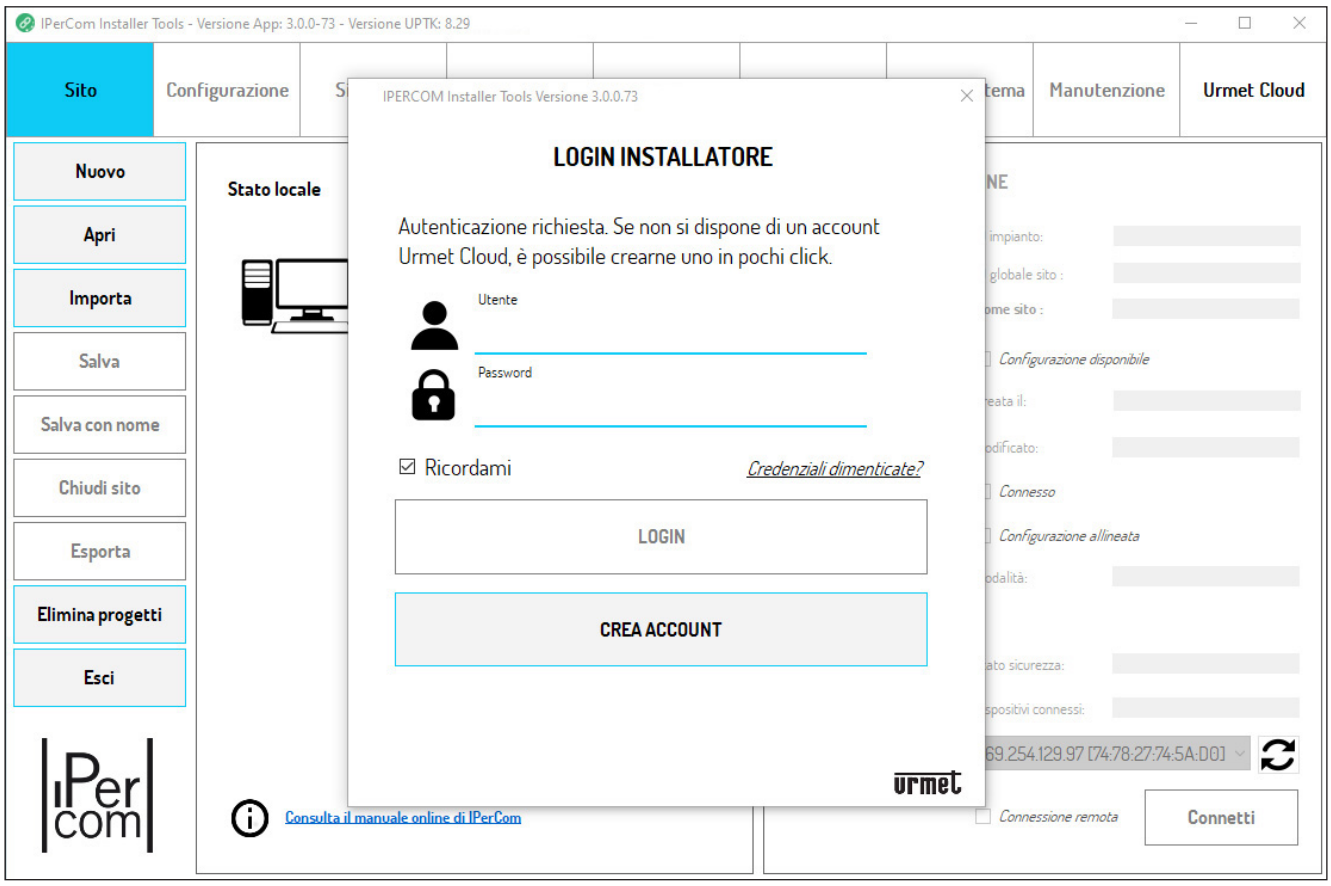
Di seguito vengono descritti i vari passaggi che l'installatore deve compiere per effettuare la pre-attivazione del pacchetto licenze Ipercloud.

2.1 CREAZIONE DI UN ACCOUNT URMET CLOUD

L'utilizzo delle licenze Ipercloud **necessita obbligatoriamente** di un account Urmet Cloud.

Avviare l'applicazione **Ipercom Installer Tools.**

Da questa schermata è possibile effettuare l'accesso in caso si disponesse già di un account (ad esempio perchè creato in precedenza con Ipercom Installer Tools, CallMe Set, CallMe Manager o CallMe) oppure crearne uno. L'account Urmet Cloud **è una condizione indispensabile** per effetuare la pre-attivazione delle licenze Ipercloud.

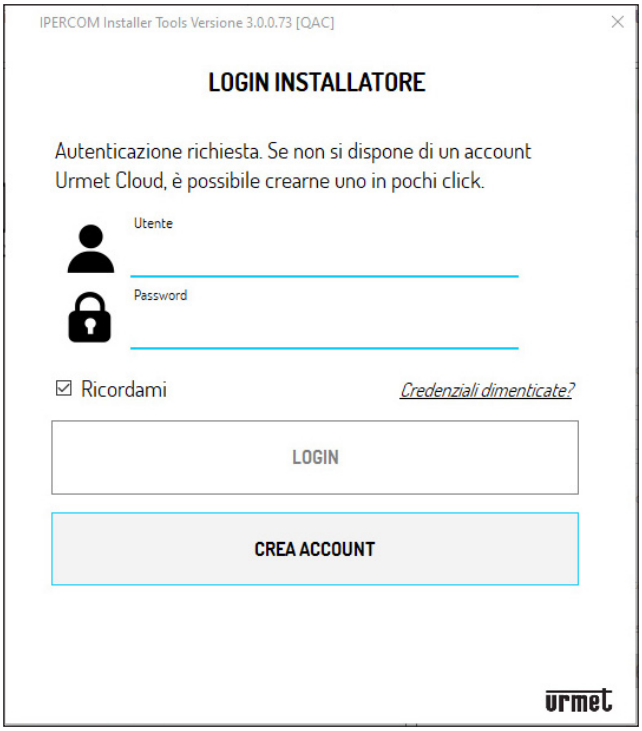


Se si dispone già di account Urmet Cloud è sufficiente inserire il nome **Utente,** la **Passoword** e infine premere il pulsante "**Login**" per effettuare l'accesso.

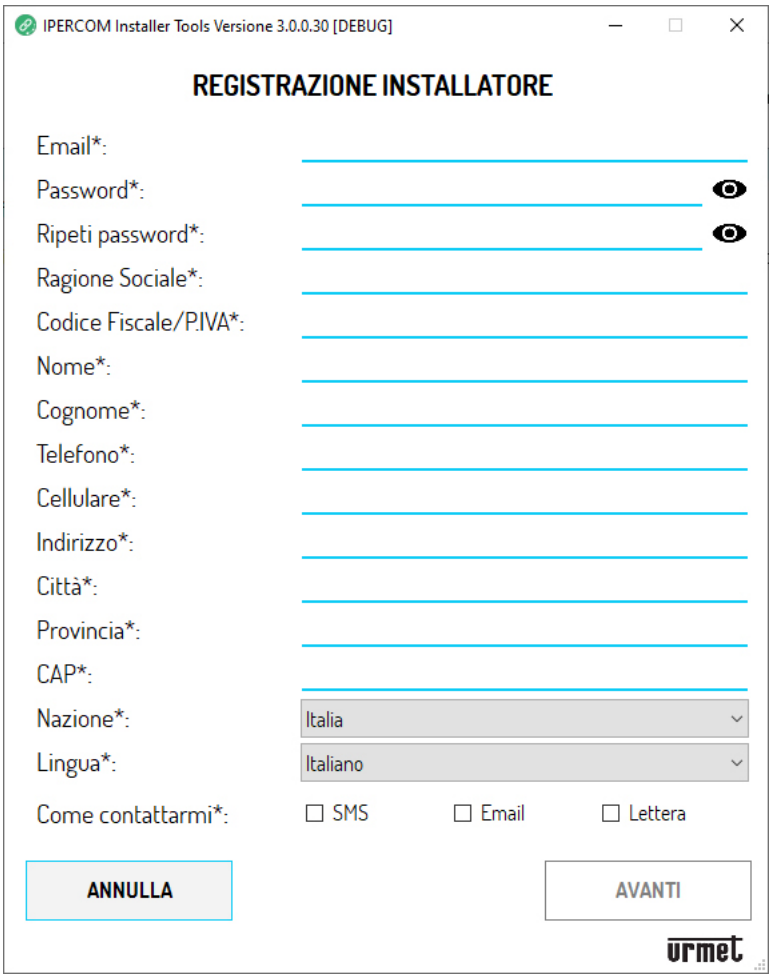
Il campo "Utente" deve essere compilato con l'indirizzo e-mail inserito in fase di registrazione.

Nel caso non si disponesse di un account Urmet Cloud seguire la seguente procedura.

1. Nella schermata di Login premere il tasto "**Crea Account**".



2. Viene visualizzata la seguente schermata, inserire i dati richiesti per effettuare la registrazione dell'Account.



ATTENZIONE! È obbligatorio compilare i campi contrassegnati dal simbolo (*) per procedere con la registrazione.

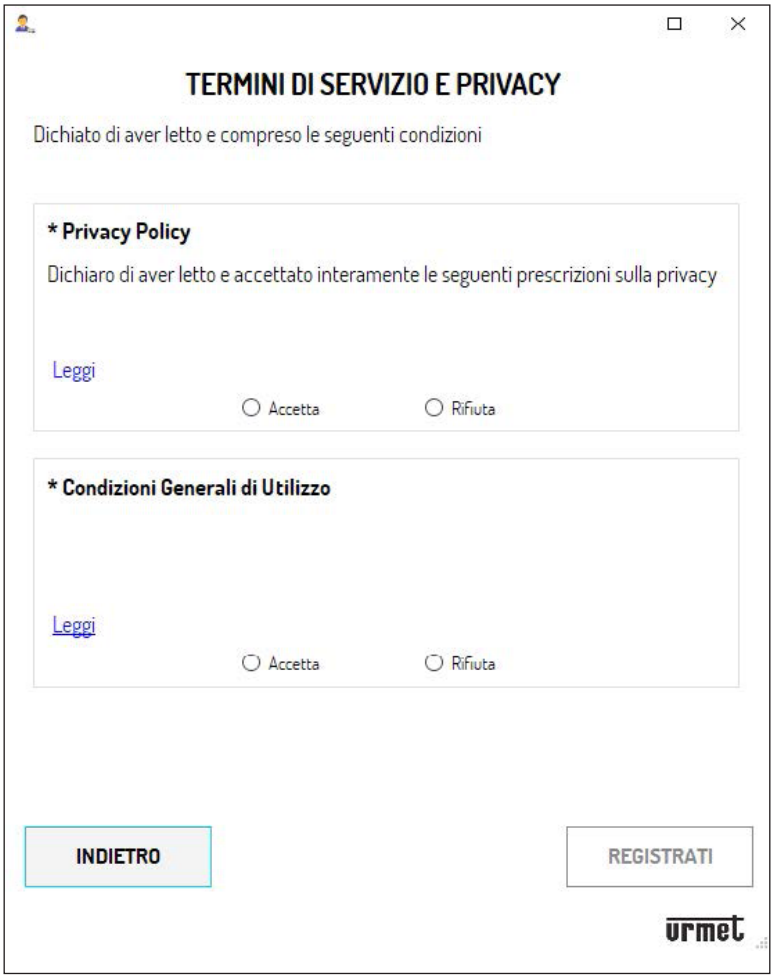
Nel campo "**Come contattarmi**" è obbligatorio scegliere almeno una delle tre modalità.

ATTENZIONE! L'indirizzo mail deve essere un indirizzo valido.

La password deve rispettare i seguenti criteri di sicurezza:

- Deve avere una lunghezza di almeno sei caratteri.
- Deve contenere almeno un carattere maiuscolo.
- Deve contenere almeno un carattere minuscolo.
- Deve contenere almeno un numero.
- Deve contenere almeno uno dei seguenti caratteri speciali: **&_?%!$@**
- Il nome utente non deve essere incluso nella password.

3. Premere il tasto "**Avanti**"per precedere con la registrazione.

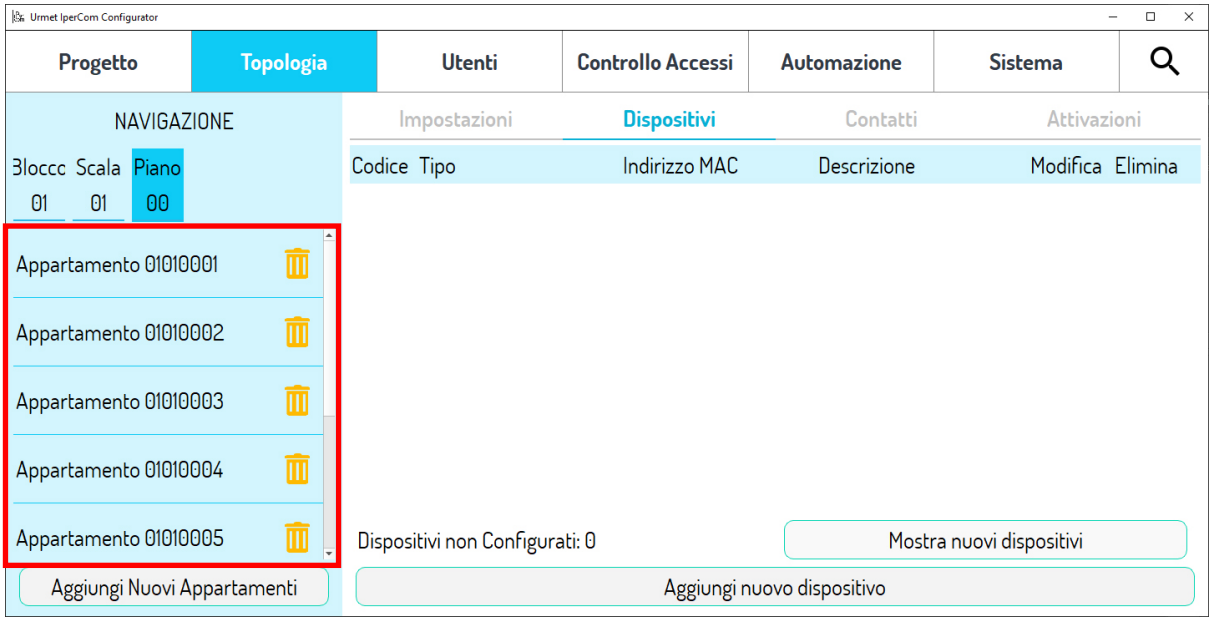


4. Per completare la registrazione è necessario spuntare le caselle di presa visione dell'informativa sulla ***Privacy Policy*** e sulle ***Condizioni Generali di Utilizzo***.
5. Premere sul tasto "**Registrati**" per ricevere una mail all'indirizzo inserito, si viene rimandati alla pagina di Login.
6. Affinché l'account divenga attivo, è necessario accedere alla proprio casella di posta elettronica, recuperare la mail ricevuta e cliccare sul link di validazione.

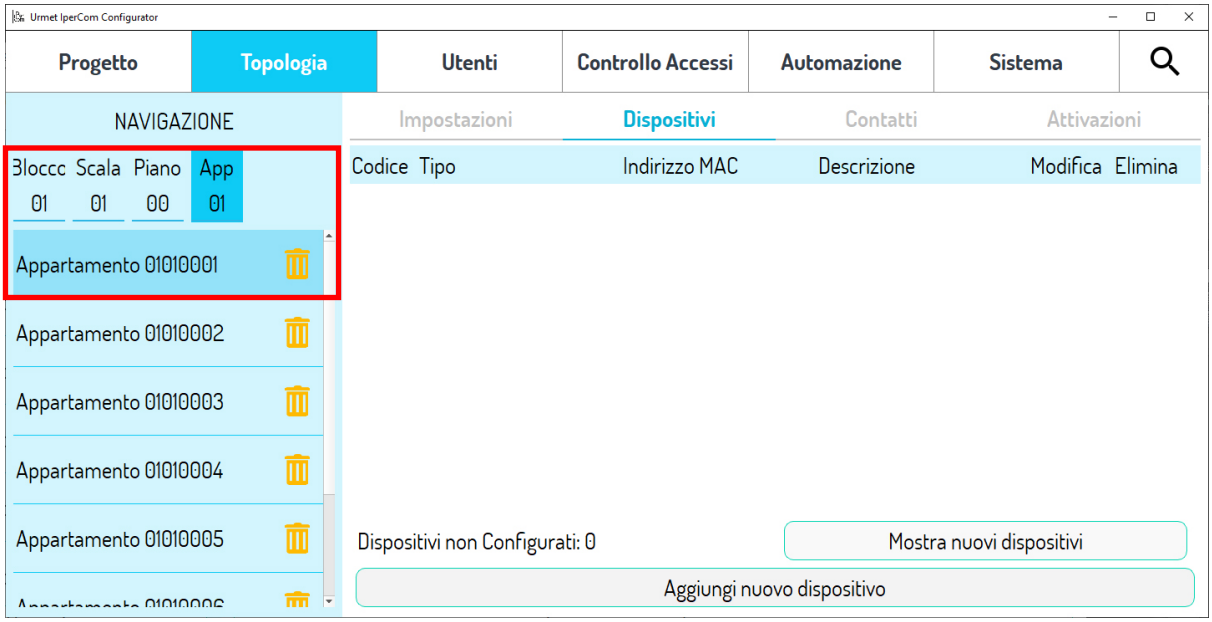
2.2. ABILITAZIONE DEI NODI APPARTAMENTI ALLA PRESTAZIONE IPERCLOUD

Dopo aver effettuato l'accesso all'Urmet Cloud è necessario abilitare la prestazione Ipercloud ai relativi nodi appartamenti dell'impianto. Seguire la seguente procedura

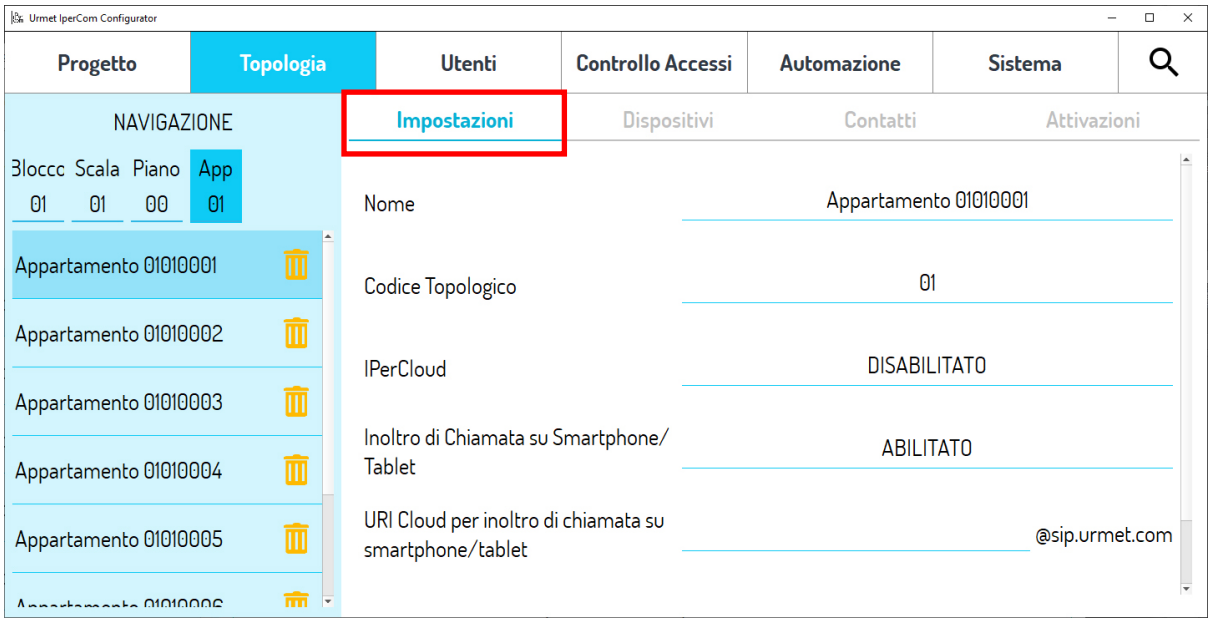
1. Tramite **Ipercom Installer Tools** creare una configurazione **Ipercom 3.0.0** o superiore (per tutti i dettagli sulla configurazione di un impianto Ipercom consultare il ***Manuale tecnico di sistema*** ver. 3.0.0 o superiore).
2. Dopo aver creato la configurazione e configurato la topologia dell'impianto tramite il **Configuratore**, è necessario definire quali sono i nodi appartamenti che utilizzano la prestazione Ipercloud per la ricezione delle chiamate.
3. Nel modulo di navigazione, a seconda del modello di impianto realizzato, selezionare i vari nodi topologici: **Blocco** --> **Scala** --> **Piano** per visualizzare i nodi appartamenti presenti nell'impianto.



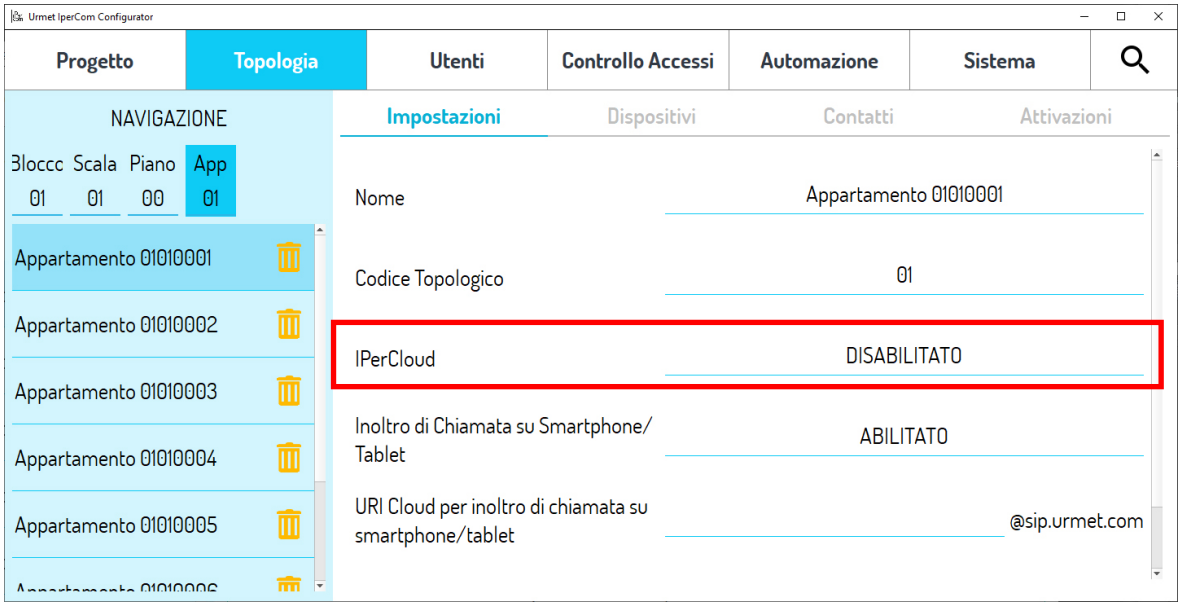
4. Selezionare l'appartamento che utilizzerà la prestazione Ipercloud (nell'esempio seguente è stato selezionato "**Appartamento 01010001**").



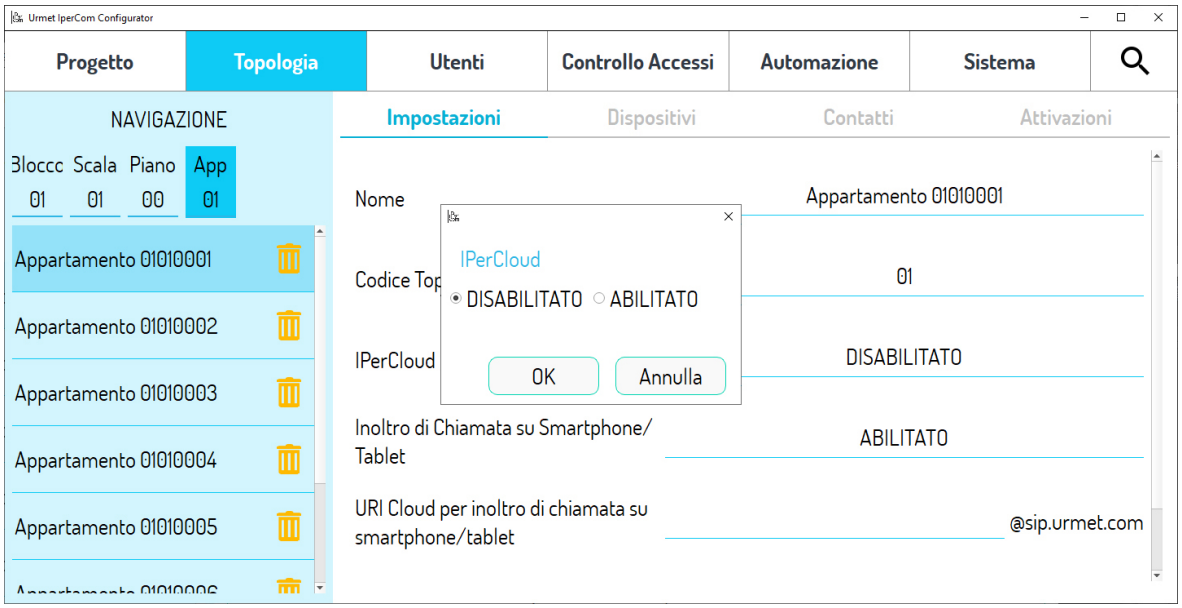
5. Sul tab superiore selezionare la dicitura "**Impostazioni**" per visualizzare le impostazioni dell'appartamento selezionato.



6. Sul parametro “**IPerCloud**” premere sulla dicitura “**DISABILITATO**”.

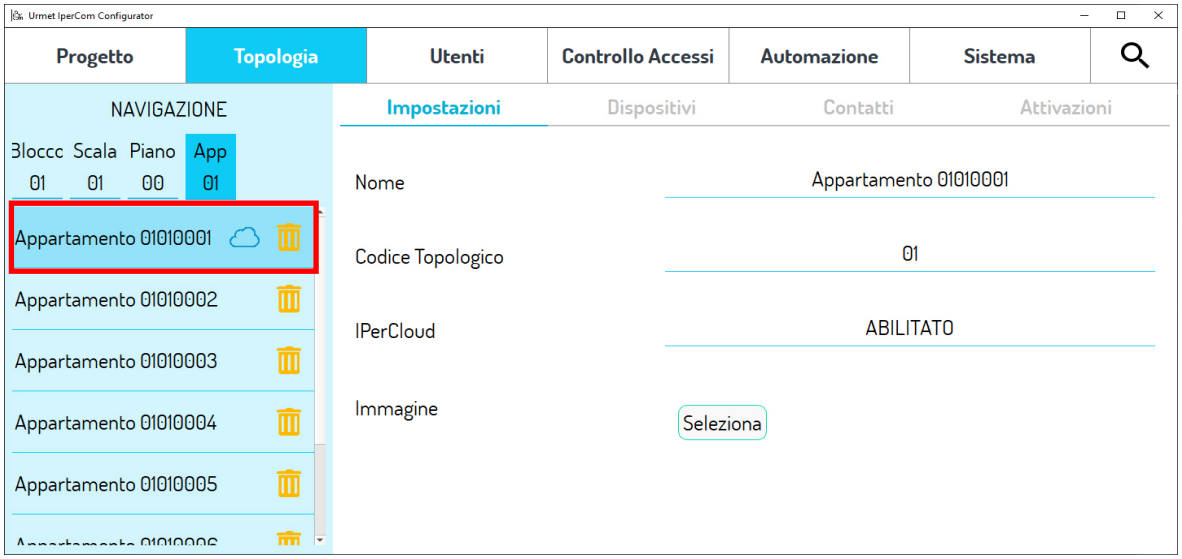


7. Viene visualizzato il seguente Pop-up che permette l’attivazione o la disattivazione di Ipercloud nell’appartamento.

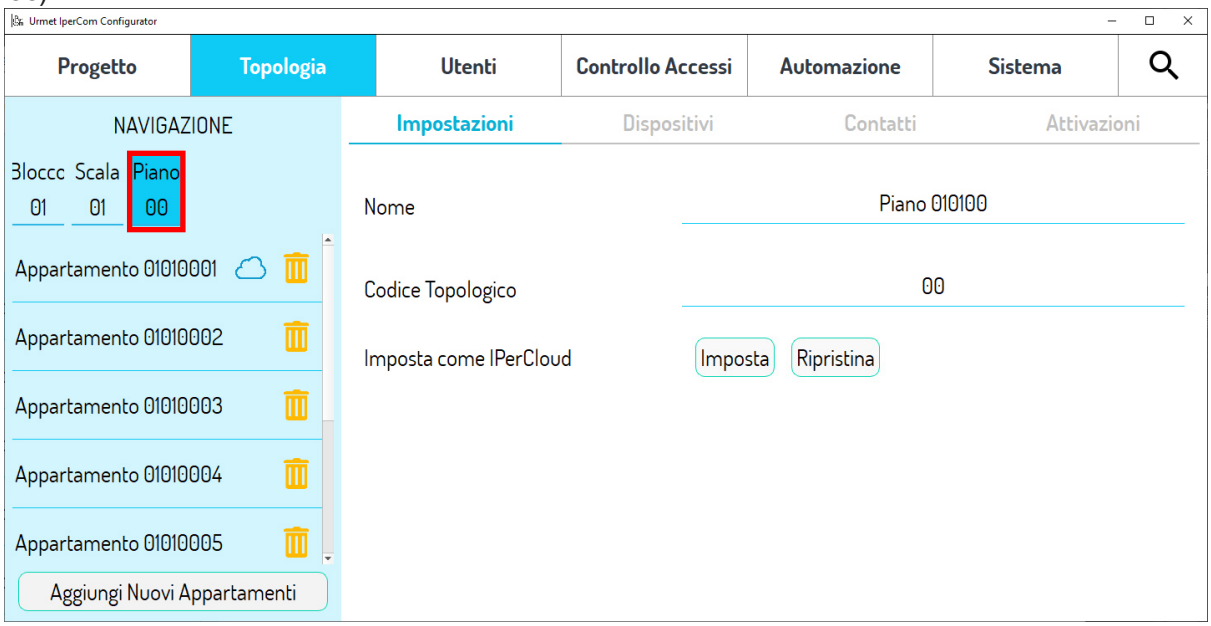


8. Spuntare la casella a fianco della dicitura “**ABILITATO**” e premere sul tasto “**OK**”.
9. L’appartamento è ora abilitato all’utilizzo di Ipercloud e il parametro “**Supporto CallMe Manager”** è stato attivato nelle impostazioni di **Sistema** dell’impianto.

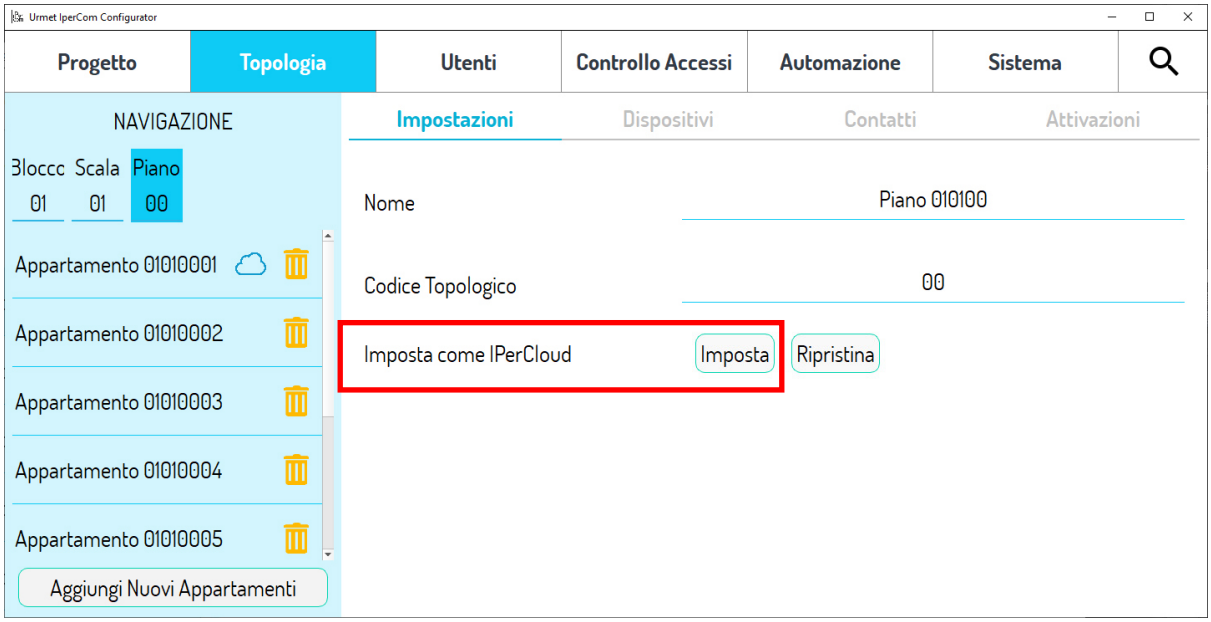
Gli appartamenti Ipercloud sono contrassegnati dall’immagine stilizzata di una nuvola *di fianco al nome dell’appartamento nel modulo di navigazione*.



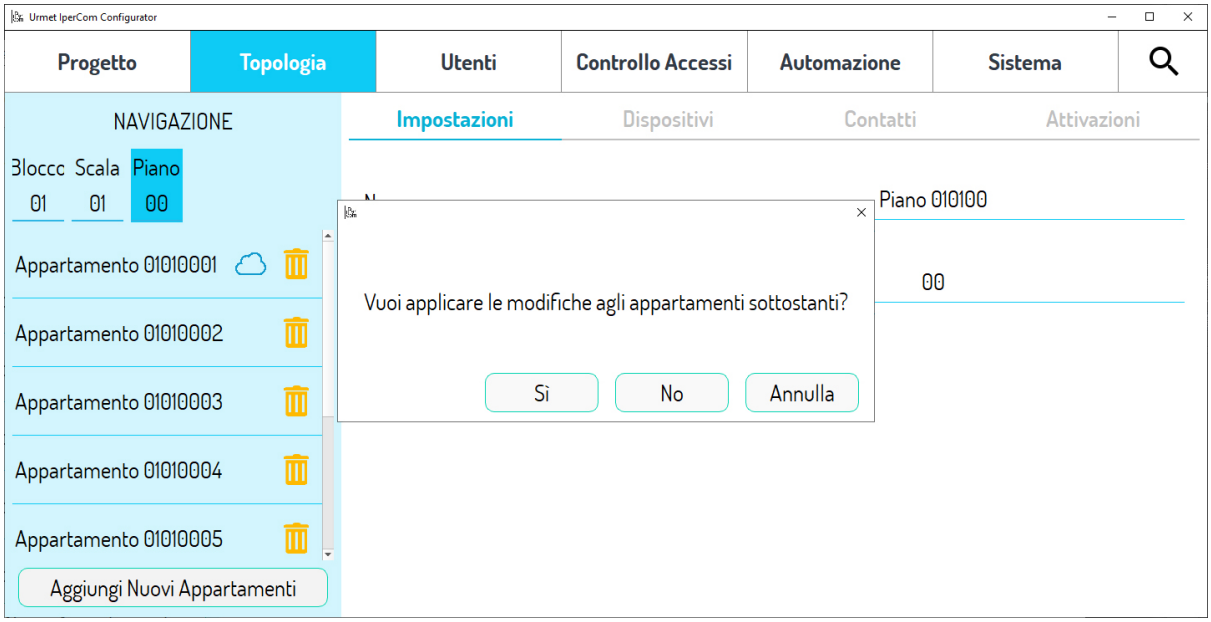
10. È necessario ripetere i punti da **4 a 8** per tutti gli appartamenti che utilizzano Ipercloud.
11. Se tutti gli appartamenti del nodo **piano** utilizzano Ipercloud è possibile abilitarli tutti contemporaneamente.
12. Nel modulo di navigazione selezionare il nodo **Piano** desiderato (nell'esempio seguente è stato selezionato il **Piano 00**).



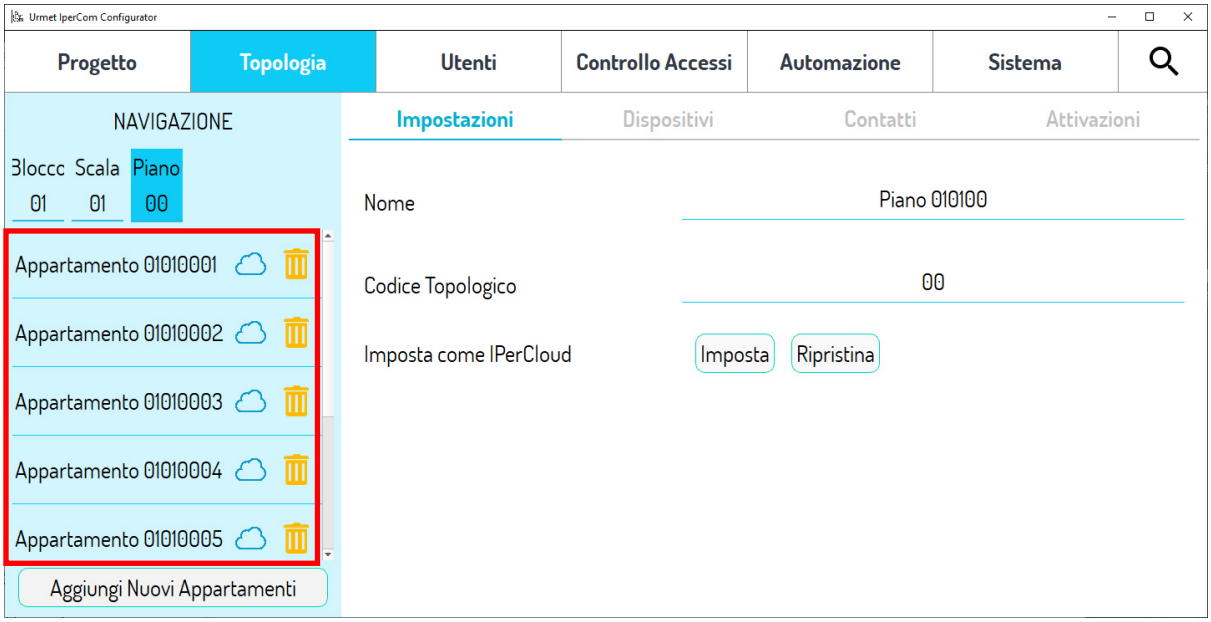
13. In corrispondenza del parametro "**Imposta come IPerCloud**" premere il tasto "**Imposta**".



14. Viene visualizzato il seguente Pop-up, premere il tasto "**Si**" per abilitare tutti gli appartamenti all'utilizzo di IPercloud.



15. Tutti gli appartamenti del nodo **Piano 00** sono stati abilitati all'utilizzo di Ipercloud,



16. Premendo il tasto "**Ripristina**" è possibile effettuare la disabilitazione di Ipercloud su tutti gli appartamenti presenti nel nodo topologico selezionato.

*L'attivazione di Ipercloud può essere definita su qualsiasi nodo topologico presente, abilitando in automatico tutti gli appartamenti presenti nei nodi topologici inferiori. Ad esempio in una struttura topologia simile, se viene attivato l'utilizzo di Ipercloud nel nodo "**Scala 01**" tutti gli appartamenti presenti nei nodi "**Piano 01**" e "**Piano 02**" del nodo "**Scala 01**" saranno appartamenti Ipercloud (riquadri verdi), mentre tutti gli appartamenti presenti nei nodi inferiori del nodo "**Scala 02**" saranno appartamenti standard quindi necessiteranno di un posto interno per la ricezione delle chiamate*

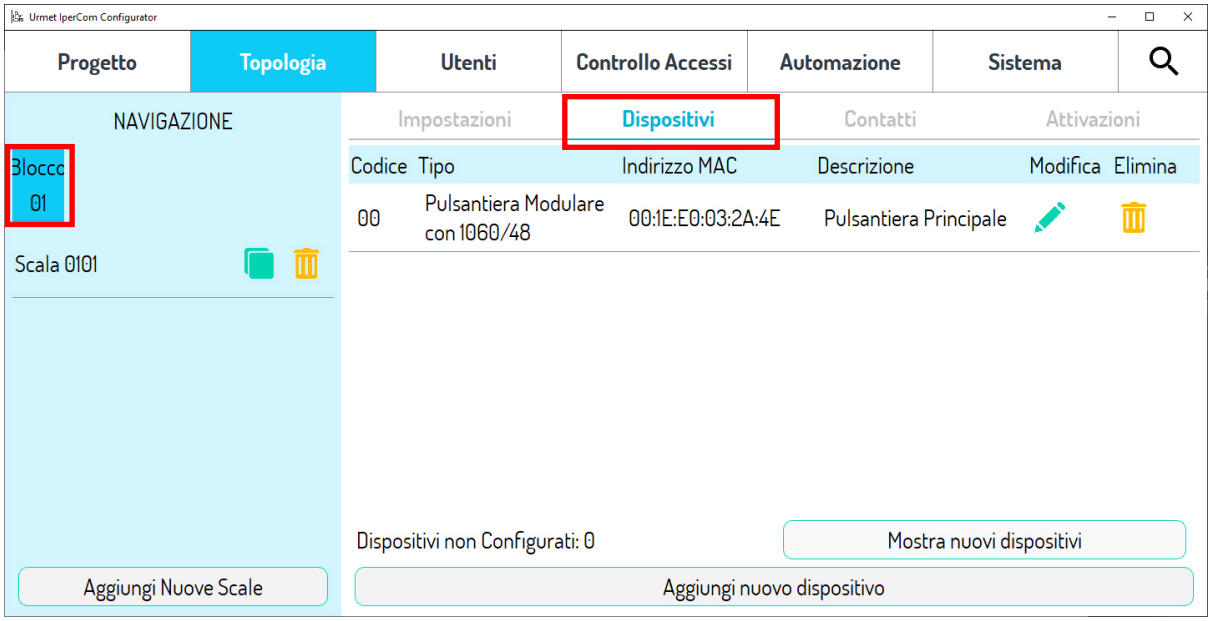
Blocco 01	Scala 01	Piano 01	Appartamento 01
			Appartamento 02
			Appartamento 03
		Piano 02	Appartamento 01
			Appartamento 02
			Appartamento 03
	Scala 02	Piano 01	Appartamento 01
			Appartamento 02
			Appartamento 03
		Piano 02	Appartamento 01
			Appartamento 02
			Appartamento 03

ATTENZIONE! Il numero degli appartamenti che vengono abilitati all'utilizzo del sistema Ipercloud devono essere uguali al numero di utenze Ipercloud acquistate. Se ad esempio si acquista un pacchetto licenza **Sch. 1065/610** (utenze per 10 utenti) si potranno abilitare all'uso di Ipercloud, un massimo di 10 appartamenti nell'impianto (per tutti i dettagli sul numero di utenti disponibili per ogni pacchetto licenze fare rifermento al cap. ***Descrizione generale***).

2.3. ASSOCIAZIONE DEGLI APPARTAMENTI IPERCLOUD AI TASTI DI CHIAMATA DI UNA POSTAZIONE DI CHIAMATA DI TIPO PULSANTIERA

Dopo aver abilitato i relativi appartamenti all'utilizzo della prestazione Ipercloud è necessario associarli ai pulsanti della postazione di chiamata presente nell'impianto. Questa operazione è obbligatoria se nell'impianto è presente una postazione di chiamata di tipo pulsantiera, se nell'impianto è presente un modulo di chiamata passare direttamente al cap. ***Abilitazione modalità test Ipercloud***.

1. Premere sul tab "**Dispositivi**" e nel modulo di navigazione selezionare il nodo topologico in cui è presente la postazione di chiamata (in questo esempio la postazione di chiamata pulsantiera Alpha Sch. 1060/48 è stata inserita nel nodo topologico **Blocco**).

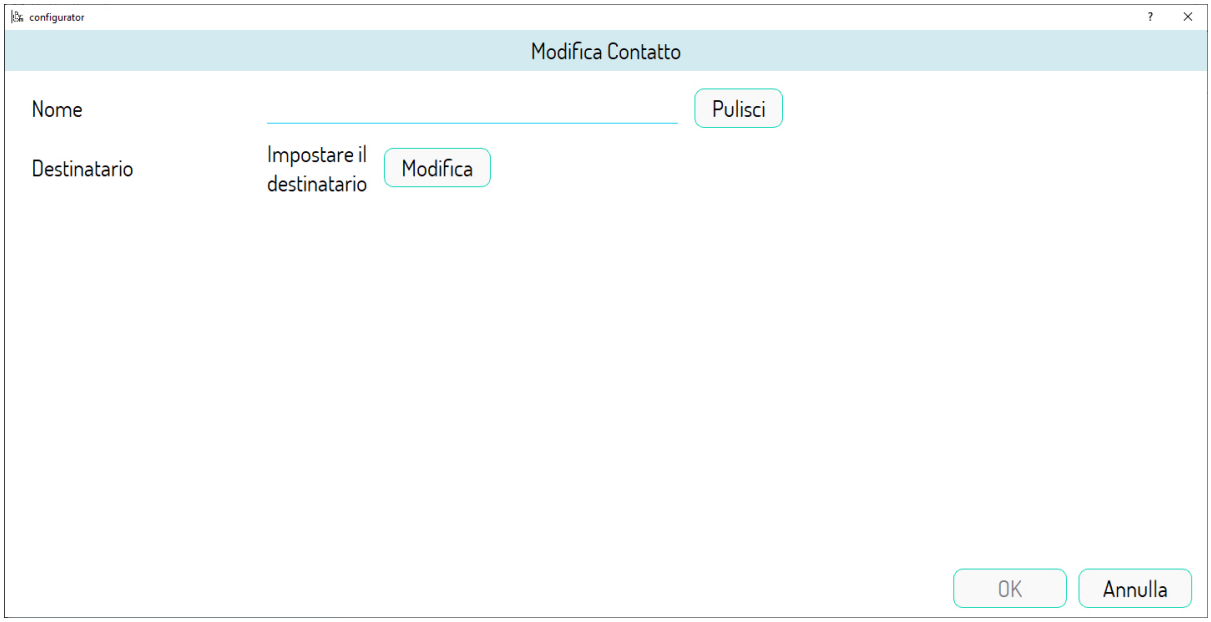


2. Premere sull'icona per accedere ai parametri di configurazione della postazione di chiamata.

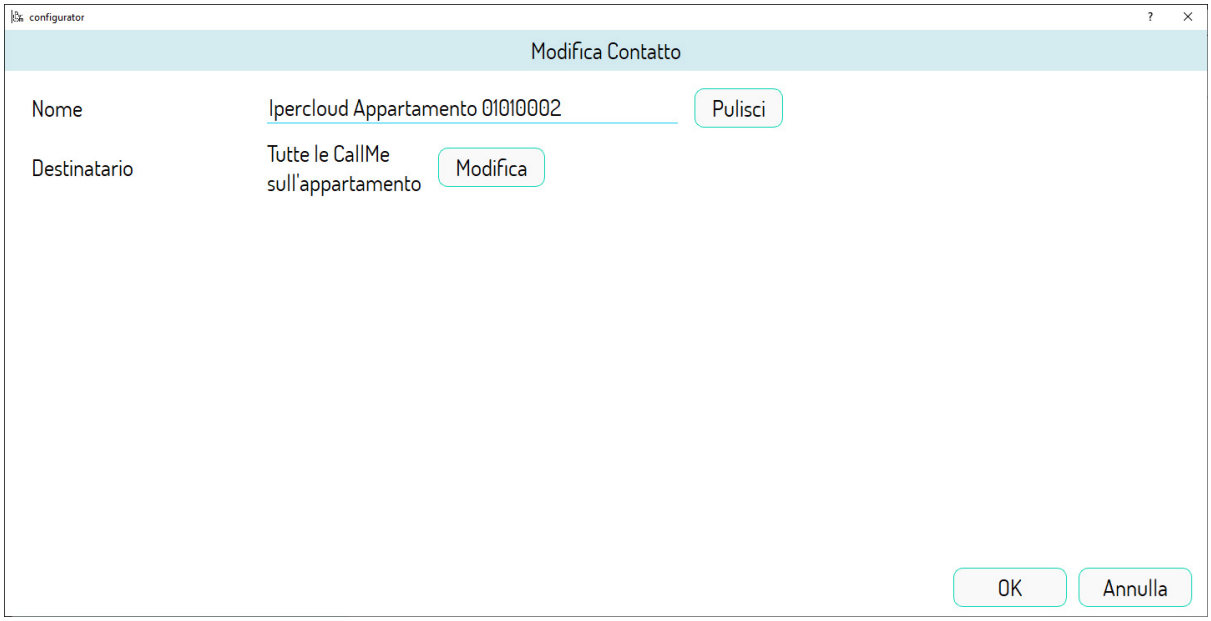
3. Scorrere la schermata fino a visualizzare la sezione "**Tasti di chiamata**".

4. Nella colonna "**Posizione**" sono indicati i pulsanti della postazione di chiamata. Premere l'icona in riferimento al tasto a cui si desidera associare un appartamento Ipercloud.

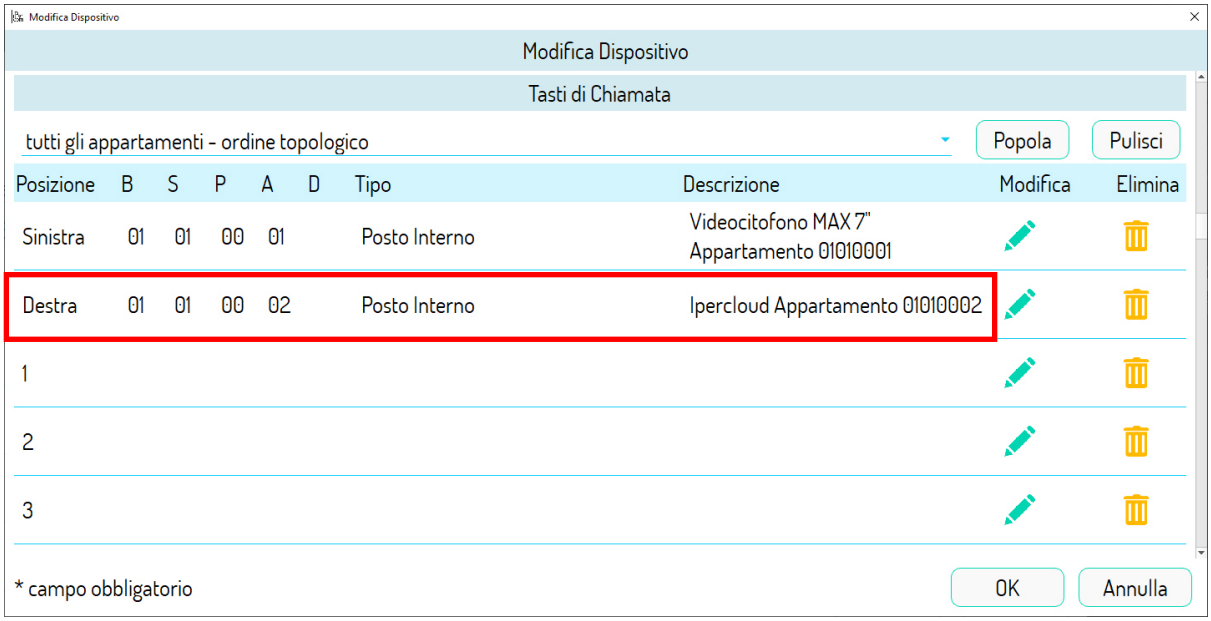
Il numero di tasti di chiamata differiscono a seconda dalla configurazione della postazione di chiamata presente nell'impianto.



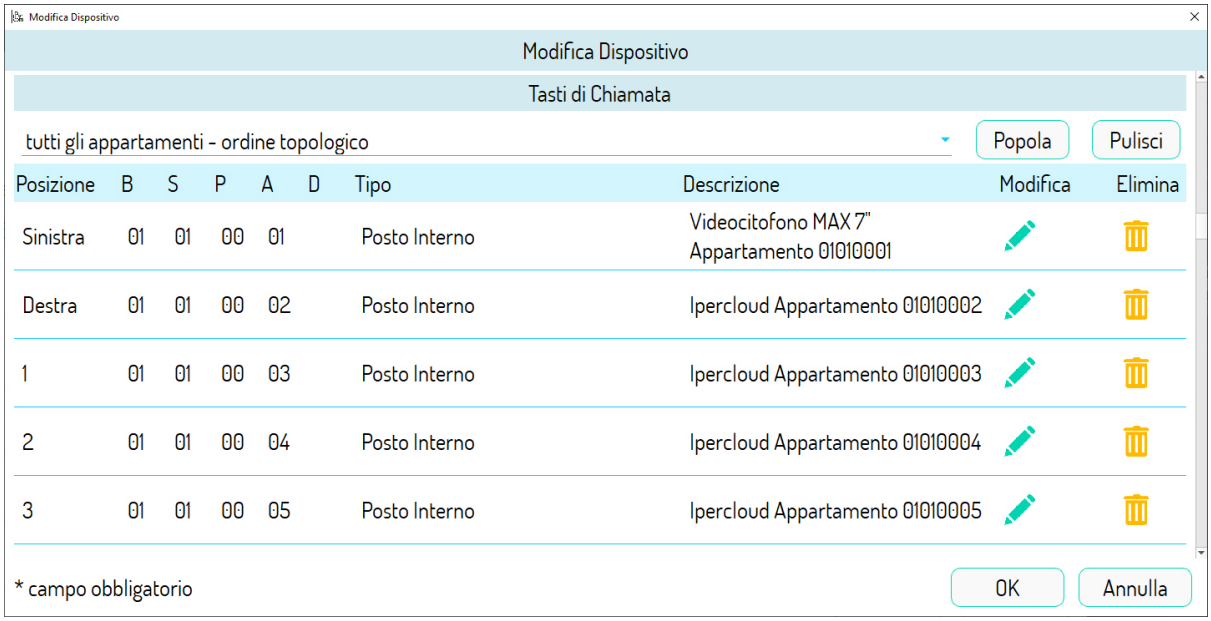
5. Premere il tasto “**Modifica**” per navigare la struttura topologica dell’impianto e selezionare l’appartamento da associare al tasto di chiamata.
6. Nel campo “**Nome**” inserire una descrizione significativa del contatto.



7. Premere il tasto “**OK**” per confermare la selezione.



8. È necessario ripetere i punti da **4 a 7** per tutti gli appartamenti che utilizzano Ipercloud.



*Premendo il pulsante "**Popola**" è possibile associare in modo automatico ad ogni tasto di chiamata della postazione di chiamata gli appartamenti presenti nell'impianto. L'associazione può avvenire a seconda della modalità selezionata nel menù a tendina:*

- *tutti gli appartamenti in ordine topologico;*
- *tutti gli appartamenti in ordine topologico invertito*
- *tutti gli appartamenti in ordine alfabetico*
- *tutti gli appartamenti in ordine alfabetico invertito.*

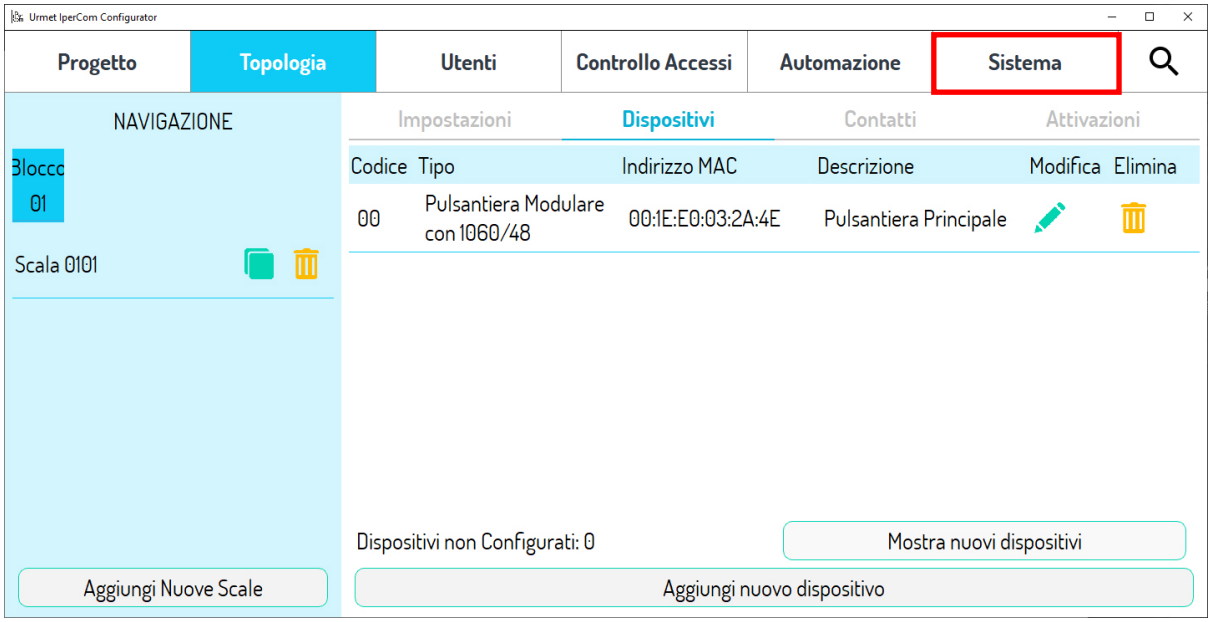
L'associazione automatica riguarda i soli appartamenti del gruppo topologico in cui è posizionata la postazione di chiamata.

9. Premere il tasto "**OK**" per confermare le associazioni effettuate.

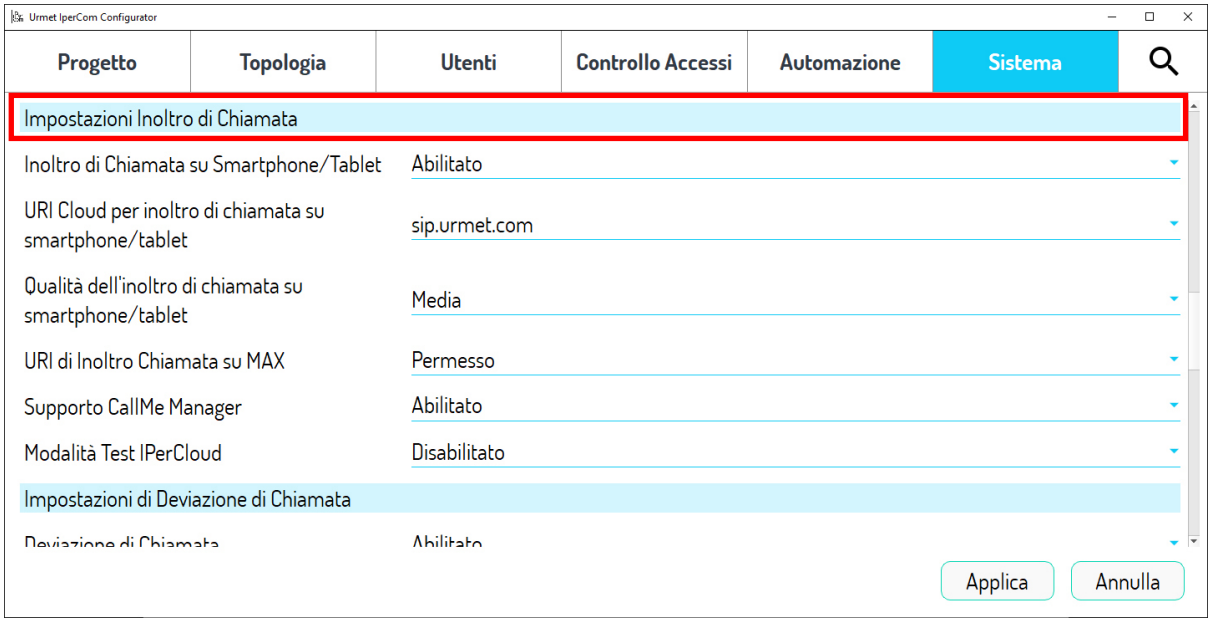
2.4. ABILITAZIONE MODALITÀ TEST DI IPERCLOUD

Dopo aver effettuato l'associazione tra i tasti di chiamata della postazione di chiamata e gli appartamenti Ipercloud, è necessario abilitare la modalità test degli appartamenti IPerCloud per verificare il corretto funzionamento dell'impianto.

1. Nel tab superiore selezionare la voce "**Sistema**" per visualizzare il parametri di sistema dell'impianto.

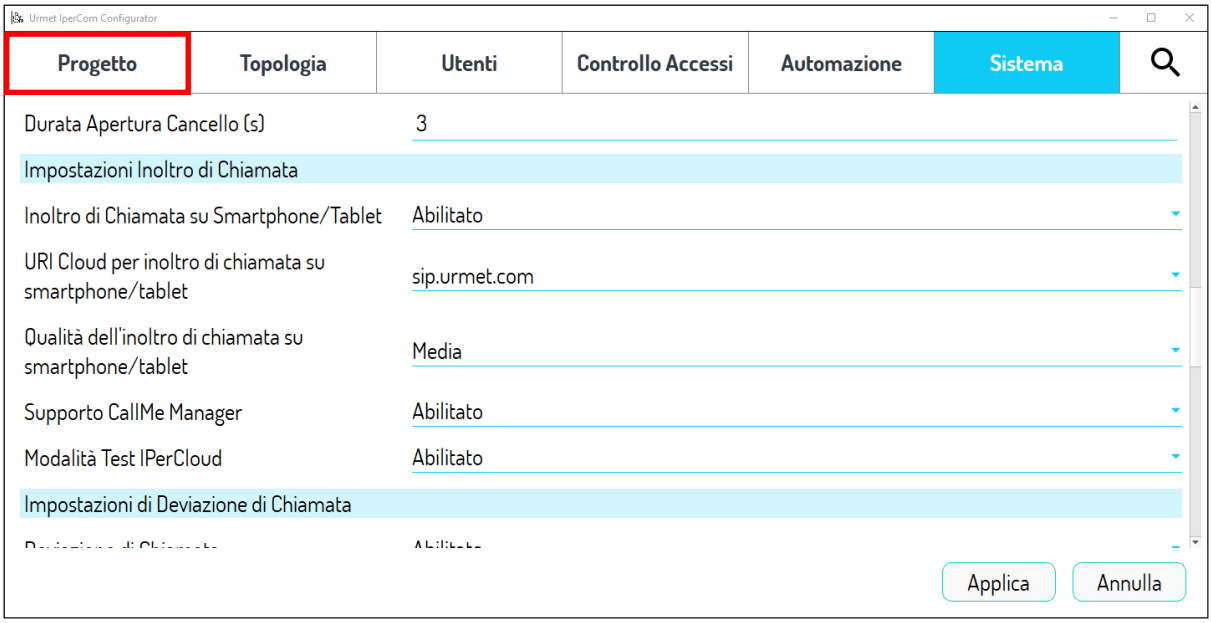


2. Scorrere la schermata visualizzata fino a visualizzare i parametri relativi alle “**Impostazioni di inoltro di chiamata**”.

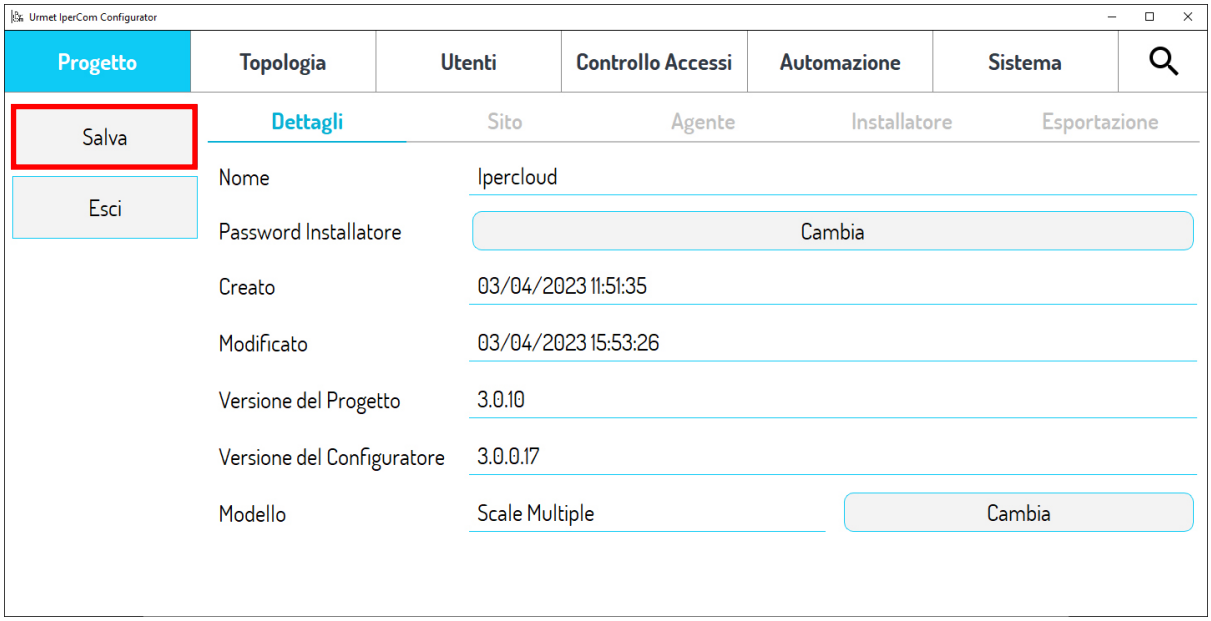


3. Selezionare il parametro “**Modalità Test Ipercloud**” e configurarlo su “**Abilitato**”.

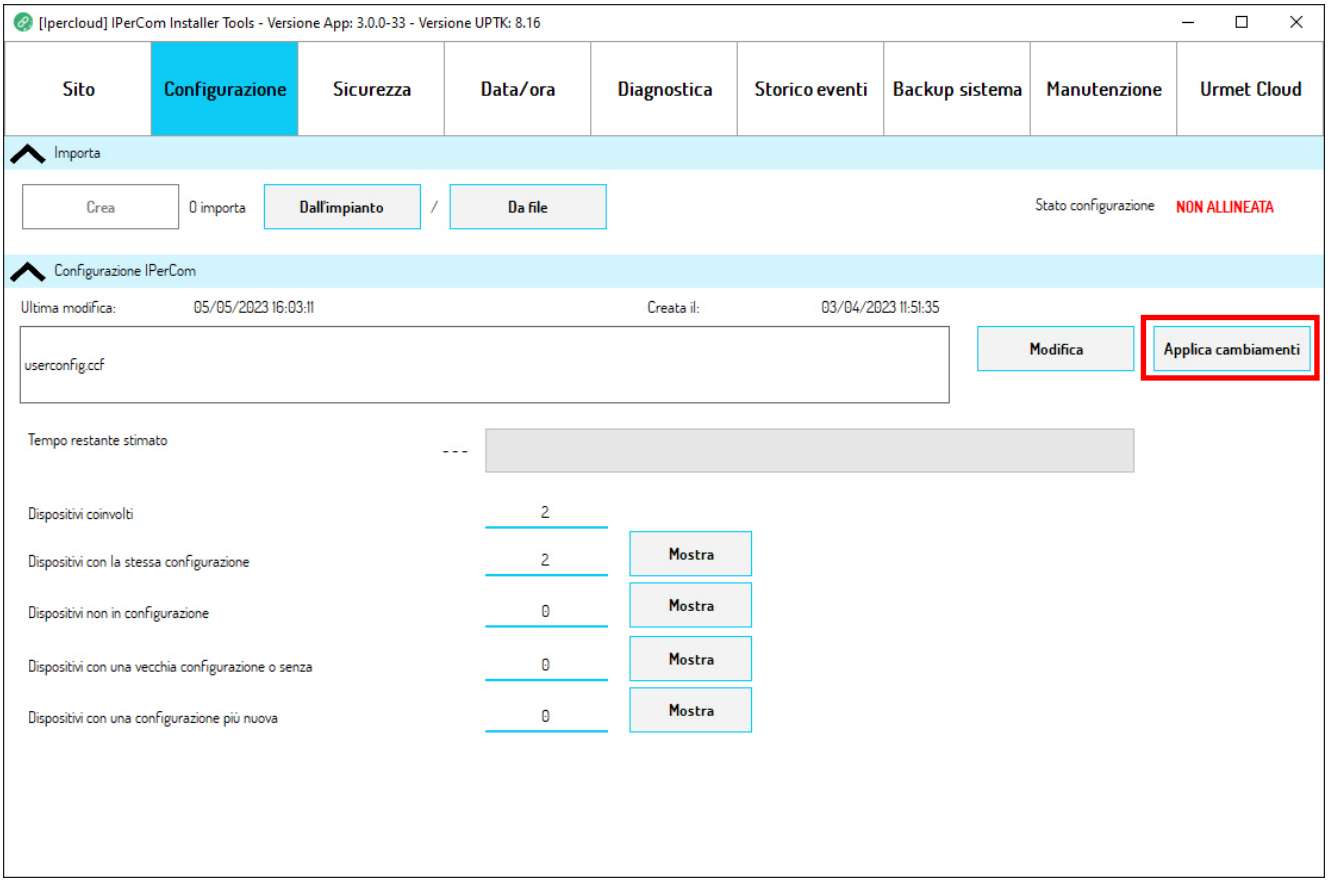
4. Premere sul pulsante ”**Applica**” per confermare la configurazione impostata.
5. Nel tab superiore selezionare la voce “**Progetto**” per visualizzare i parametri del progetto.



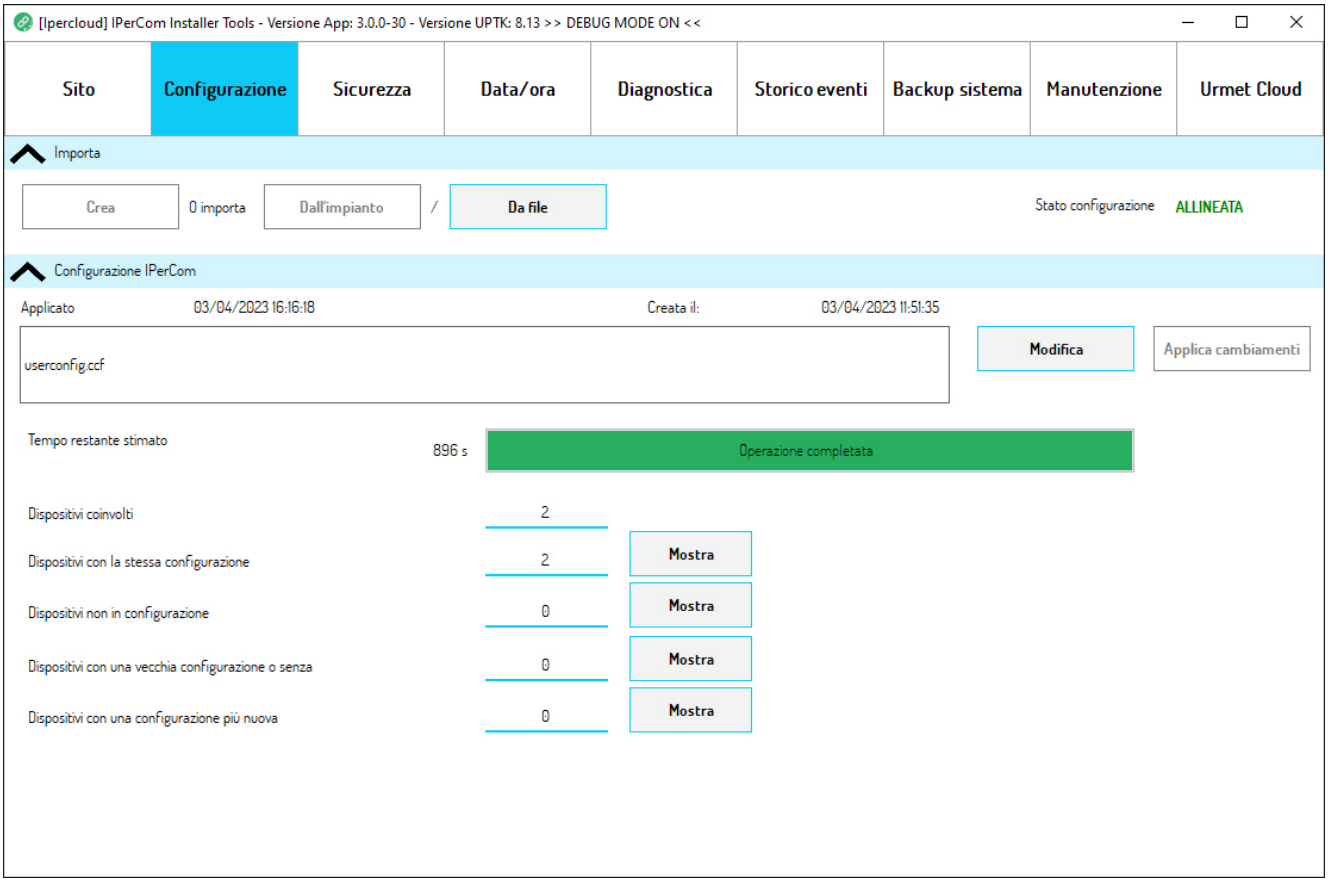
6. Premere il tasto “**Salva**” per salvare tutte le modifiche effettuate nel progetto dell’impianto.



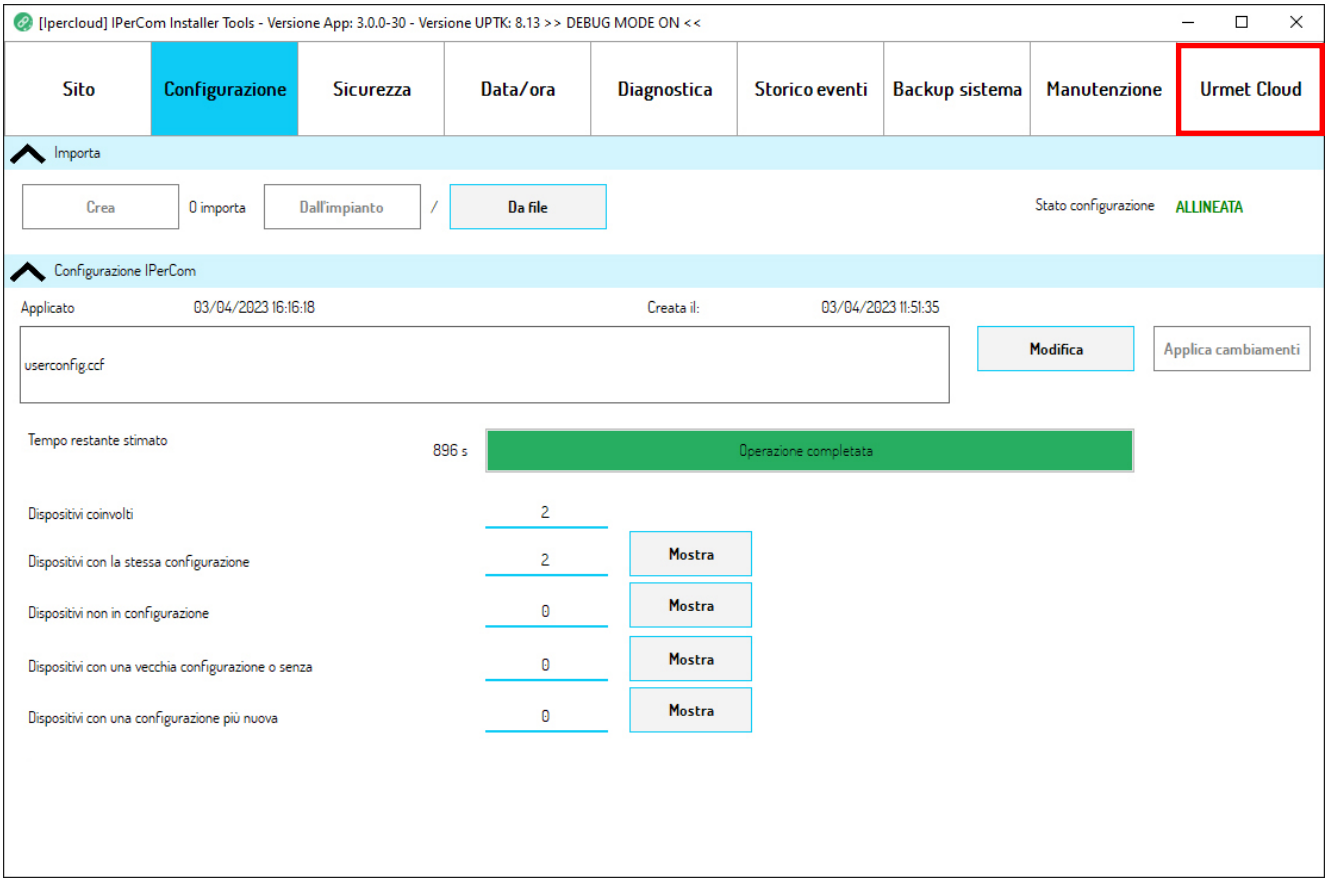
7. Premere il tasto “**Esci**” per uscire dal configuratore e tornare alla schermata “**Configurazione**” di Ipercom Installer Tools.
8. Premere il tasto “**Applica cambiamenti**” per apportare le configurazioni effettuate all’impianto



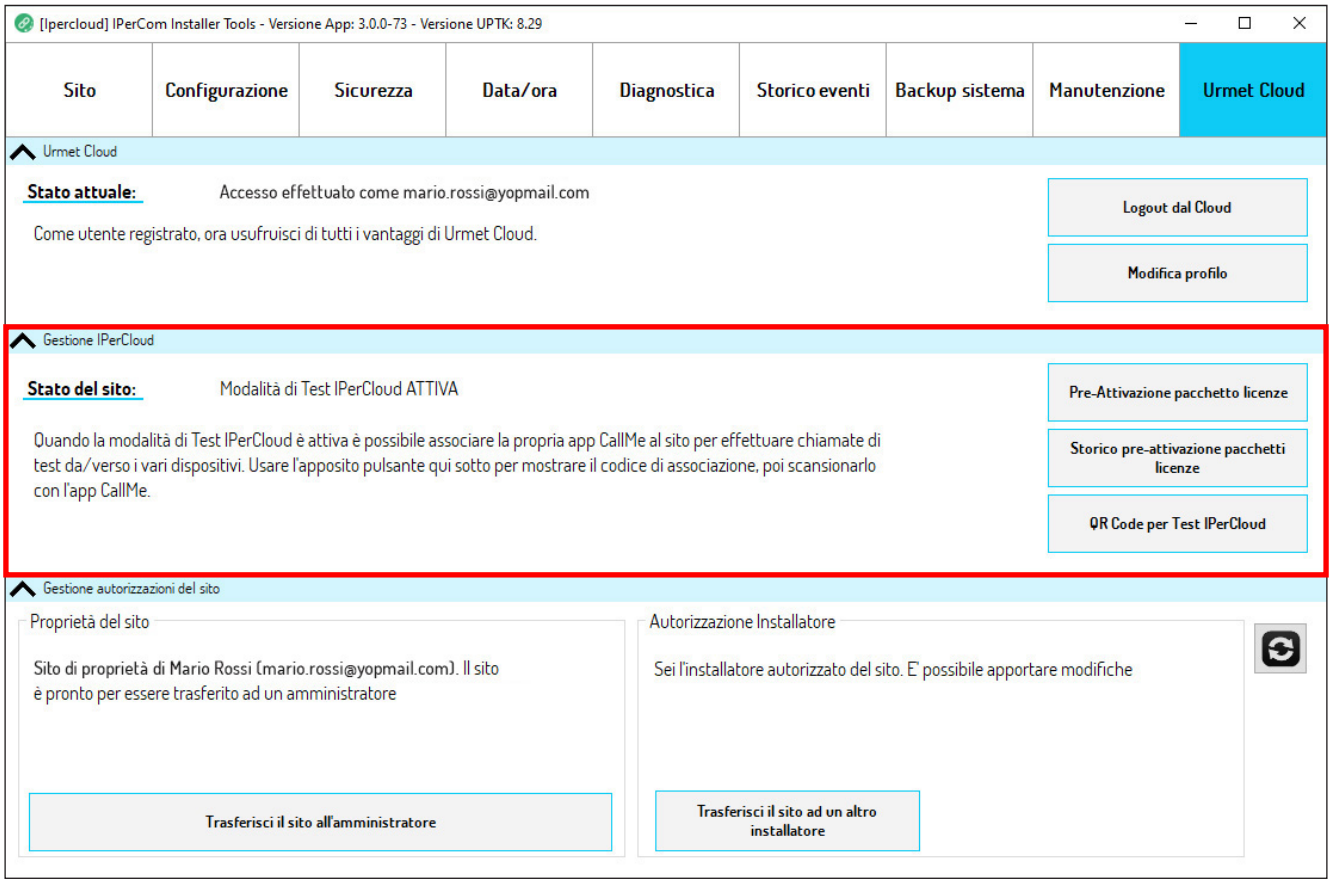
9. Ipercom Installer Tools inizierà la modifica delle configurazioni effettuate all’impianto.



10. Dopo aver effettuato la configurazione dell'impianto è necessario accedere all'Urmet Cloud per attivare la modalità di test.
11. Nel tab superiore selezionare la voce "**Urmet Cloud**".



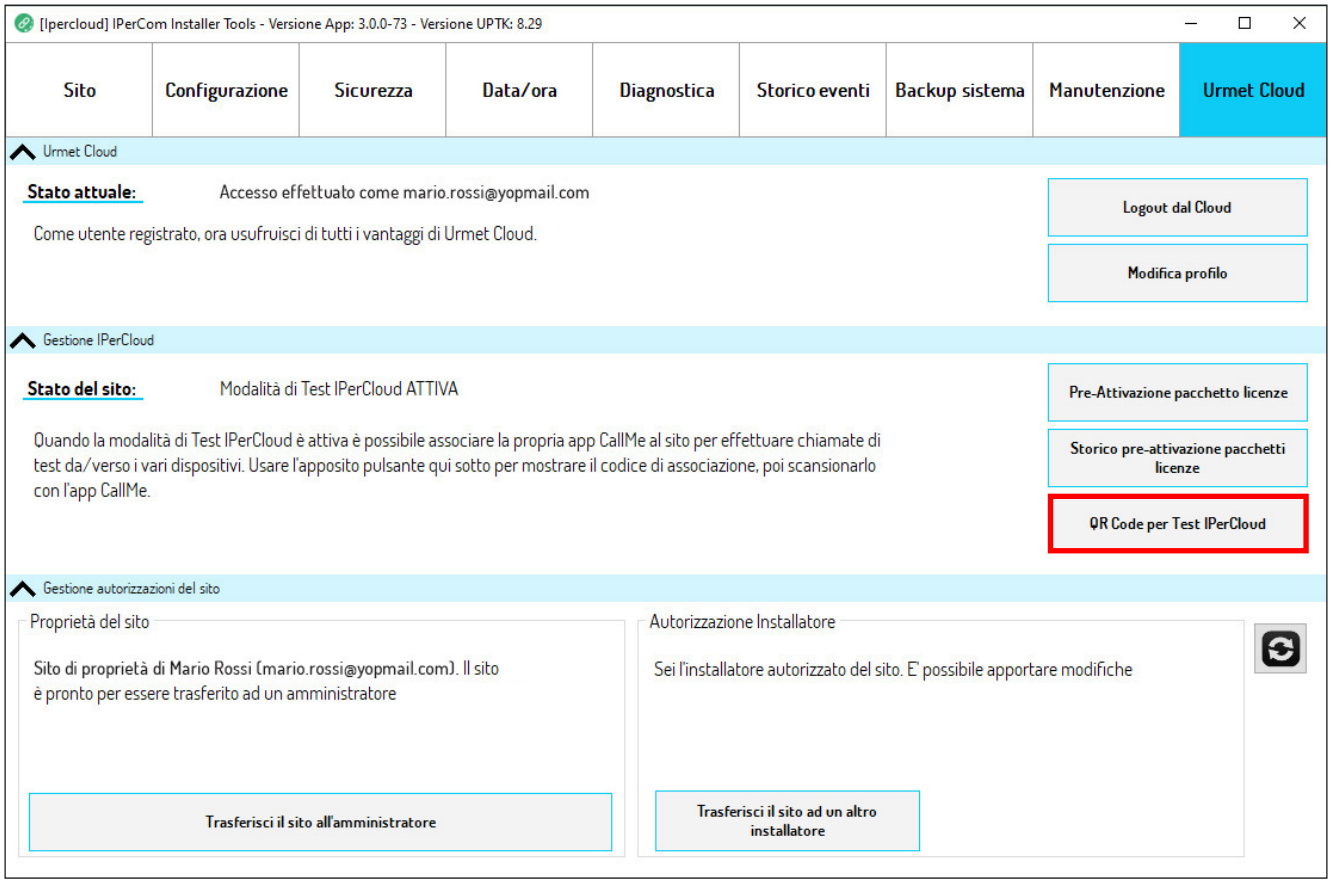
12. Viene visualizzata la seguente schermata in cui è presente la sezione dedicata alle licenze Ipercloud



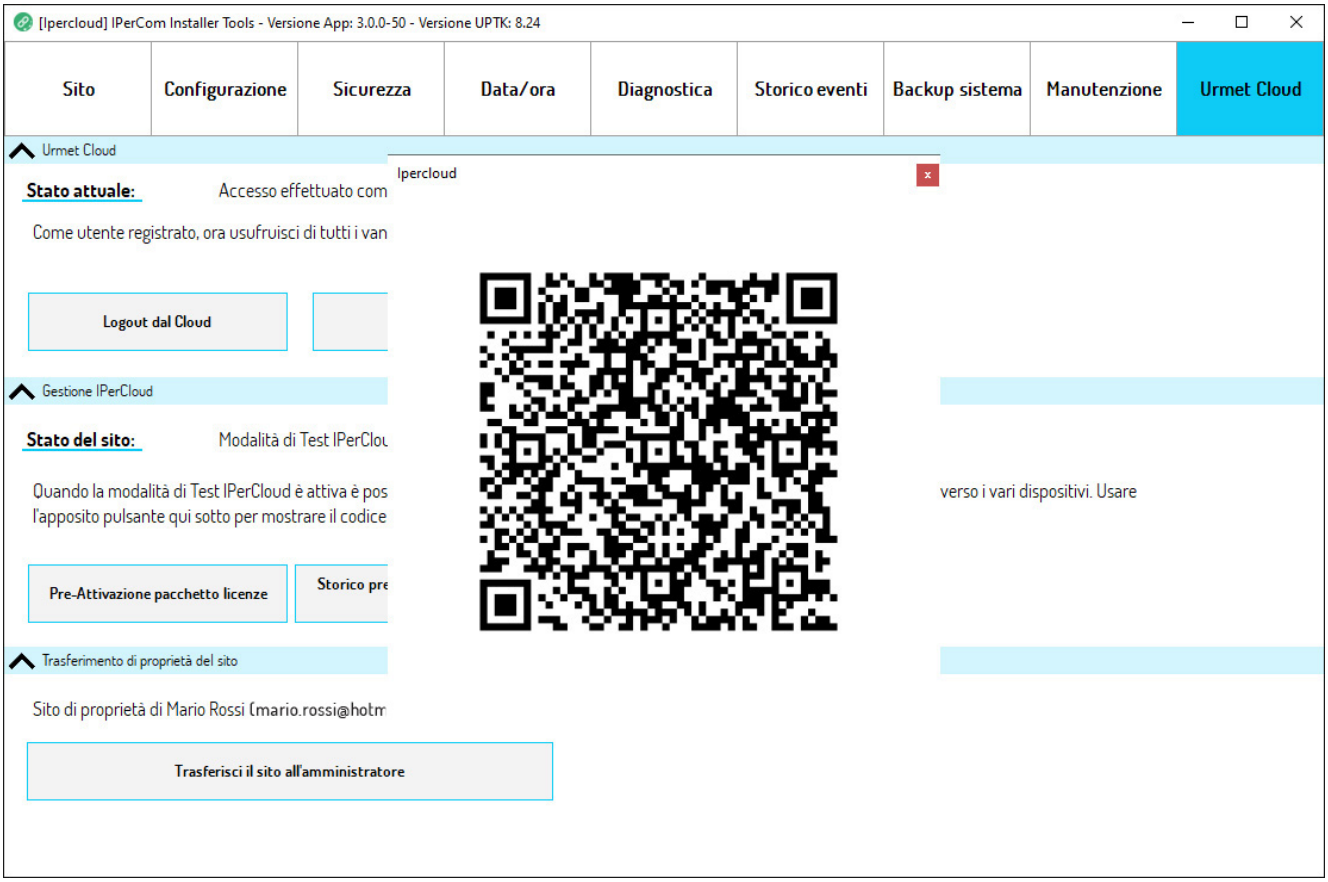
2.4.1. MODALITÀ TEST IPERCLOUD

Seguire la seguente procedura per effettuare il test di Ipercloud.

1. Premere sul pulsante "**QR-Code per Test IPerCloud**".



2. Viene visualizzata la seguente schermata con un QR-code.

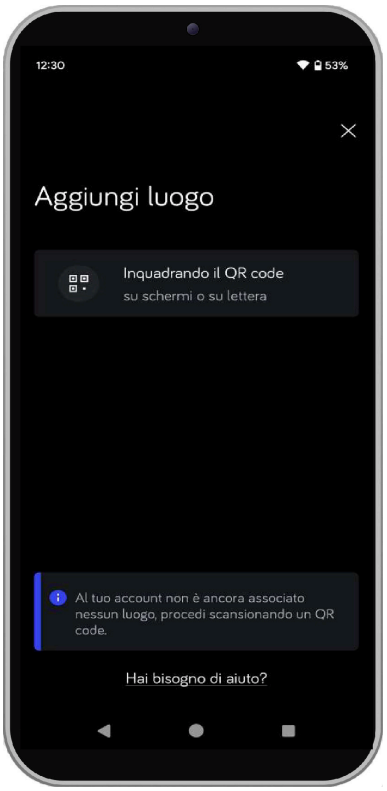


3. Scaricare e avviare sullo smartphone o tablet l'app **CallMe**.
4. Accedere all'app CallMe inserendo le proprie credenziali (Email e Password).

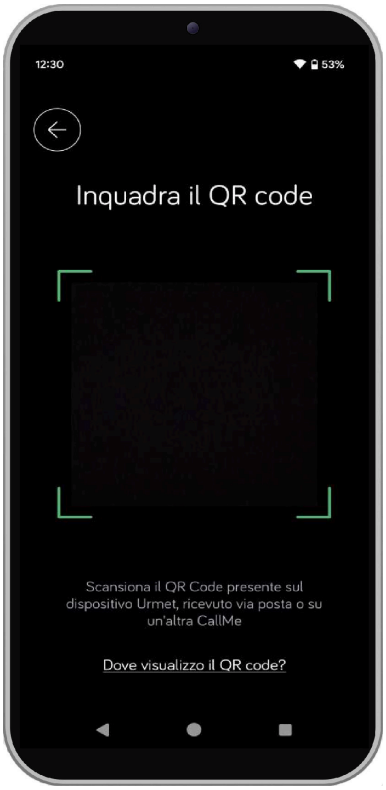
Per accedere all'app è consigliato utilizzare lo stesso account con cui si è effettuato l'accesso alla sezione Urmet Cloud su Ipercom Installer Tools.

5. Dopo aver inserito le credenziali premere sul pulsante "**Accedi**".
6. Nel caso in cui l'account con cui si è effettuato l'accesso non abbia nessun dispositivo associato, viene visualizzata la seguente schermata.

7. Premere sul pulsante “**Aggiungi un luogo**” per visualizzare la seguente schermata.



8. Premere sul pulsante “**Inquadrando il QR code**” per avviare l’applicazione QR Code reader.



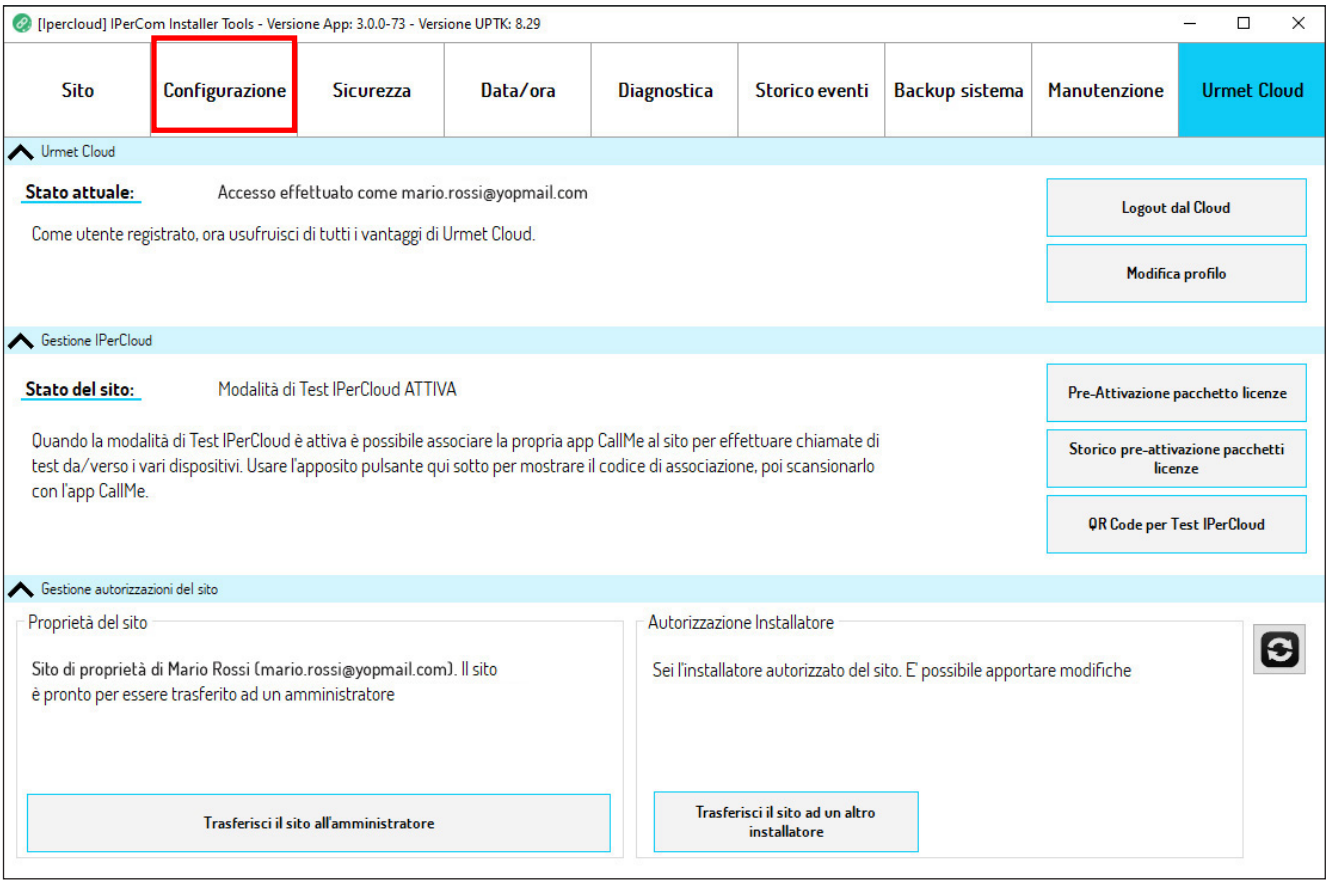
9. Scansionare il QR Code visualizzato sul monitor del PC in cui è in esecuzione l'applicazione Ipercom Installer Tools.
10. Dopo aver effettuato la scansione del QR Code, sullo smartphone viene visualizzata la seguente schermata, ad indicare che la procedura di test è stata completata correttamente.

11. Premere il tasto "**Salva nome e procedi**" per tornare alla Home dell'app CallMe.
12. Effettuare le seguenti prove per la verifica del funzionamento dell'impianto:

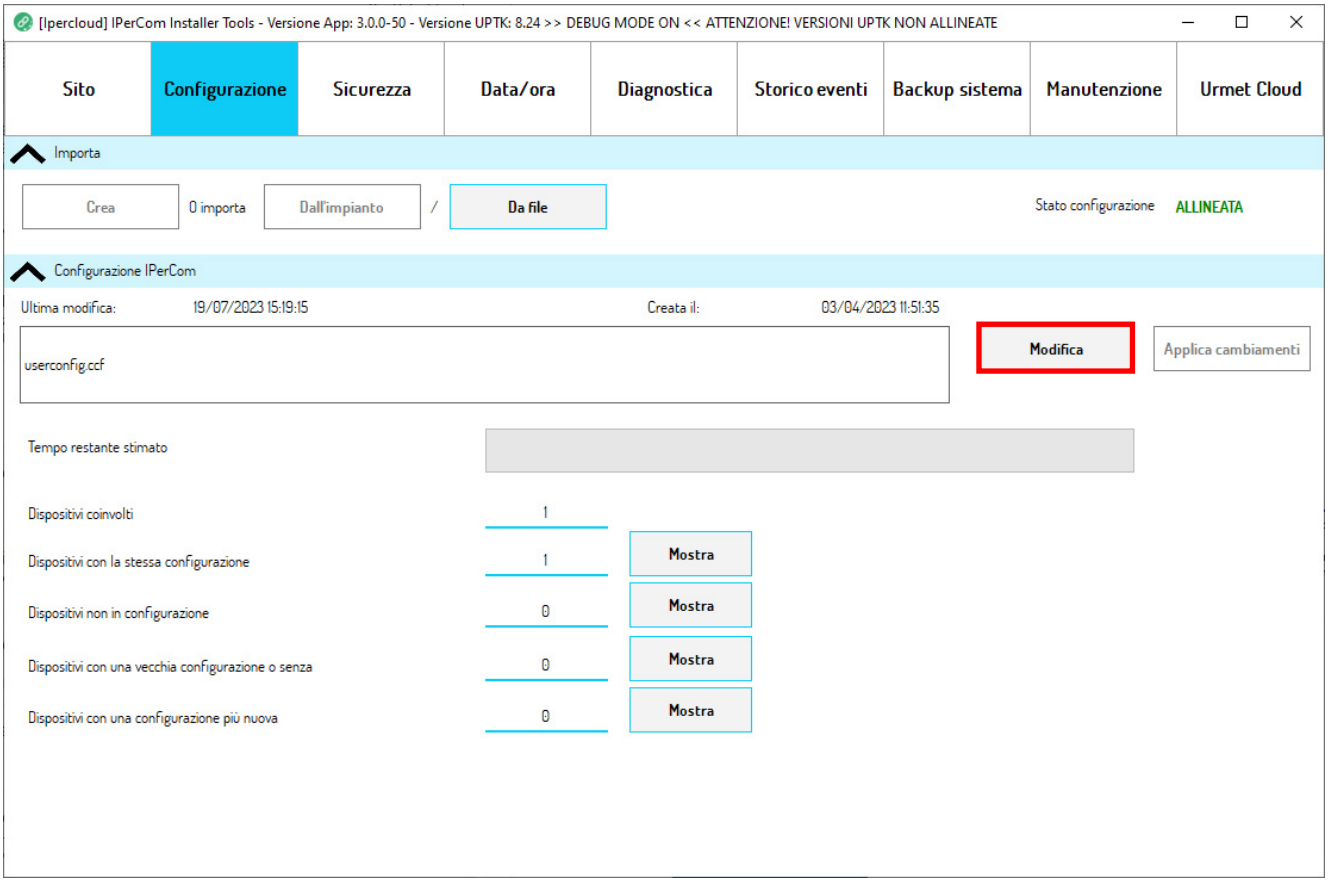
- verificare che la chiamata da postazione di chiamata all'appartamento Ipercloud di test arrivi correttamente;
- rispondere alla chiamata e verificare la corretta presenza di audio e video;
- in conversazione verificare il funzionamento dei comandi di apertura porta e passo carraio;
- verificare il funzionamento della prestazione di autoinserzione.

Per tutte le informazioni sull'utilizzo dell'app CallMe premere il seguente link e scaricare il ***Libretto d'uso App CallMe***.

13. Dopo aver effettuato tutte le prove necessarie, sul PC in cui è aperta l'applicazione Ipercom Installer Tools è necessario tornare nella configurazione dell'impianto tramite il **Configuratore** e disabilitare il parametro "**Modalità Test IPerCloud**".
14. Nel tab superiore selezionare la voce "**Configurazione**".

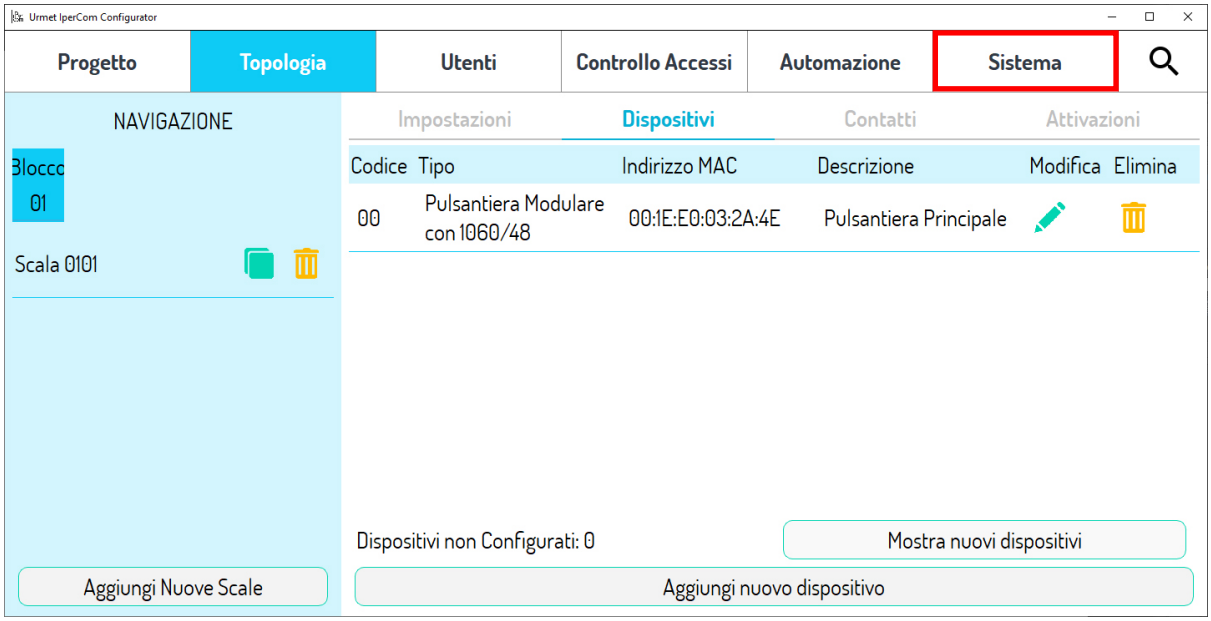


15. Premere sul pulsante "**Modifica**" per accedere al **Configuratore** e configurare i parametri dell'impianto.

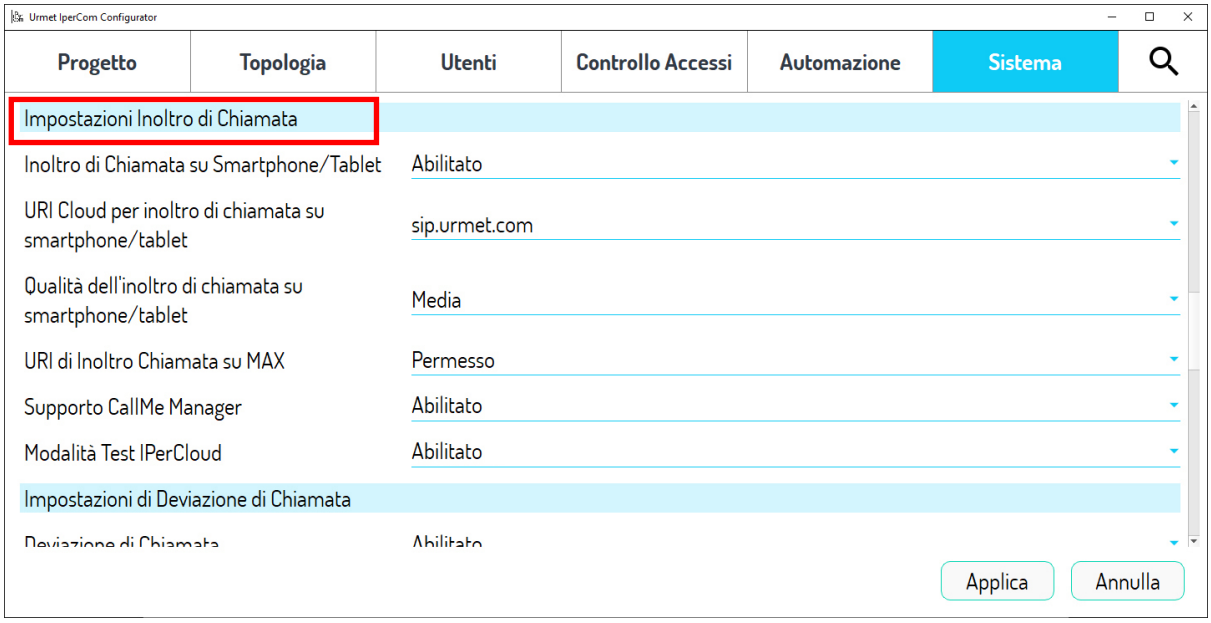


16. Inserire la password installatore per accedere alla configurazione dell'impianto.

17. Nel tab superiore selezionare la voce “**Sistema**” per visualizzare i parametri di sistema dell’impianto.

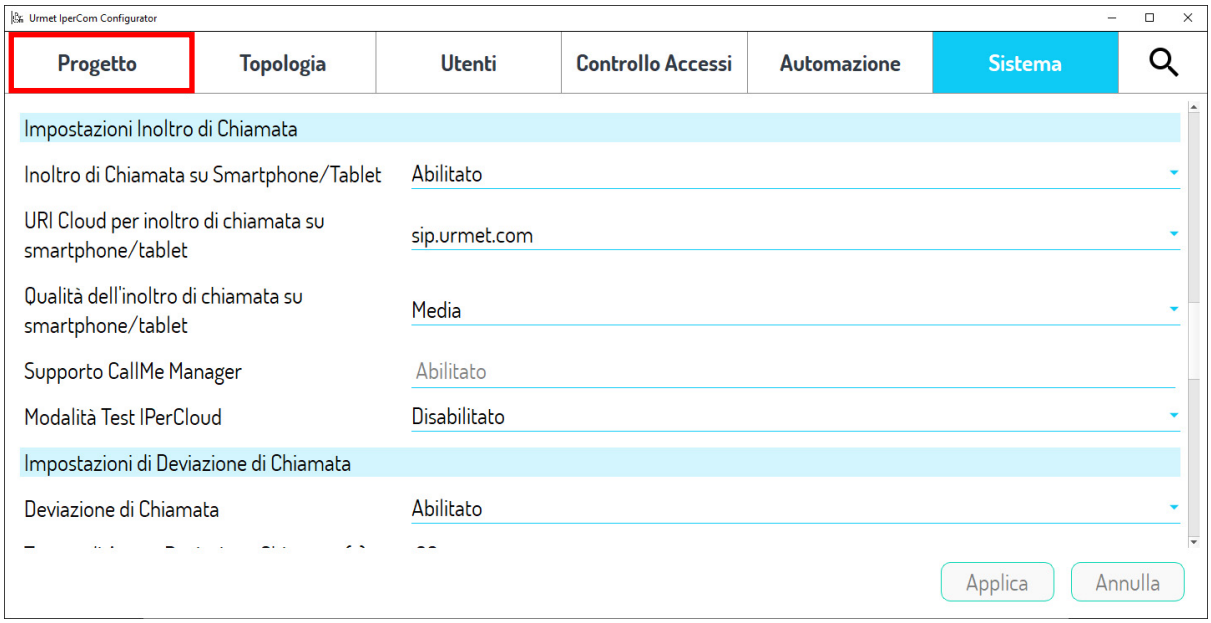


18. Scorrere la schermata visualizzata fino a visualizzare i parametri relativi alle “**Impostazioni inoltro di chiamata**”.

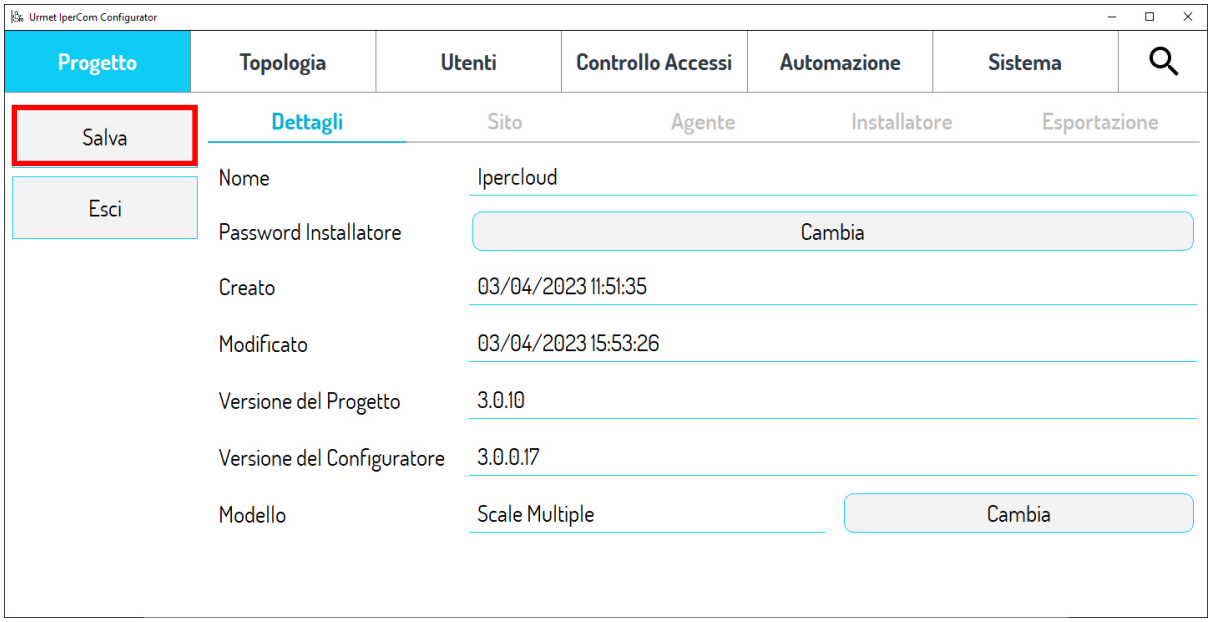


19. Selezionare il parametro “**Modalità Test IPerCloud**” configurarlo su “**Disabilitato**”.

20. Premere sul pulsante ”**Applica**” per confermare la configurazione impostata.
21. Nel tab superiore selezionare la voce “**Progetto**” per visualizzare i parametri del progetto.

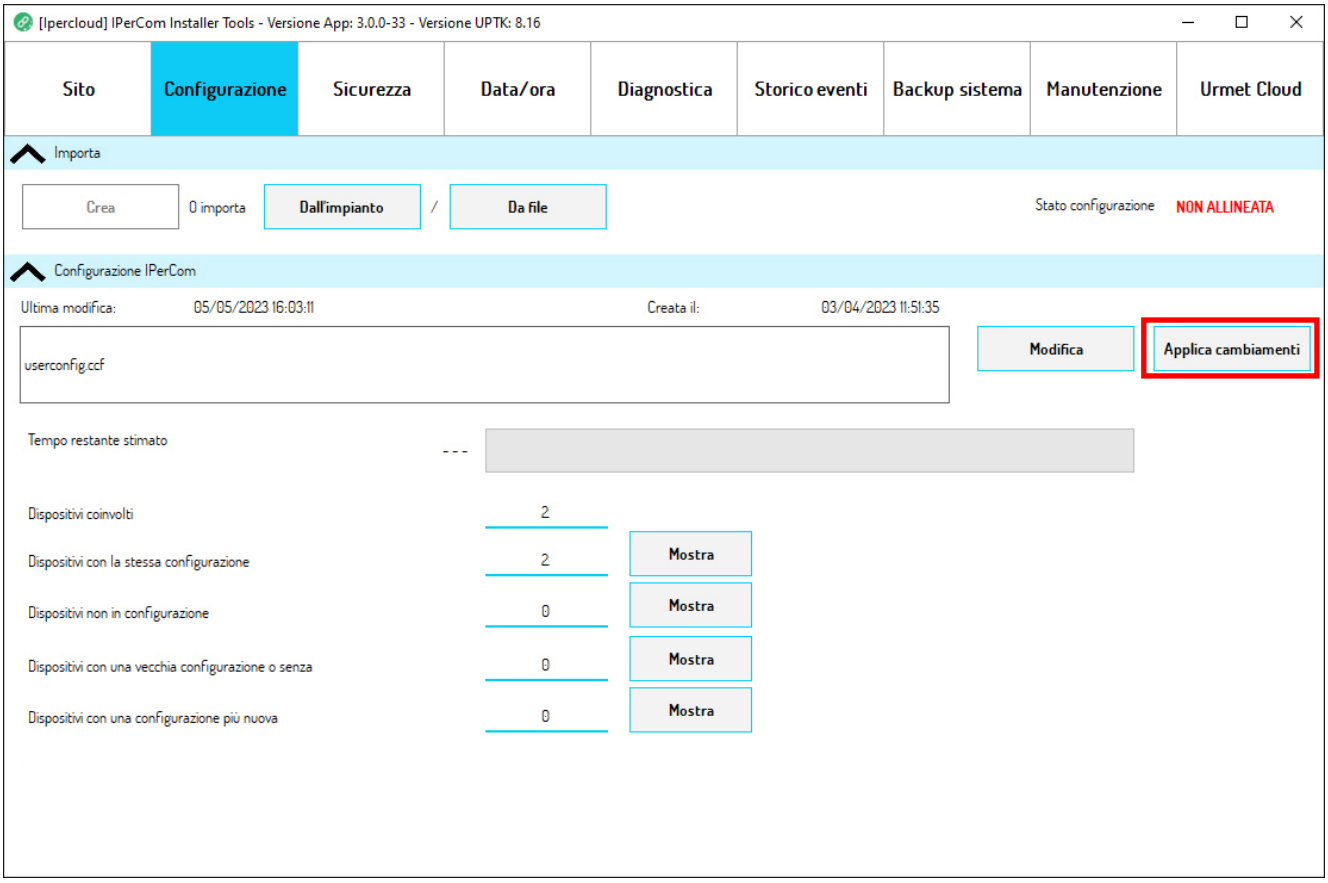


22. Premere il tasto “**Salva**” per salvare tutte le modifiche effettuate nel progetto dell’impianto.

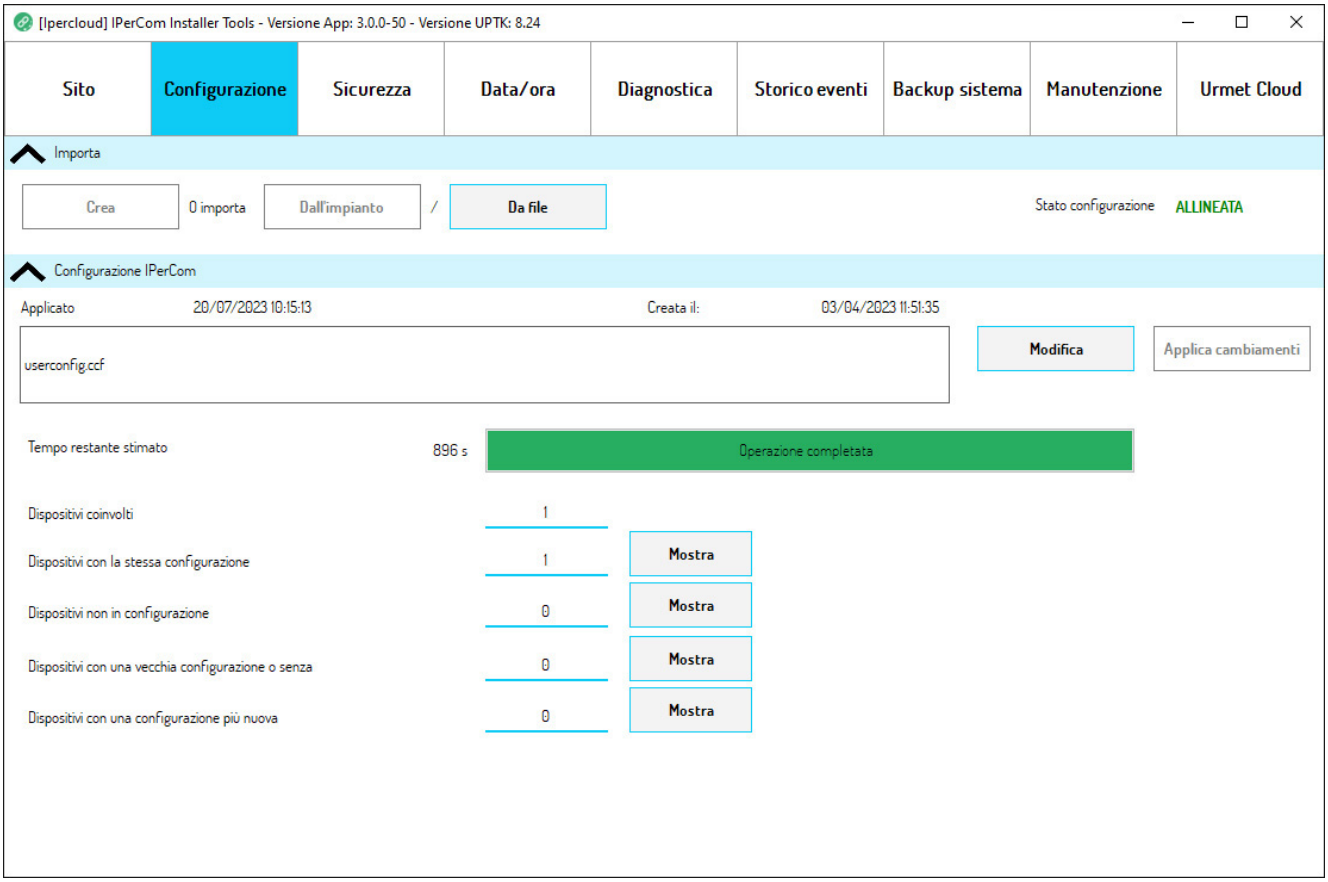


23. Premere il tasto “**Esci**” per uscire dal configuratore e tornare alla schermata “**Configurazione**” di Ipercom Installer Tools.

24. Premere il tasto “**Applica cambiamenti**” per apportare le configurazioni effettuate all’impianto.



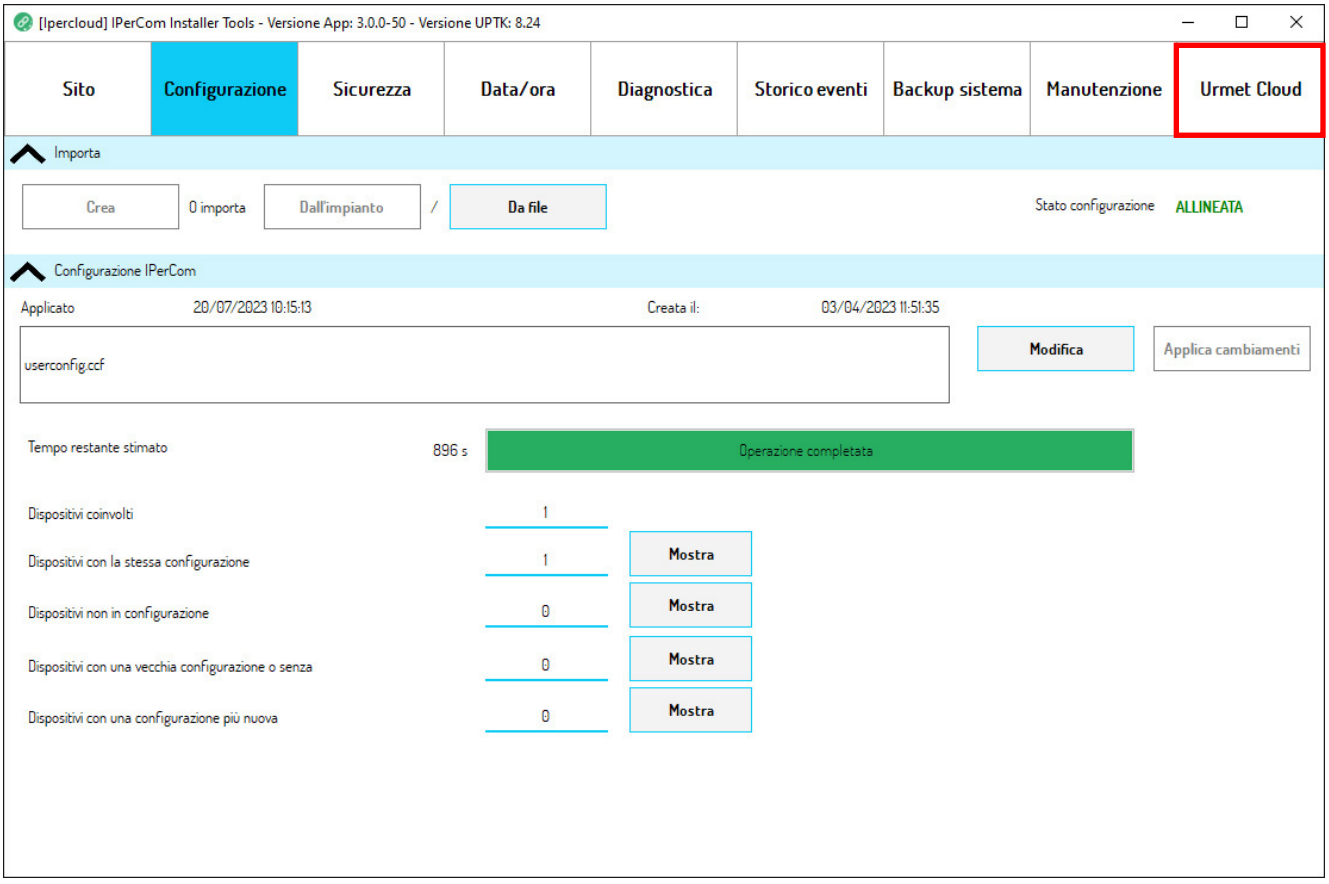
25. La configurazione è stata applicata correttamente all’impianto.



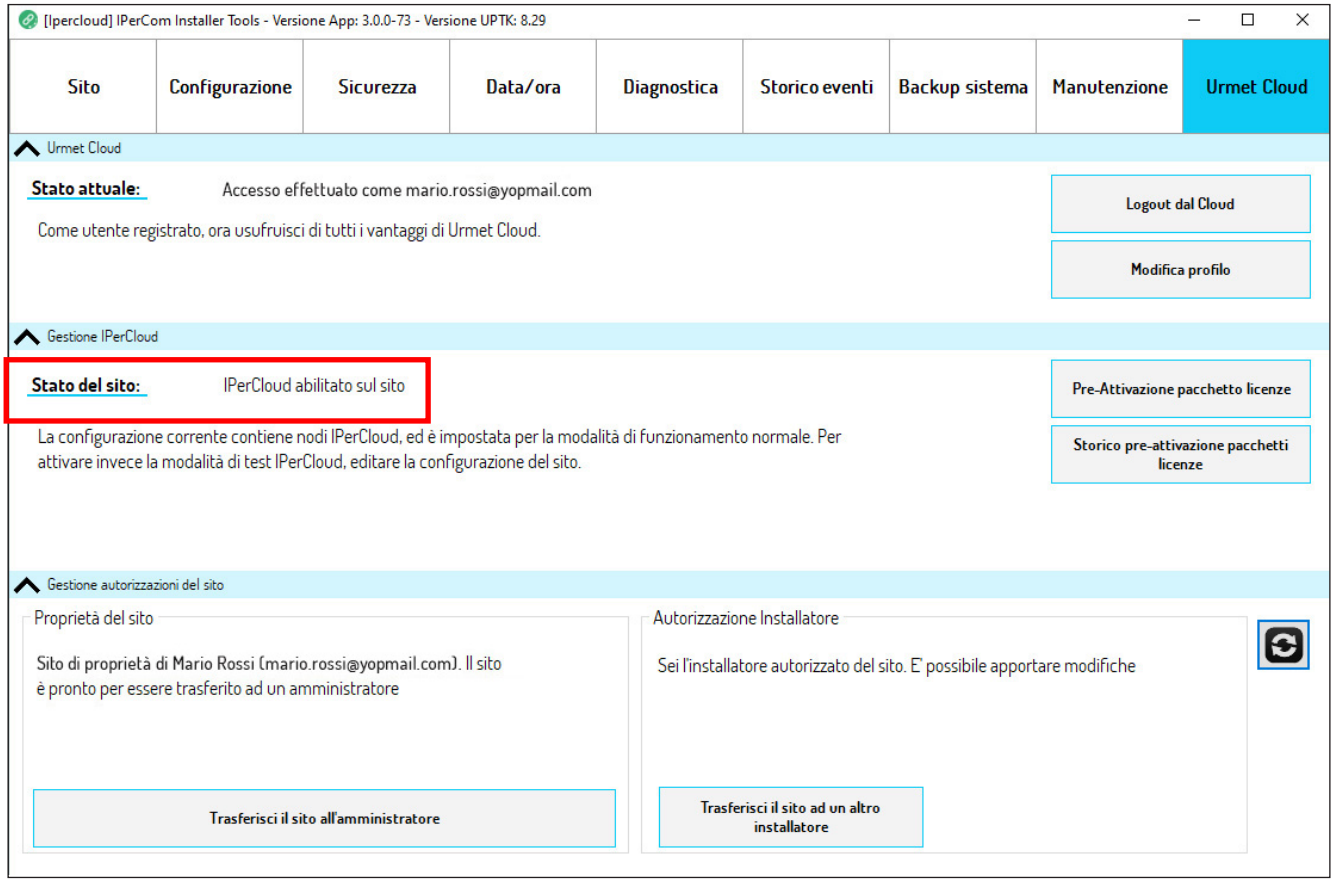
2.5. PRE-ATTIVAZIONE LICENZE IPERCLOUD E TRASFERIMENTO CONFIGURAZIONE

Dopo aver effettuato la fase di test sugli appartamenti che utilizzano Ipercloud, è necessario effettuare la pre-attivazioni delle licenze.

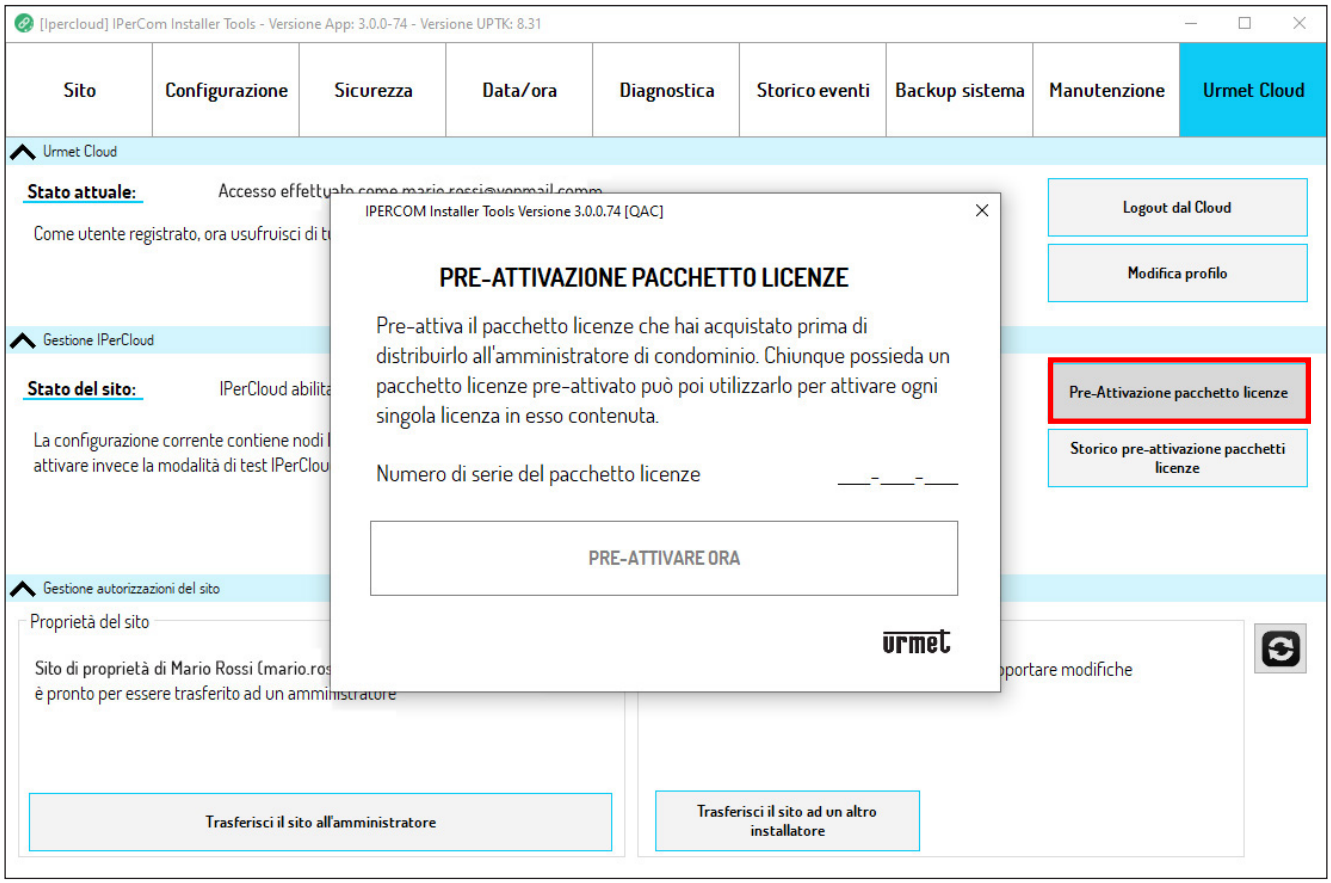
1. Nel tab superiore selezionare la voce “**Urmet Cloud**”.



2. Viene visualizzata la seguente schermata in cui viene indicato che il sistema Ipercloud è abilitato all’uso ed è perciò possibile effettuare la pre-attivazione dei pacchetti licenze.

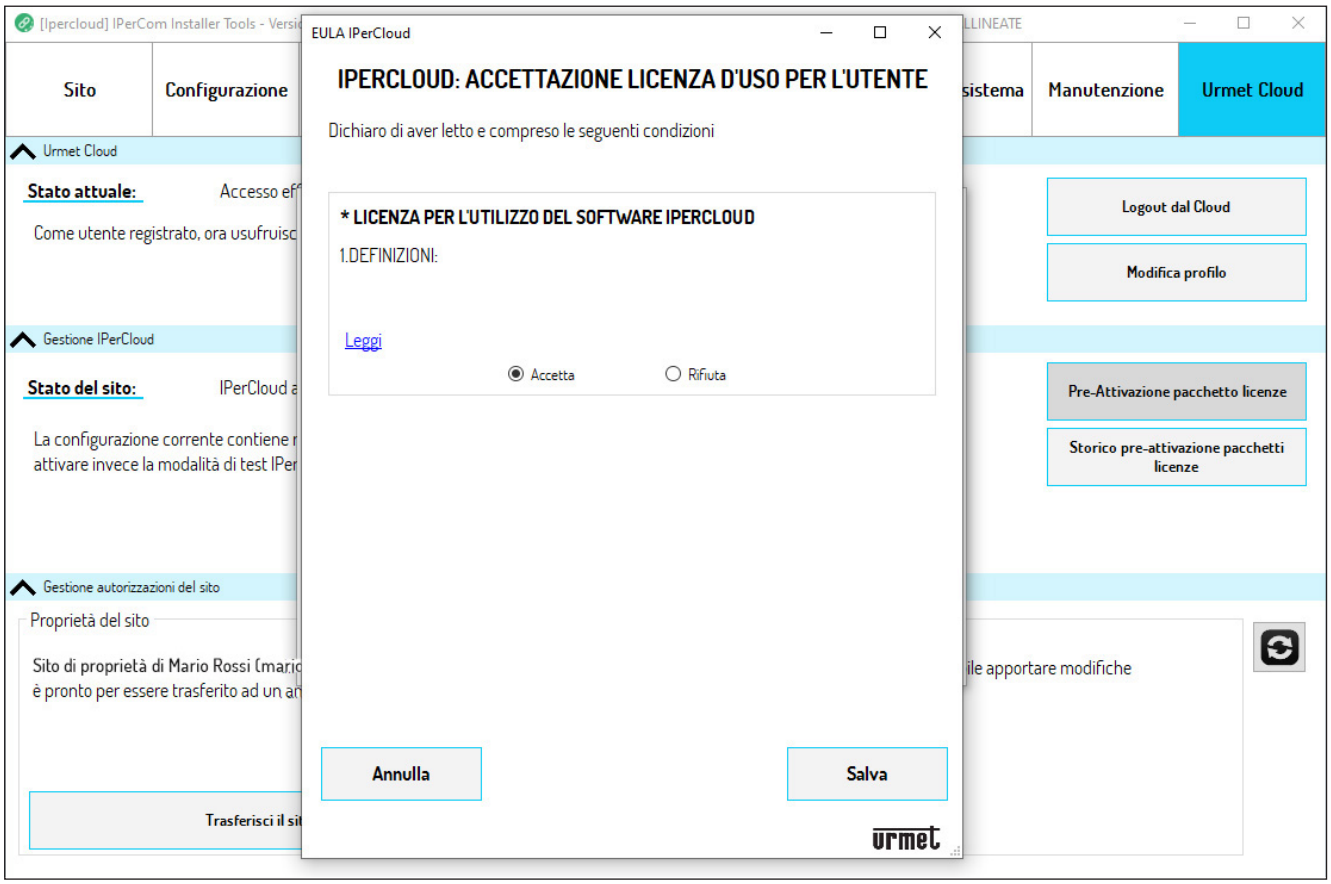


3. Premere su pulsante “**Pre-Attivazione pacchetto licenze”**, viene visualizzato il seguente pop-up.

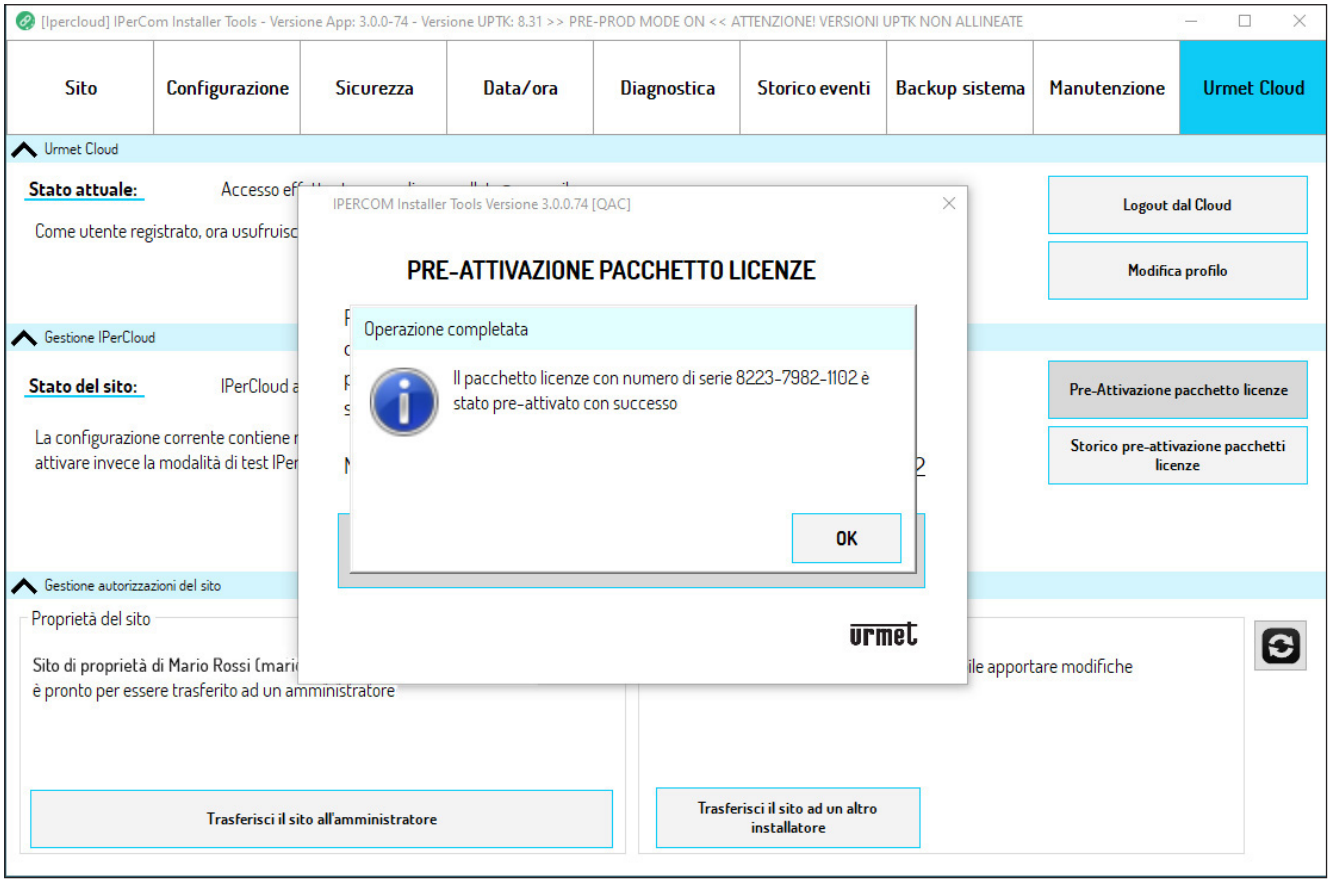


4. Per effettuare la pre-attivazione del pacchetto licenze è necessario inserire il numero di serie (S/N) presente sulla carta acquistata (di seguito un esempio di carta pacchetto licenza Sch. 1065/650 Ipercloud).

5. Dopo aver inserito il numero di serie premere il tasto “**Pre-attivare ora**”.
6. Successivamente è necessario accettare i termini di utilizzo della licenza. Spuntare su “**Accetta**” e infine preme il pulsante “**Salva**”.

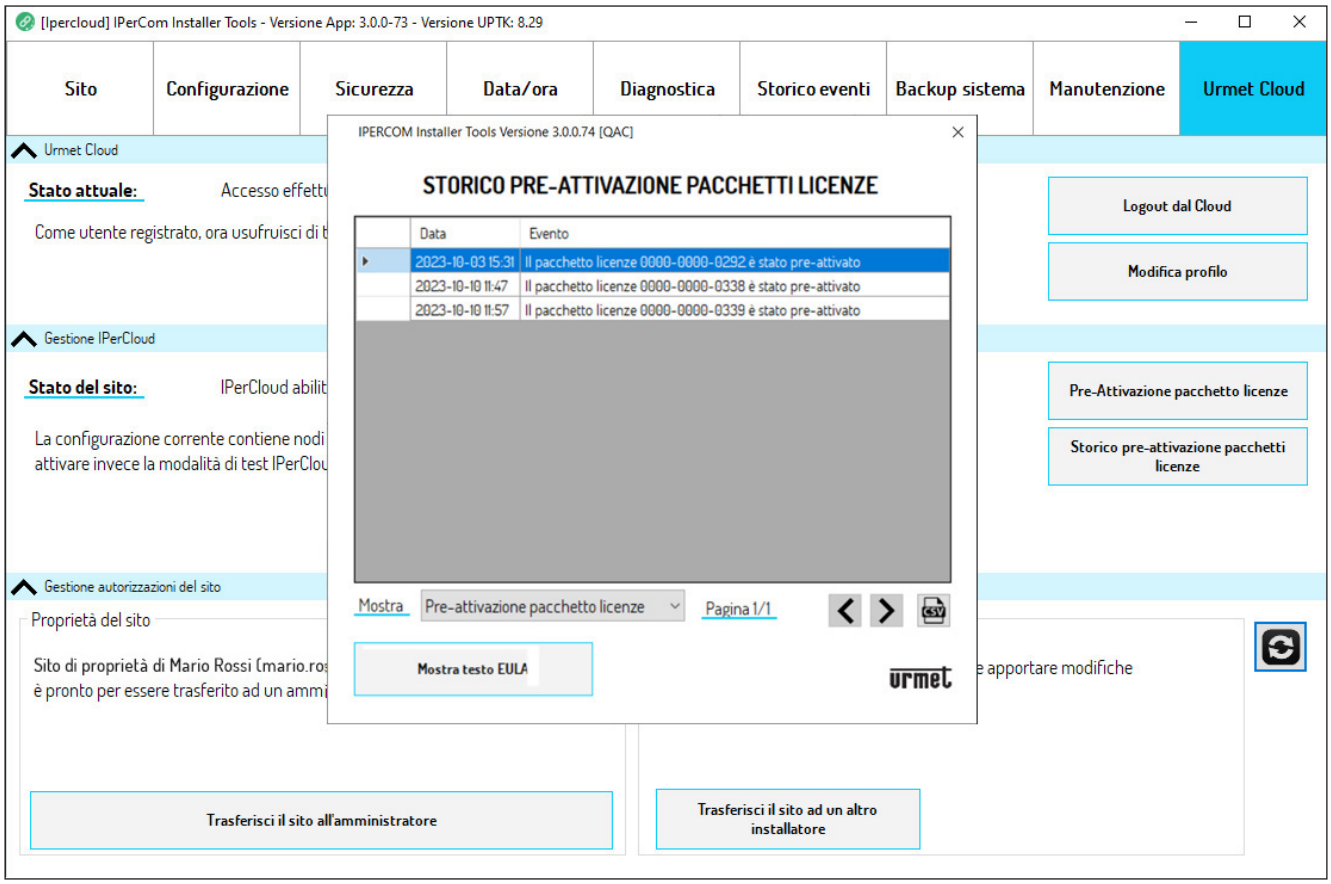


7. Il pacchetto licenze Ipercloud è stato pre-attivato con successo.



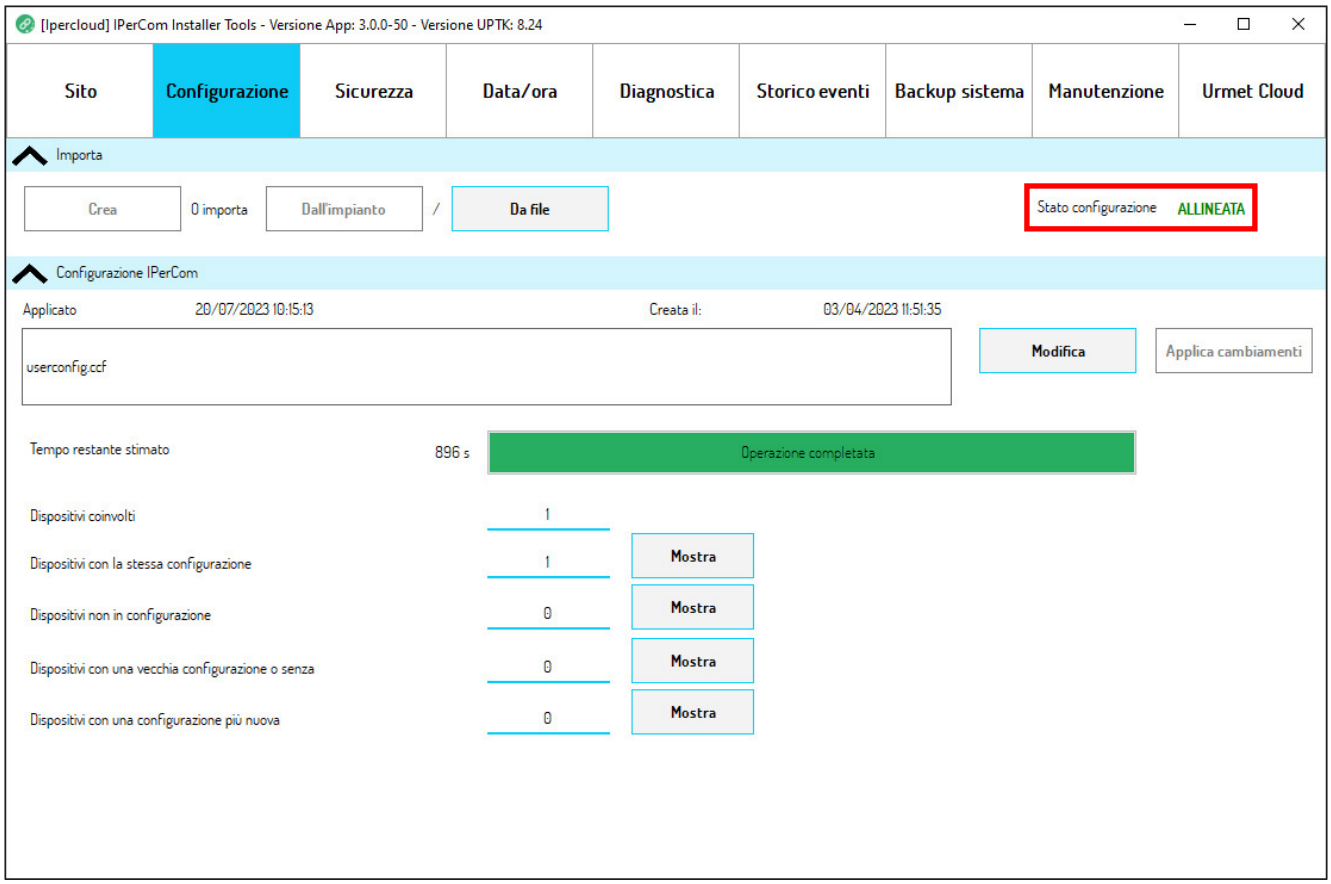
8. Premere sul pulsante "**OK**" per chiudere il pop-up.

9. Premendo sul tasto “**Storico pre-attivazione licenze**” è possibile visualizzare tutte le informazioni sulle licenze attivate con l’account Urmet Cloud con cui si è effettuato l’accesso.



10. Dopo aver pre-attivato il pacchetto licenza è necessario avviare l’applicazione CallMe Manager per procedere con l’attivazione delle licenze Ipercloud e l’assegnazione alle varie utenze.

*È necessario che lo “**Stato configurazione**” dell’impianto sia “**ALLINEATA**” (per tutti dettagli sullo stato della configurazione premere sul seguente link e scaricare il **Manuale tecnico di sistema Ipercom**).*

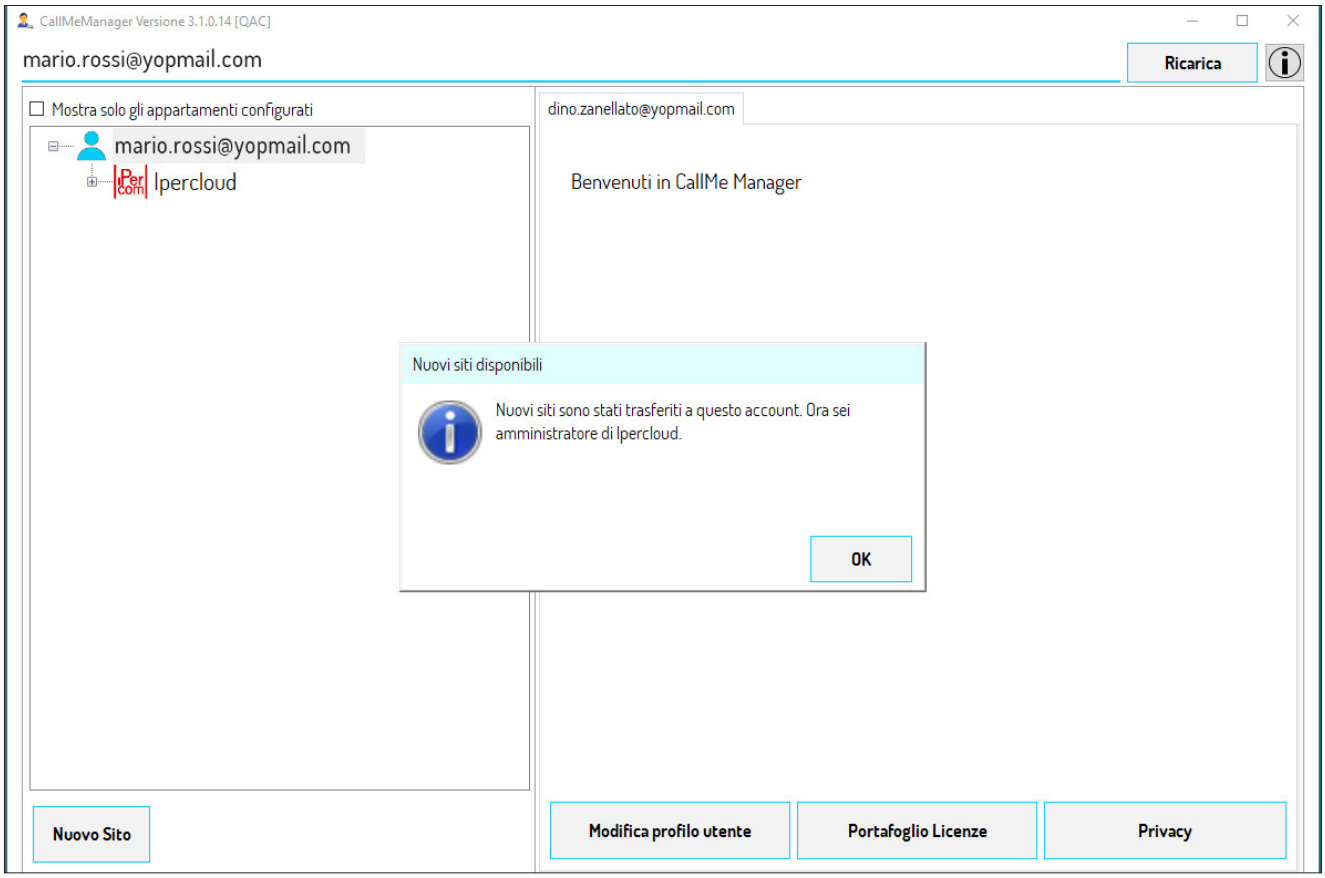


2.6. ATTIVAZIONE PACCHETTO LICENZA IPERCLOUD E ASSEGNAZIONE AI RELATIVI APPARTAMENTI

Per procedere con l'attivazione della licenza Ipercloud è necessario che sia installato sul proprio PC l'app **CallMe Manager** (per tutte le informazioni sull'installazione dell'app premere il seguente link e scaricare il ***Libretto d'uso dell'app CallMe Manager***).

Seguire la seguente procedura per attivare la licenza Ipercloud e assegnarle ai vari appartamenti in modo da permettere agli utenti le ricezioni della chiamate sul proprio smartphone tramite l'app CallMe.

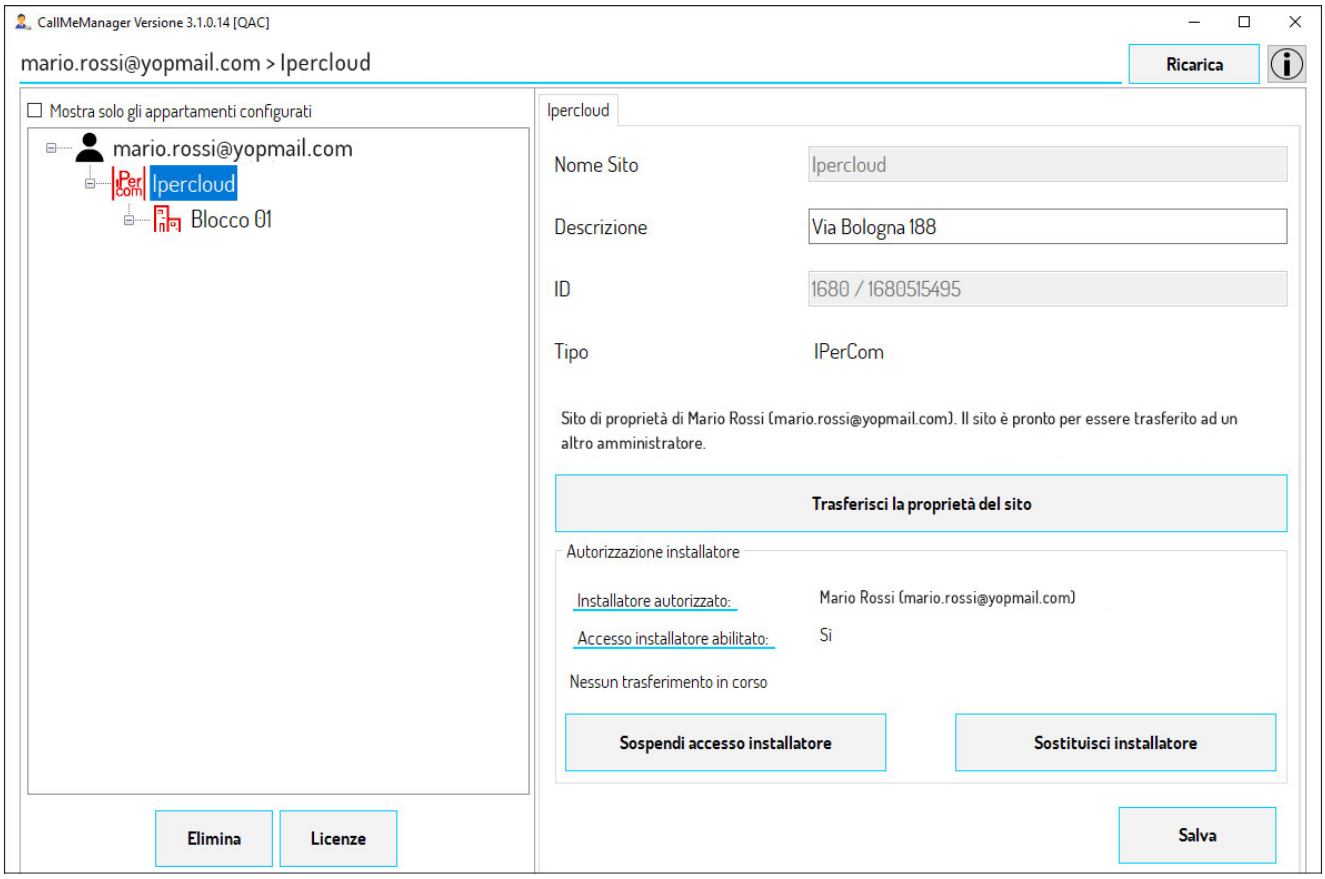
1. Avviare l'app CallMe Manager sul proprio PC ed effettuare l'accesso con lo stesso account con cui si è creata la configurazione dell'impianto su Ipercom Installer Tools.
2. Dopo aver effettuato l'accesso viene visualizzata la Homepage con il seguente pop-up informativo.



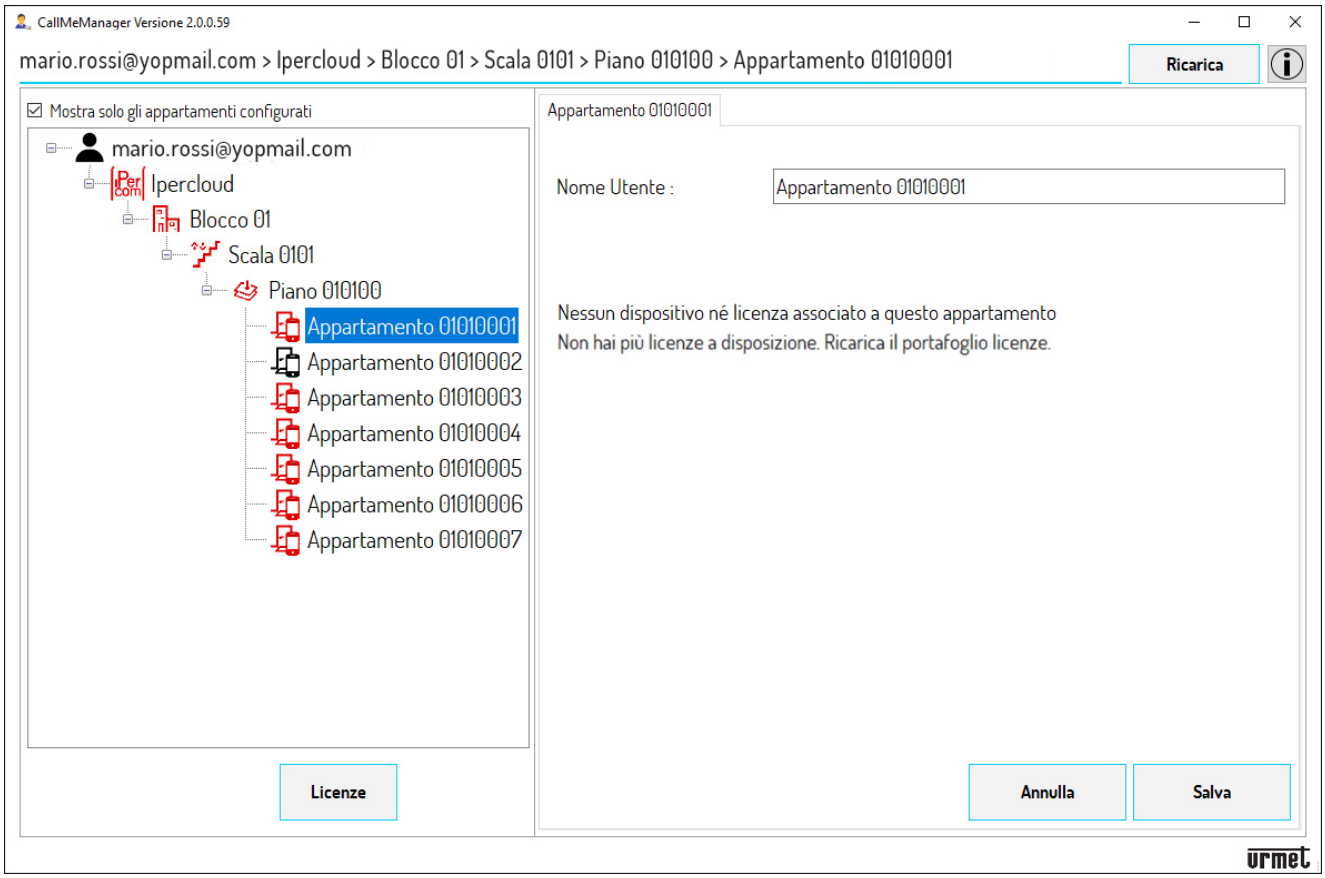
3. Premere sul pulsante "**OK**" per chiudere il pop-up e accedere alla Homepage.

ATTENZIONE! L'account con cui si effettua per la prima volta l'accesso al sito tramite l'app CallMe Manager diventa in automatico l'account amministratore.

4. Nel modulo di navigazione selezionare il nodo **Sito** (in questo esempio **Ipercloud**) per visualizzare tutte le informazioni.

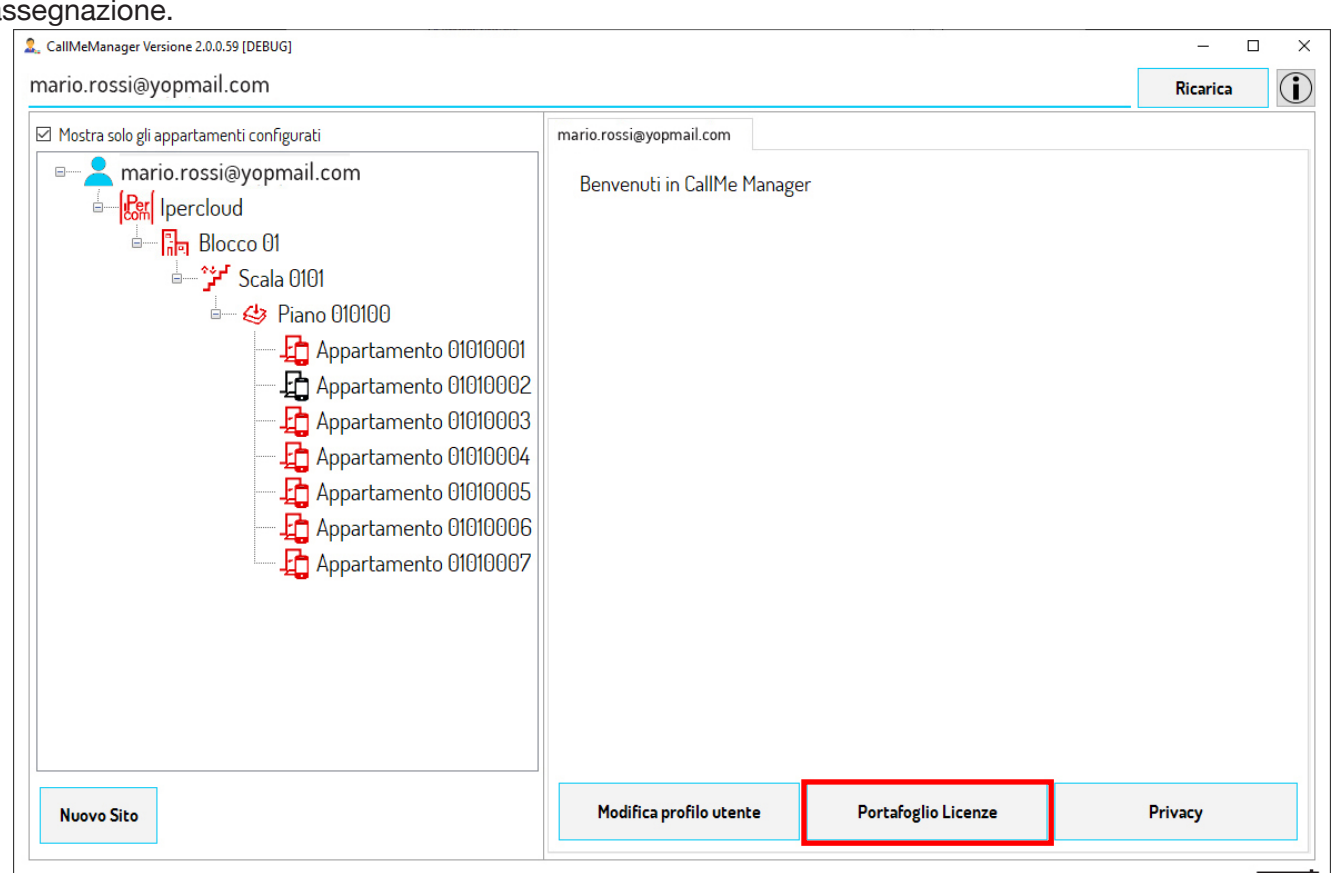


5. Espandendo la struttura topologica è possibile visualizzare tutti i nodi topologici presenti nell'impianto Ipercom: **Blocco**, **Scala**, **Piano** e **Appartamento**.

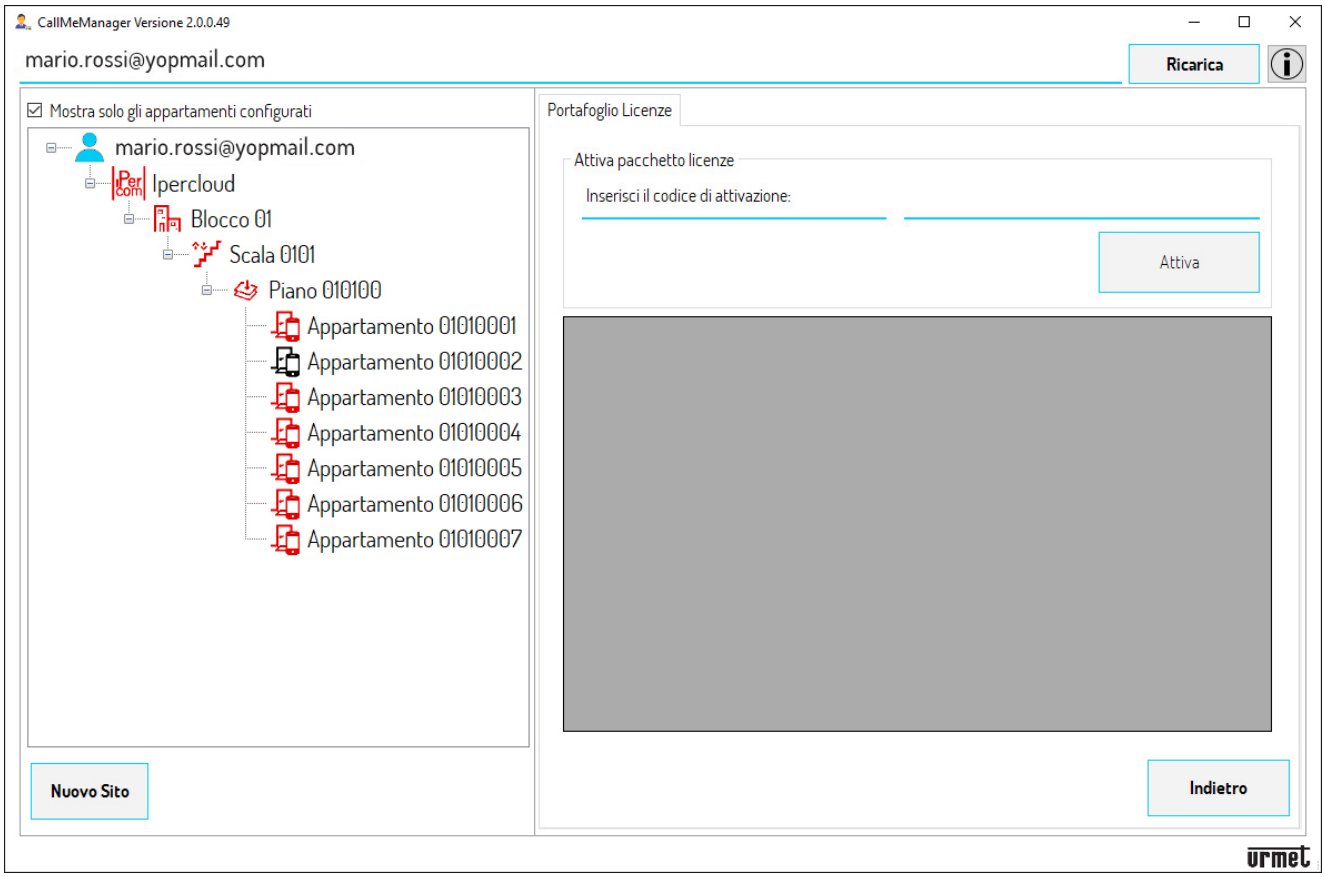


Le icone dei nodi topologici vengono visualizzate di colore rosso per indicare che nella struttura topologica sono presenti degli appartamenti Ipercloud a cui non è ancora stata associata una licenza. Se in un impianto sono presenti appartamenti Ipercloud che possiedono anche un posto interno, l'icona topologica viene visualizzata di colore nero, in questo esempio ***"Appartamento 01010002".***

6. Selezionare il nodo topologico amministratore (in questo esempio “**mario.rossi@yopmail.com**”).
7. Premere sul pulsante “**Portafoglio Licenze**” per effettuare l’attivazione del pacchetto licenze e la loro assegnazione.



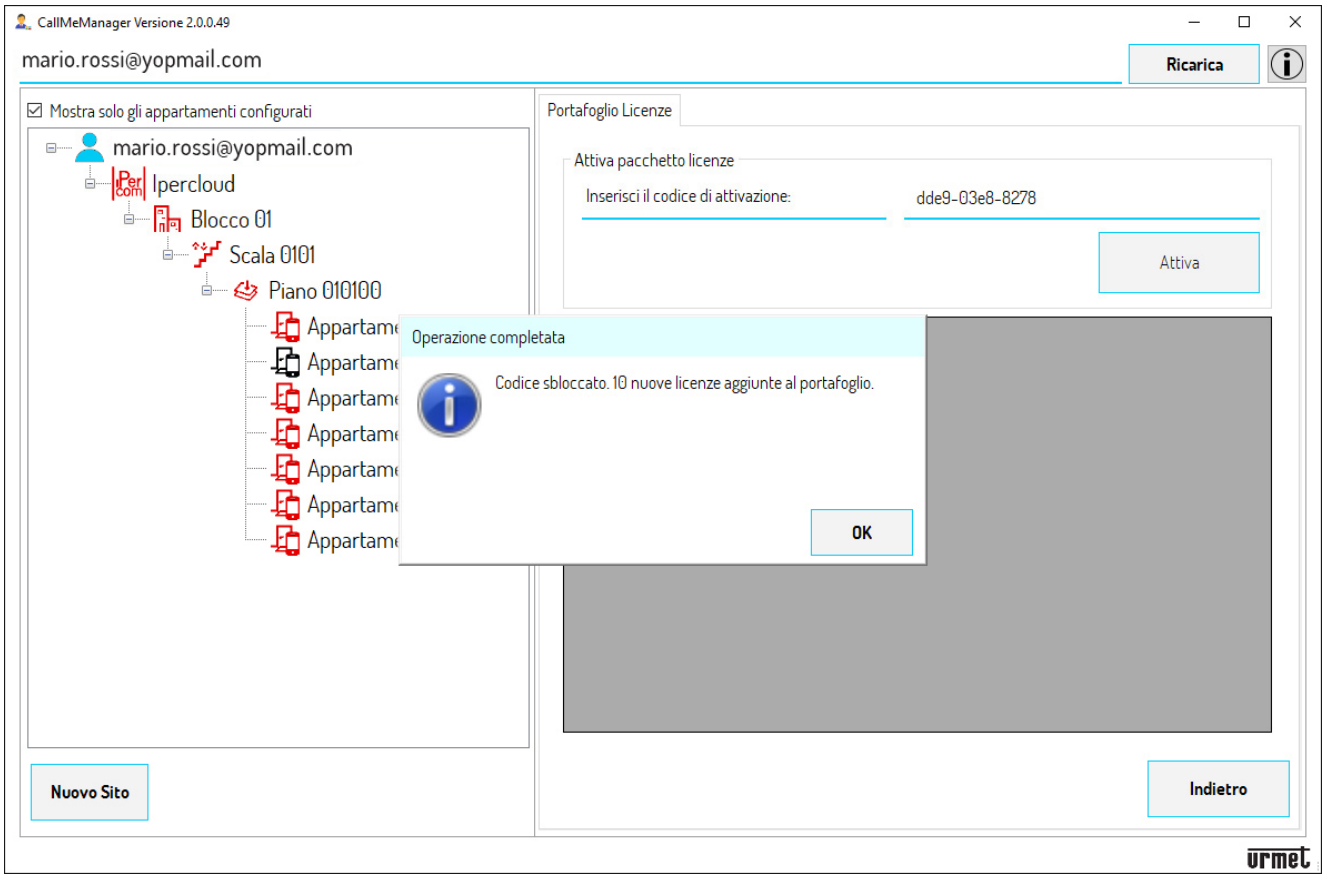
8. Viene visualizzata la seguente schermata.



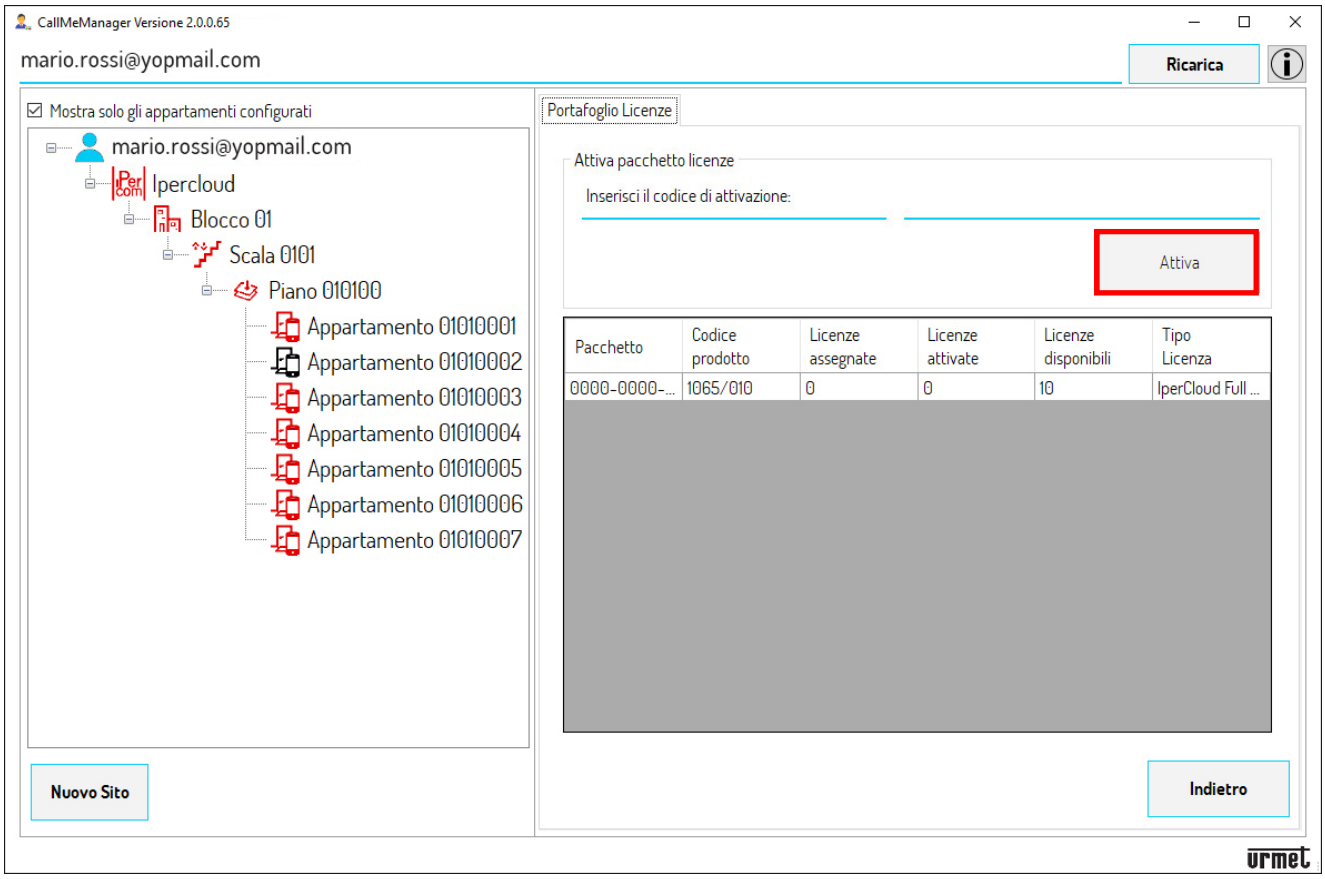
9. Per attivare la licenza è necessario essere in possesso della carta Ipercloud in cui è presente il codice di attivazione segreto (A/C xxxx-xxxx-xxxx).

ATTENZIONE! Effettuando l’attivazione, il pacchetto licenze viene registrato sull’account amministratore che effettua l’attivazione.

10. Inserire il codice di attivazione nella casella di testo di fianco alla scritta “**Inserisci il codice di attivazione**” e premere il tasto “**Attiva**”.

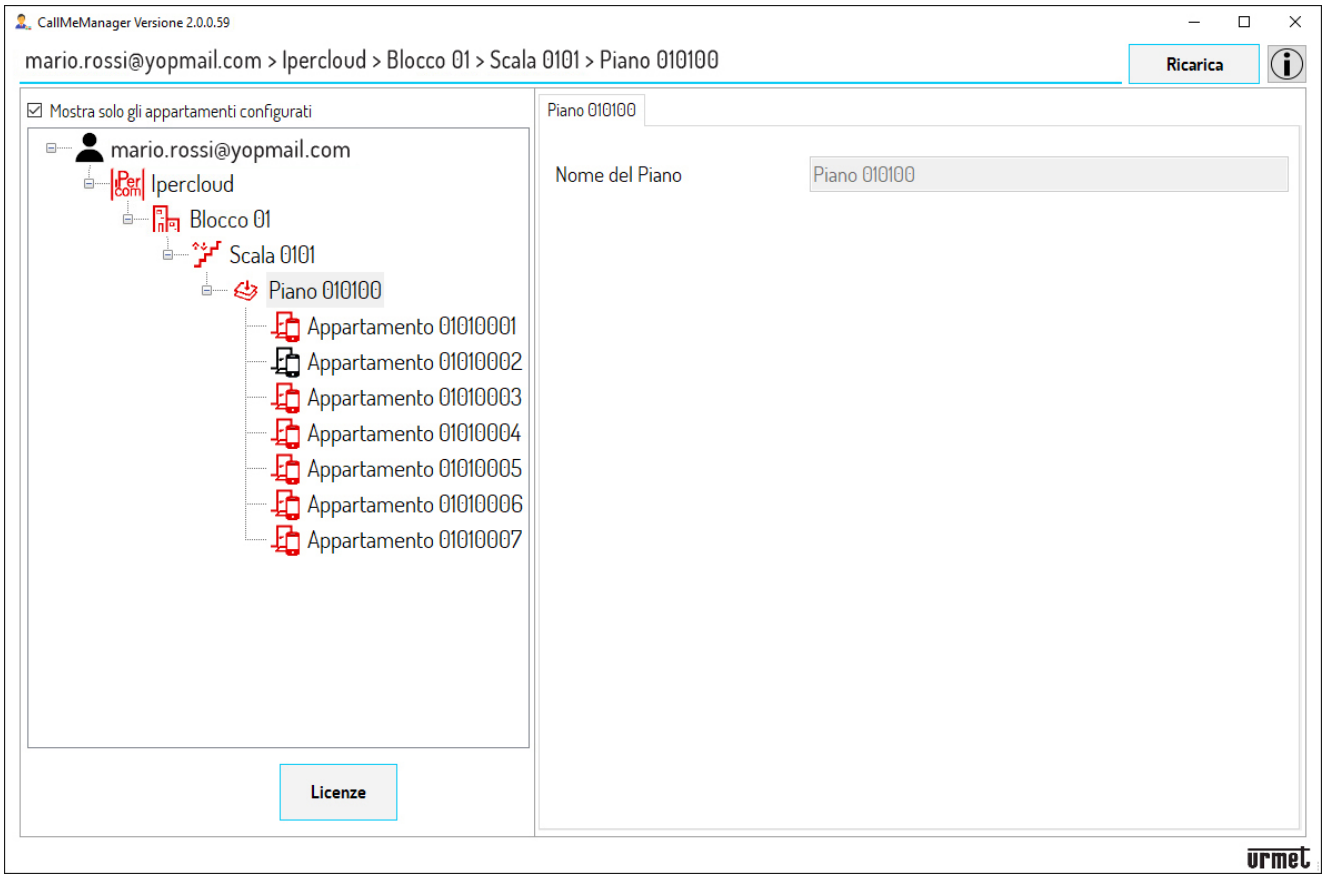


11. La licenza relativa alla carta Ipercloud utilizzata è attiva, premere il tasto “**OK**” per confermare.

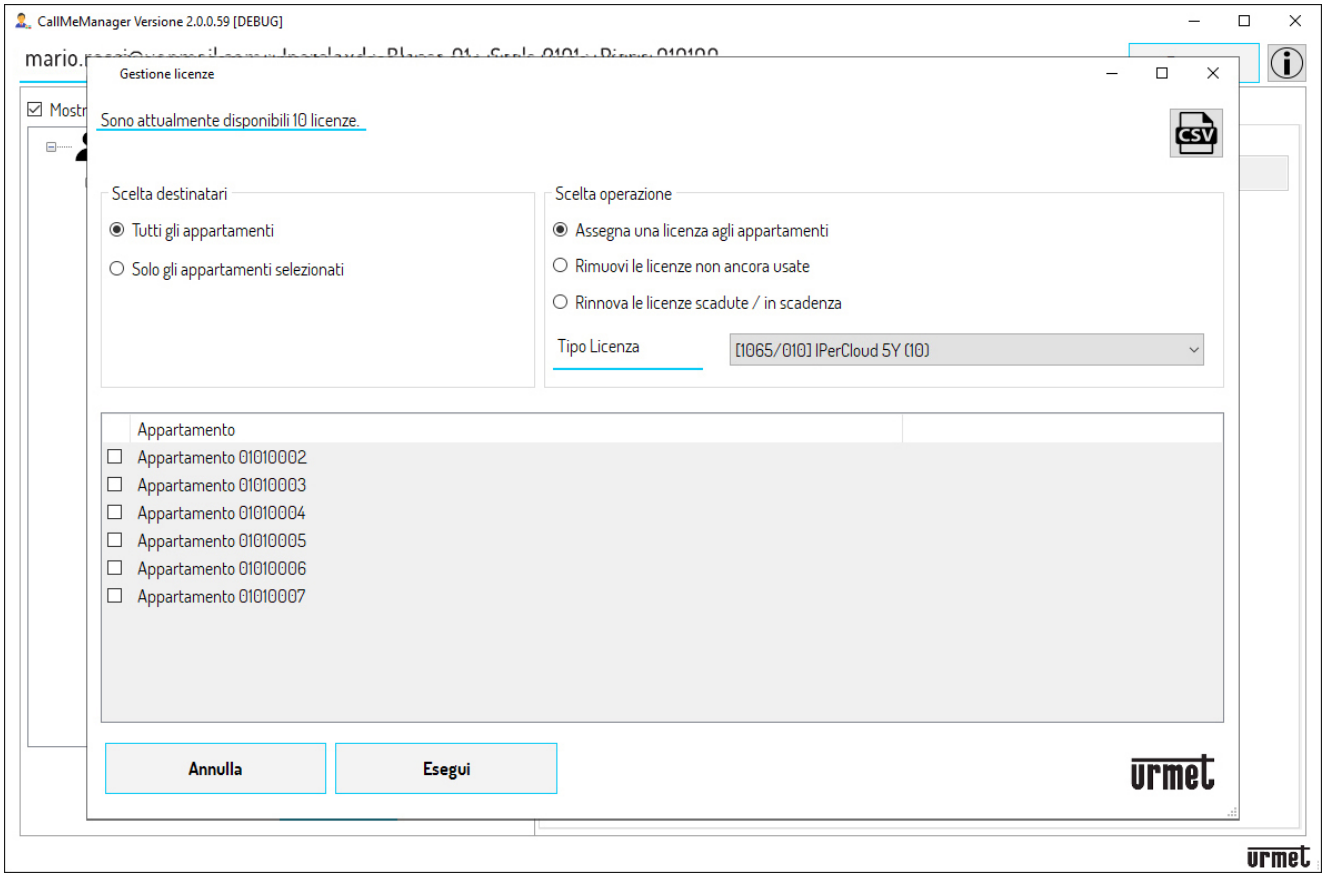


12. Nella parte inferiore della schermata vengono visualizzate tutte le informazioni relative alle licenze Ipercloud associate all'account dell'amministratore.
    - **Pacchetto:** identifica il numero seriale delle licenze Ipercloud.
    - **Codice prodotto**: identifica il codice di prodotto della licenza.
    - **Licenze assegnate**: identifica il numero di licenze assegnate agli appartamenti
    - **Licenze attivate**: identifica il numero di licenze attive dagli utenti tramite la CallMe.
    - **Licenze disponibili**: identifica il numero di licenze disponibili che possono ancora essere assegnate agli appartamenti.
    - **Tipo di licenza**: identifica la tipologia della licenza se da 5Y (5 anni) o LT (15 anni).
13. Dopo aver effettuato l'attivazione è necessario effettuare l'associazione della licenza ai relativi appartamenti.
14. Nel modulo di navigazione selezionare il nodo topologico **Piano** in cui sono presenti gli appartamenti Ipercloud.

In questo esempio è stato selezionato il nodo **Piano 010100, i**n quanto gli appartamenti che utilizzano Ipercloud sono tutti all'interno di questo nodo**.**

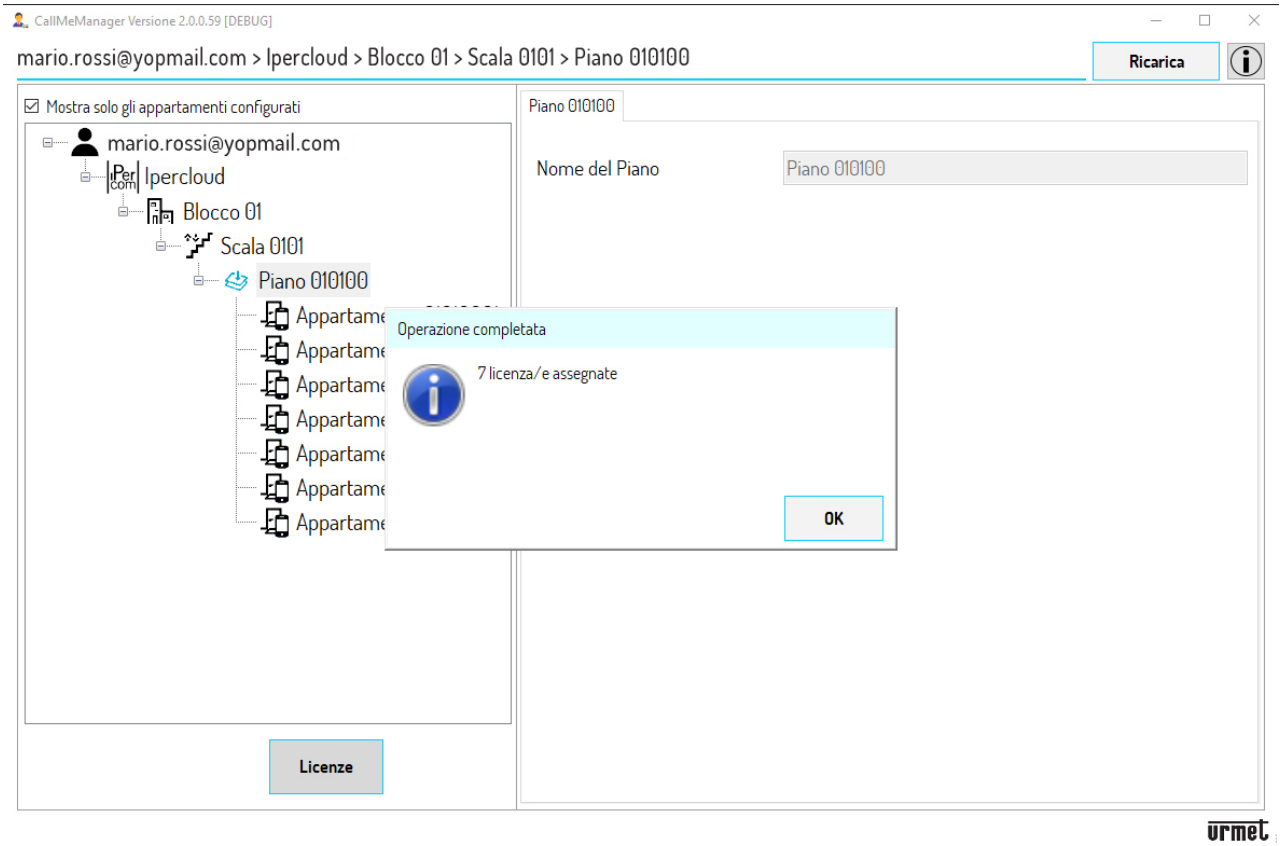


15. Premere il tasto "**Licenze**" per assegnare le licenze agli appartamenti, viene visualizzata la seguente schermata.



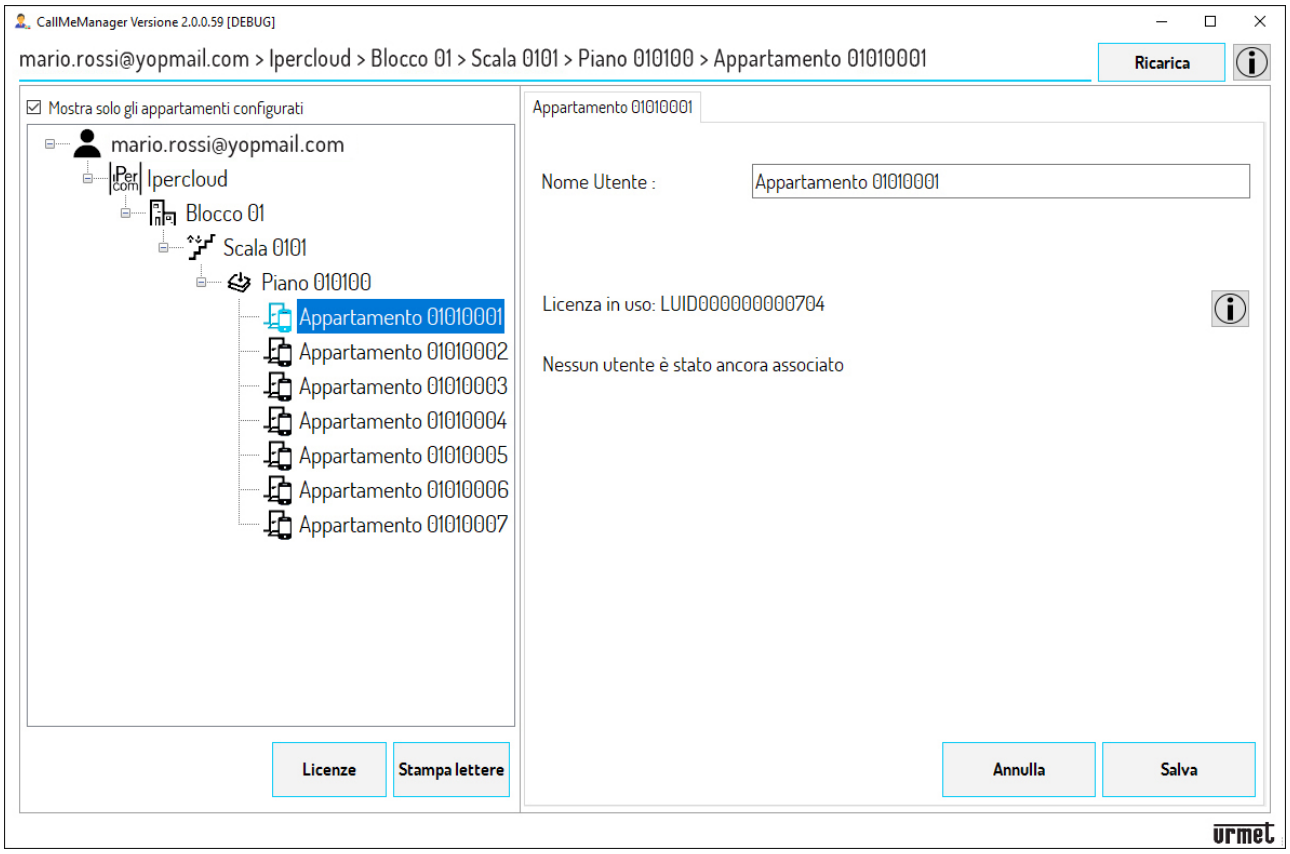
16. Nella seguente schermata vengono visualizzati tutti gli appartamenti presenti nel nodo topologico selezionato.

17. Nella sezione “**Scelta destinatari**” è possibile scegliere 2 opzioni:
    - **Tutti gli appartamenti**: assegna una licenza Ipercloud a tutti gli appartamenti presenti all’interno del nodo topologico.
    - **Solo gli appartamenti selezionati**: assegna una licenza Ipercloud ai soli appartamenti selezionati. Per selezionare un appartamento spuntare la relativa casella a fianco al nome dell’appartamento.
18. Nella sezione “**Scelta operazione**” spuntare sulla casella “**Assegna licenza agli appartamenti**”.
19. Nella sezione “**Tipo di Licenza**” selezionare la tipologia di licenza, 5Y (5 anni) o LT (15 anni), in base all’acquisto effettuato.
20. Premere il tasto “**Esegui**” per associare la licenza agli appartamenti (in questo esempio sono stati selezionati tutti e 7 gli appartamenti presenti nel nodo Piano).



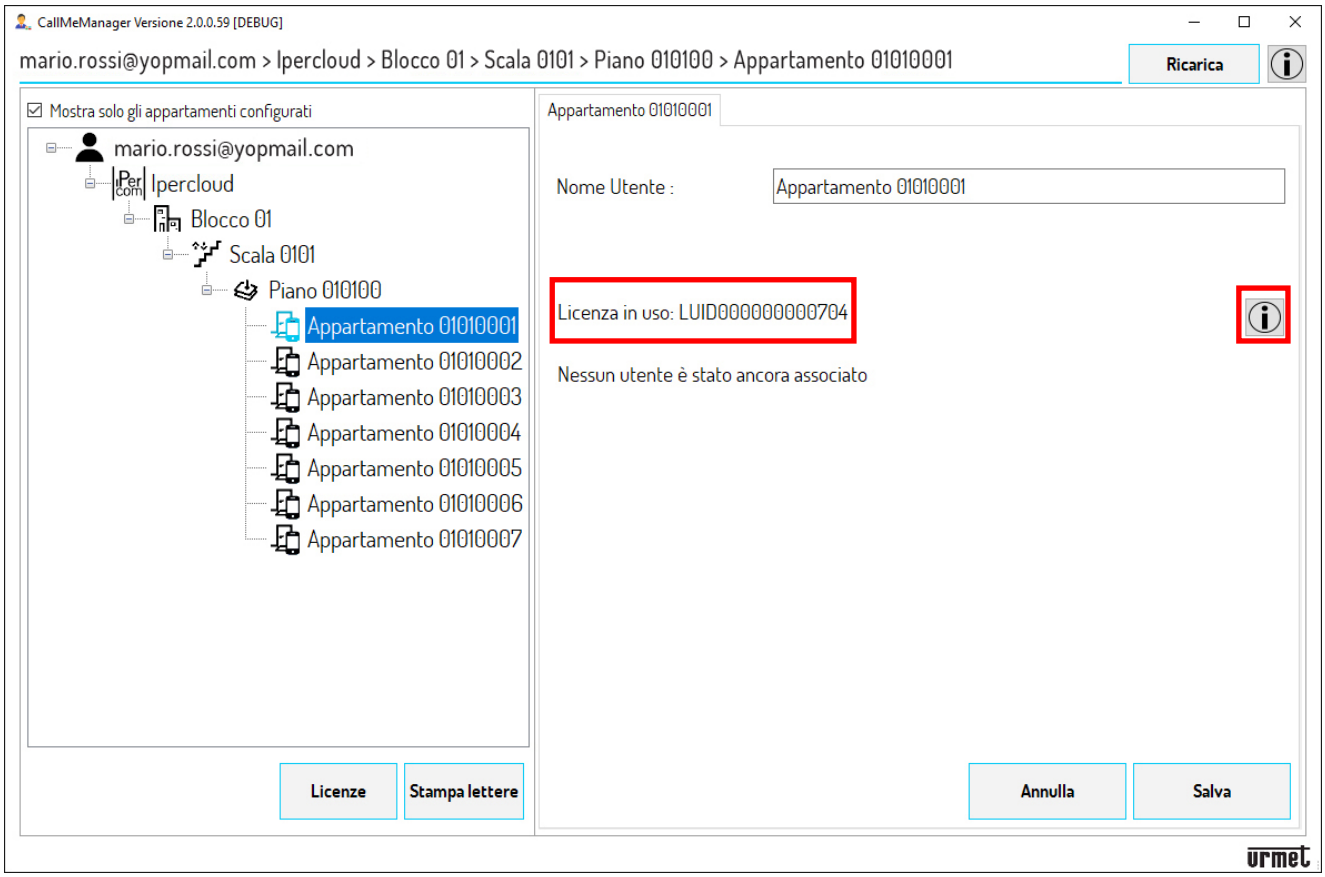
*L’assegnazione delle licenze può essere effettuata in qualsiasi nodo topologico, ad esempio nel caso siano presenti **più nodi Piano** con all’interno degli appartamenti Ipercloud è possibile selezionare il nodo topologico **Scala** (nodo superiore ai nodi Piano) in modo da visualizzare e assegnare le licenze a tutti gli appartamenti presenti all’interno dei nodi Piano. Selezionando un nodo superiore è possibile assegnare le licenze a tutti gli appartamenti presenti nei nodi inferiori.*

21. Premere il tasto “**OK**” per chiudere la finestra pop-up.

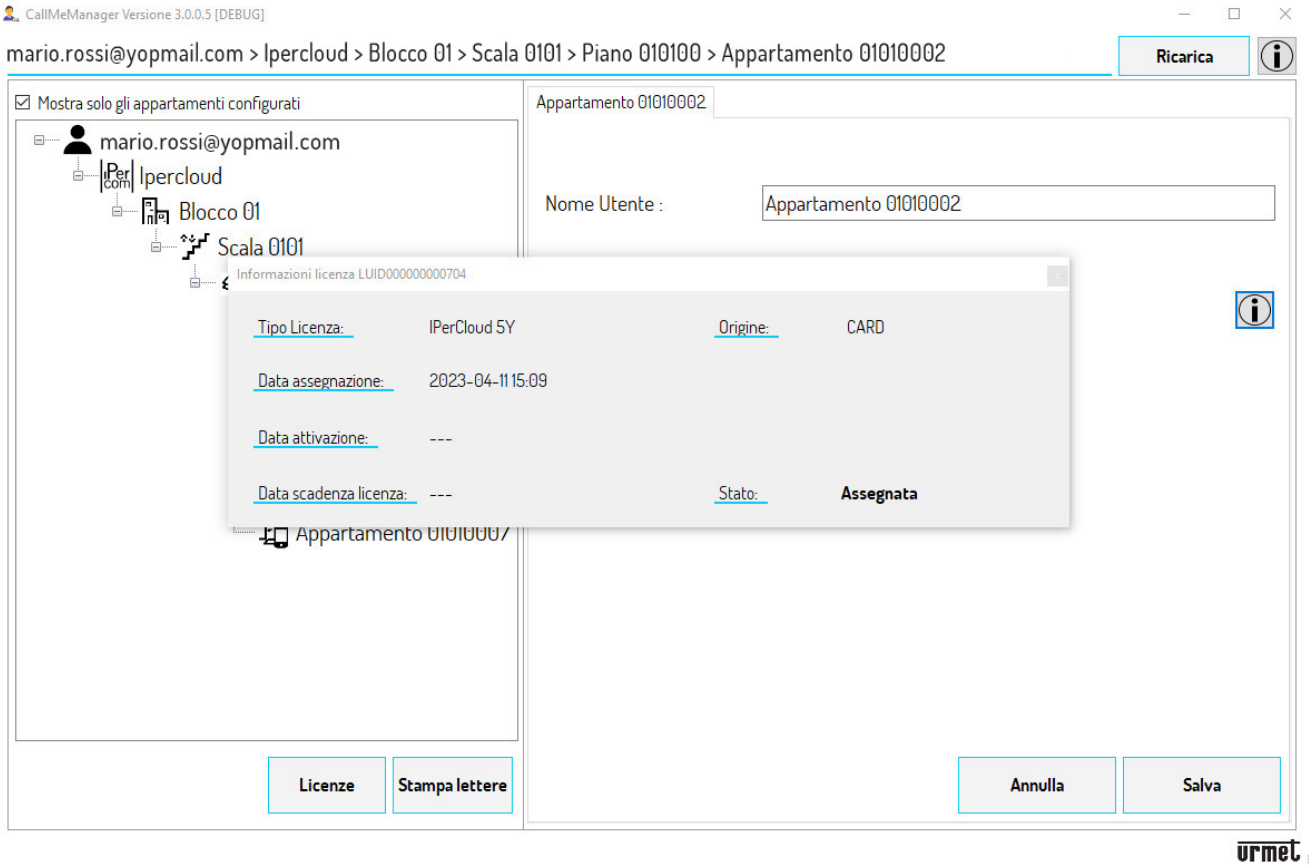


Dopo aver assegnato le licenze agli appartamenti, le icone dei nodi topologici vengono visualizzate di colore nero per indicare che nella struttura topologica sono state assegnate le licenze Ipercloud.

22. Selezionando un appartamento è possibile visualizzare la licenza in uso.



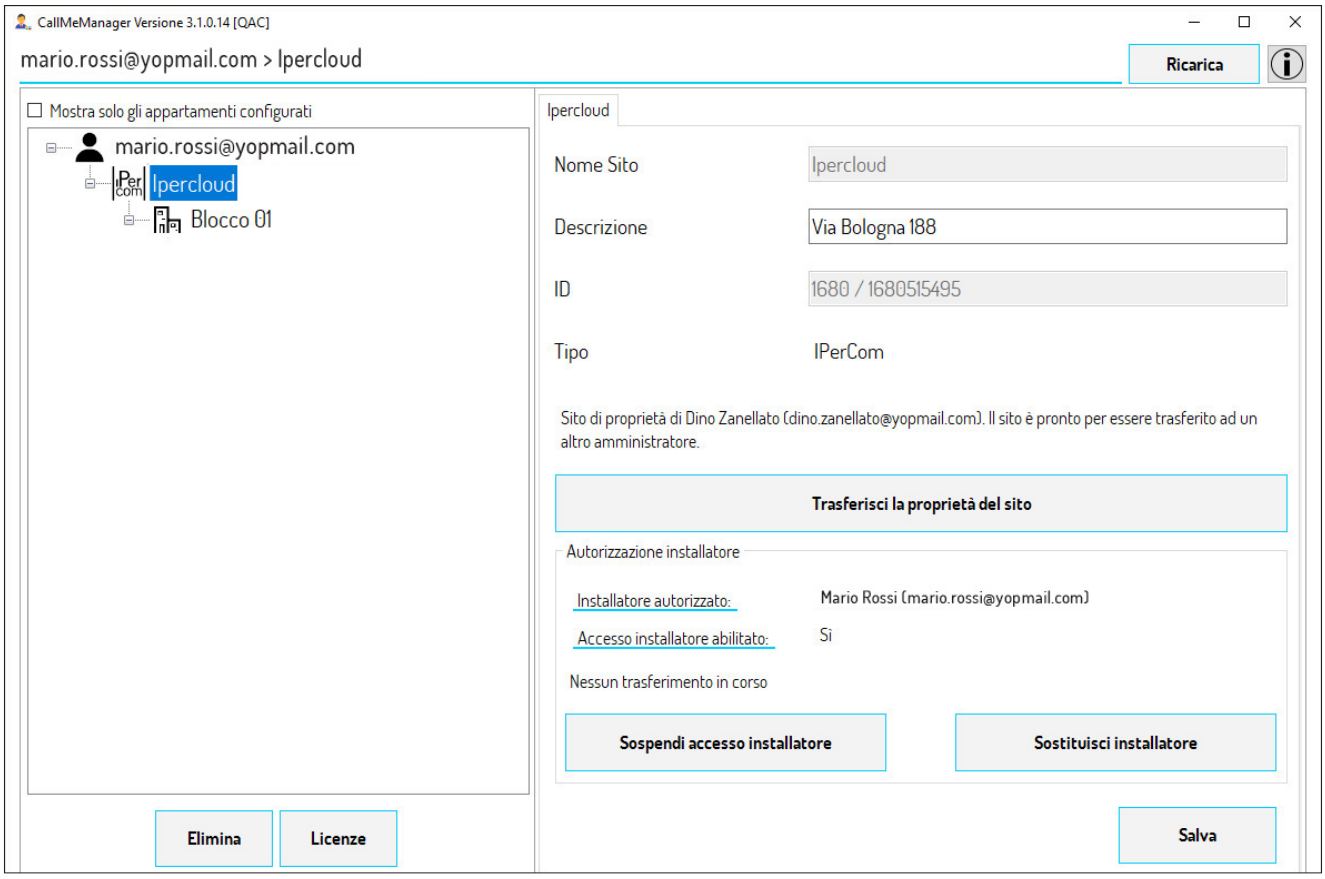
23. Premere il tasto è possibile visualizzare le informazioni sulla licenza in uso relativa all'appartamento selezionato.



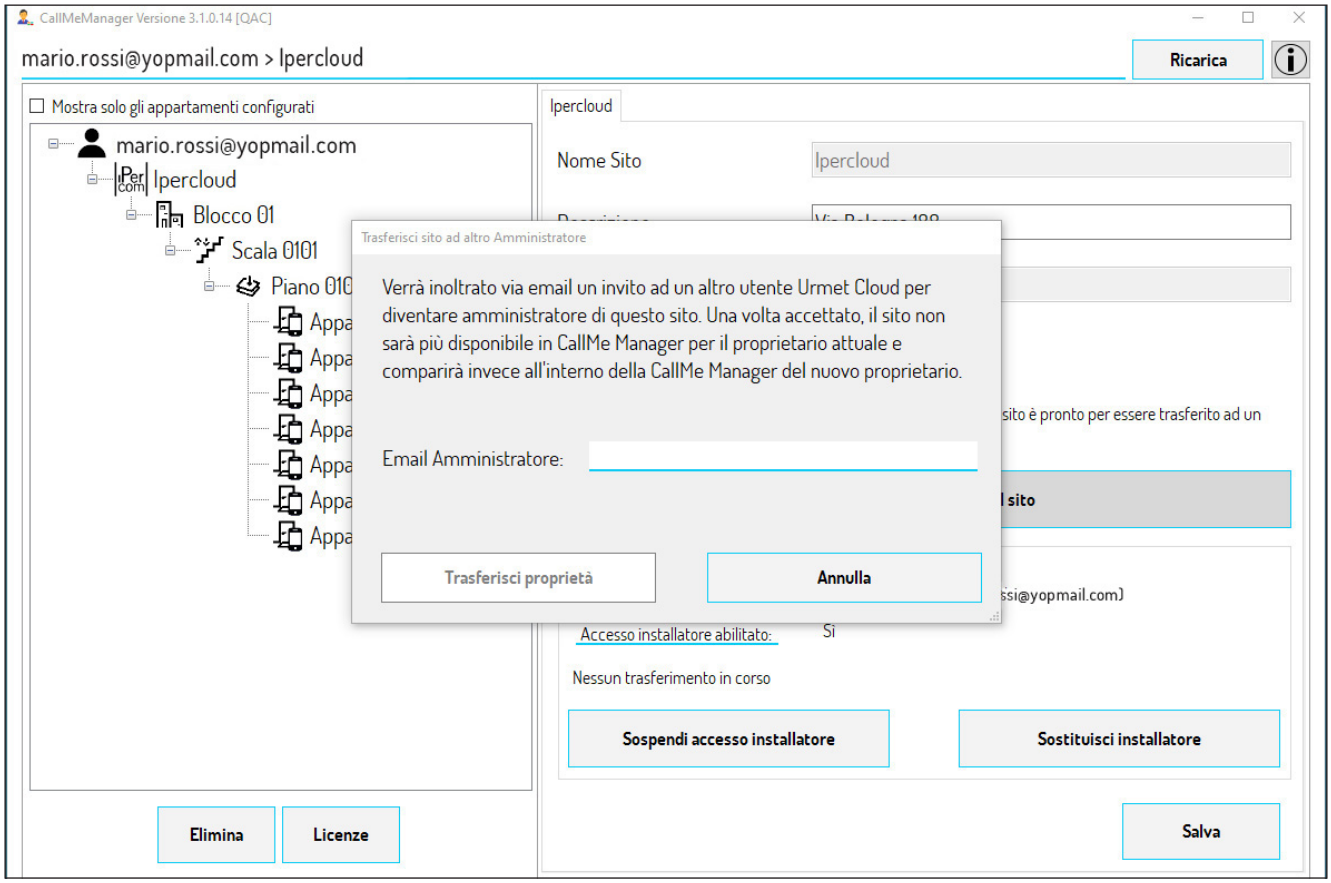
2.7. TRASFERIMENTO SITO ALL'AMMINISTRATORE

Dopo aver effettuato l'attivazione delle licenze e l'assegnazione ai vari appartamenti è necessario trasferire il sito all'amministratore di condominio per la gestione delle utenze.

Nel modulo di navigazione selezionare il nodo **Sito** (in questo esempio **Ipercloud**) e premere il pulsante "**Trasferisci la proprietà del sito**".

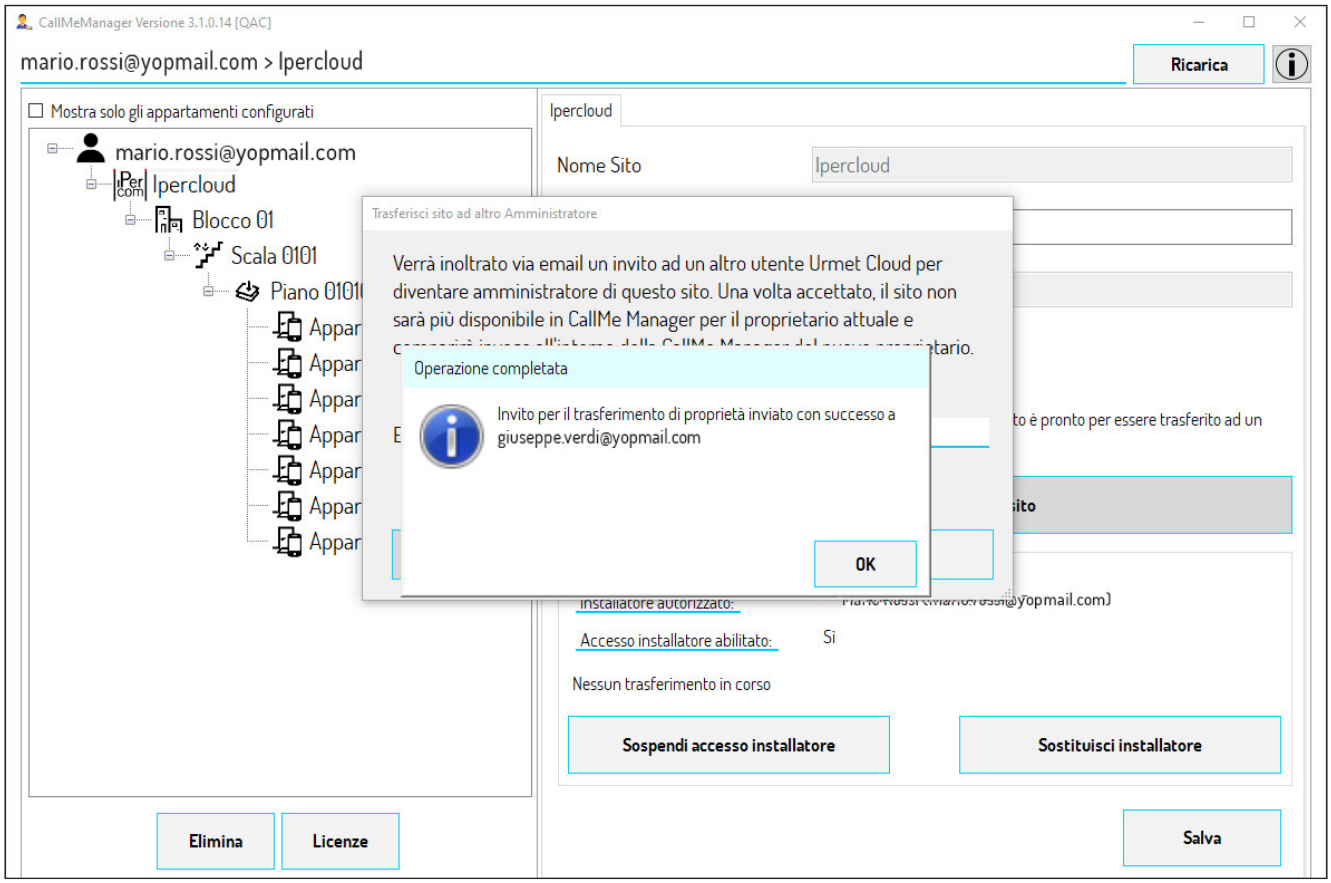


Viene visualizzata la seguente schermata pop-up.



Inserire la mail dell'amministratore di condominio e premere il tasto "**Trasferisci proprietà**".
La mail dell'amministratore deve essere quella utilizzata per la registrazione all'Urmet Cloud.

ATTENZIONE! Una volta accettato il trasferimento di proprietà da parte dell'amministratore, il sito non sarà più disponibile sull'account del proprietario attuale su CallMe Manager.



Premere il tasto "**OK**" per chiudere la finestra pop-up. Il trasferimento della proprietà del sito è stata effettuata correttamente alla mail dell'amministratore inserita.

3. SEZIONE AMMINISTRATORE

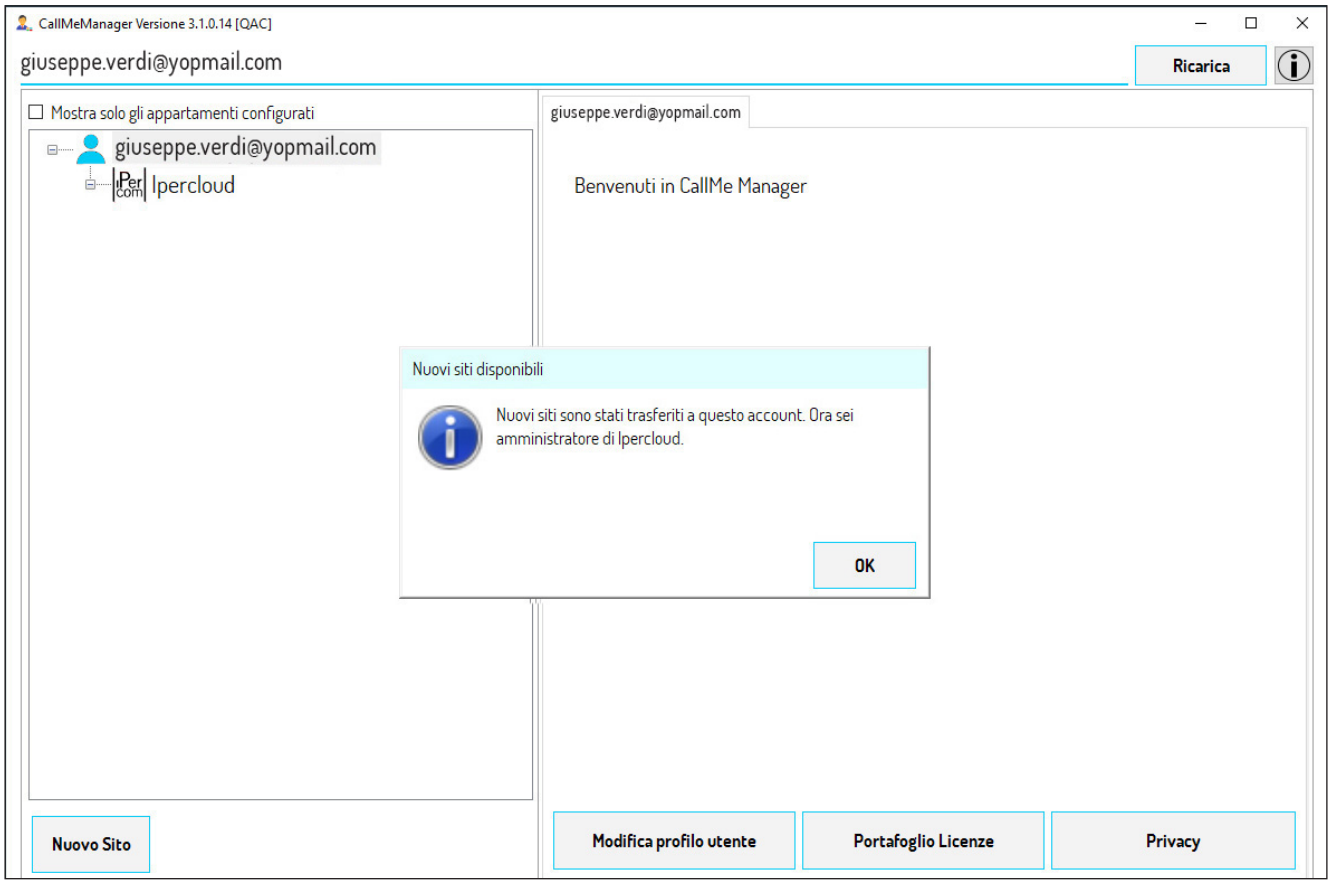
ATTENZIONE! Per poter procedere è necessario che l'installatore abbia trasferito la proprietà del sito all'amministratore di condominio, inoltre è necessario che l'amministratore abbia installato sul proprio PC l'app **CallMe Manager** (per tutte le informazioni sull'installazione dell'app premere il seguente link e scaricare il ***Libretto d'uso dell'app CallMe Manager***).

3.1. GENERAZIONE LETTERE PDF DA INVIARE AGLI UTENTI

Dopo aver acquisito la proprietà del sito, l'amministratore deve generare i file PDF che dovranno essere spediti o via Email o per posta agli utenti che utilizzano Ipercloud, in modo da abilitare la licenze e ricevere le chiamate sul proprio smartphone.

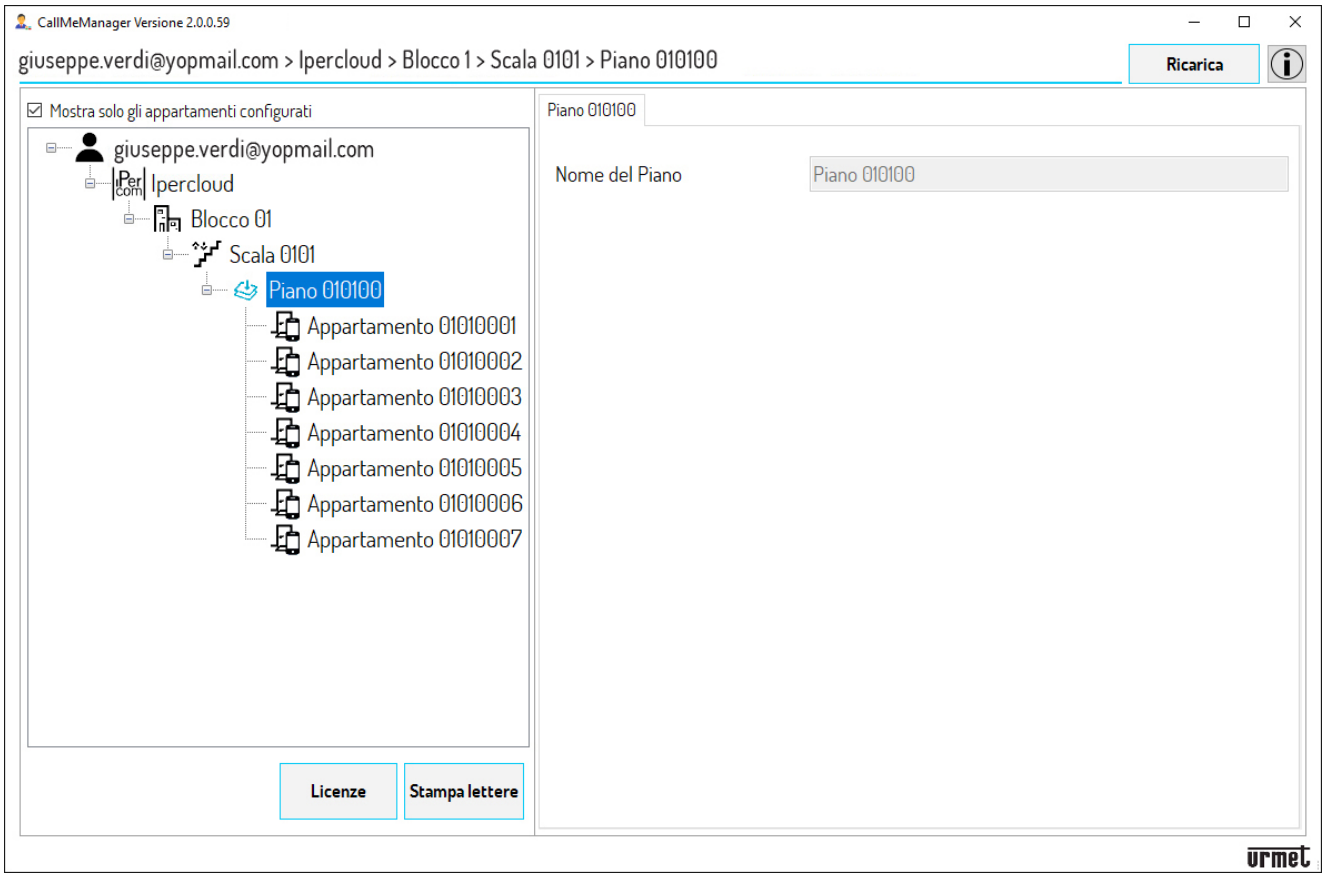
Seguire la seguente procedura per la generazione delle lettere PDF per gli utenti.

1. Aprire la mail a cui è stata trasferita la configurazione del sito dell'impianto da parte dell'installatore.
2. Premere il relativo il link presente nella mail per accettare il trasferimento del sito dell'impianto sull'account CallMe Manager associato alla mail.
3. Avviare l'app CallMe Manager sul proprio PC ed effettuare l'accesso con il proprio account.
4. Dopo aver effettuato l'accesso viene visualizzata la Homepage con il seguente pop-up informativo.

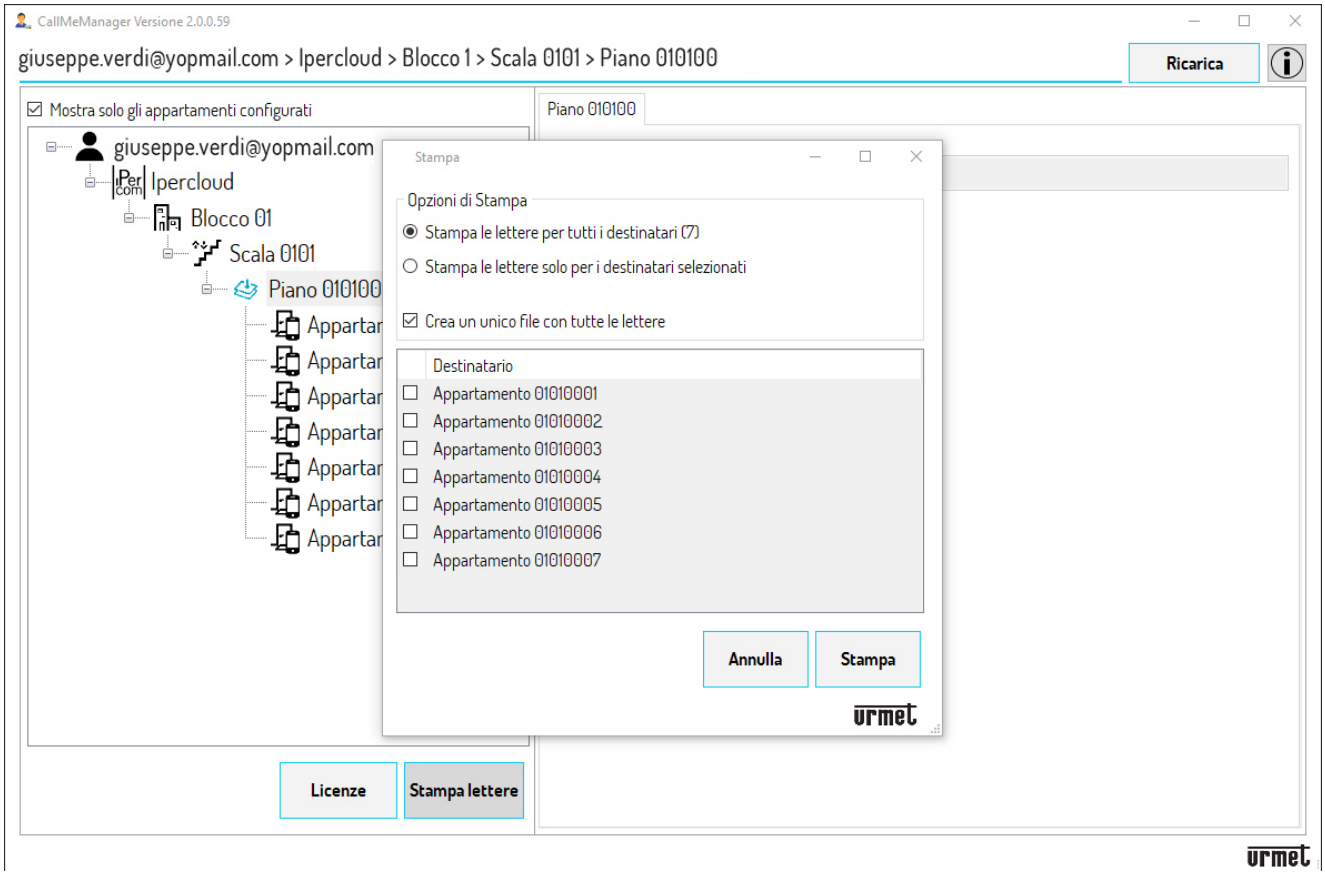


5. Premere il tasto "**OK**" per chiudere la finestra pop-up.

6. Selezionare il relativo nodo topologico nel modulo di navigazione. In funzione del nodo selezionato vengono generate le lettere degli utenti che si trovano nel nodo in questione. Nell'esempio seguente è stato selezionato il nodo "**Piano 010100**".



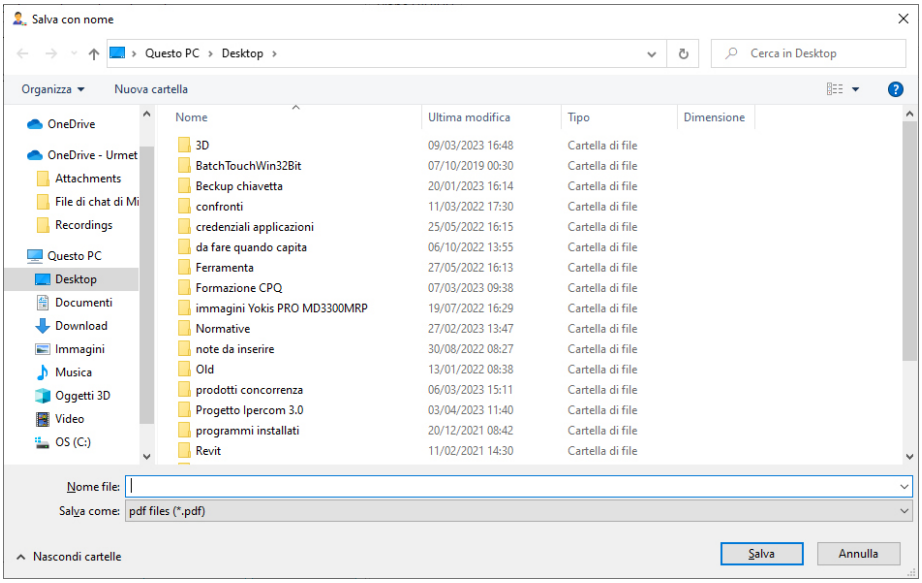
7. Selezionato il nodo premere sul pulsante "**Stampa lettere**".



8. Selezionando "**Stampa le lettere per tutti i destinatari (N)***" è possibile generare i file PDF per tutti i destinatari presenti nella selezione.
(*) N è il numero totale dei destinatari presenti nella selezione.

9. Selezionando "**Stampa le lettere solo per i destinatari selezionati***" è possibile generare i file PDF per i soli destinatari selezionati. Per selezionare un appartamento spuntare la casella a fianco della colonna "**Destinatario**".

10. Spuntando la casella “**Crea un unico file con tutte le lettere**” viene generato un unico file PDF contenente tutte le lettere di tutti i destinatari. Questa opzione è utile per la stampa. Non spuntando la casella viene generato un file PDF singolo per ogni destinatario. Questa opzione è utile quando si intende spedire i PDF via posta elettronica.
11. Premere il tasto “**Stampa**” per generare i/il PDF da inviare agli utenti.
12. Dopo aver premuto il tasto viene visualizzata una finestra con evidenziata la cartella dove l’applicazione salverà i/il PDF.

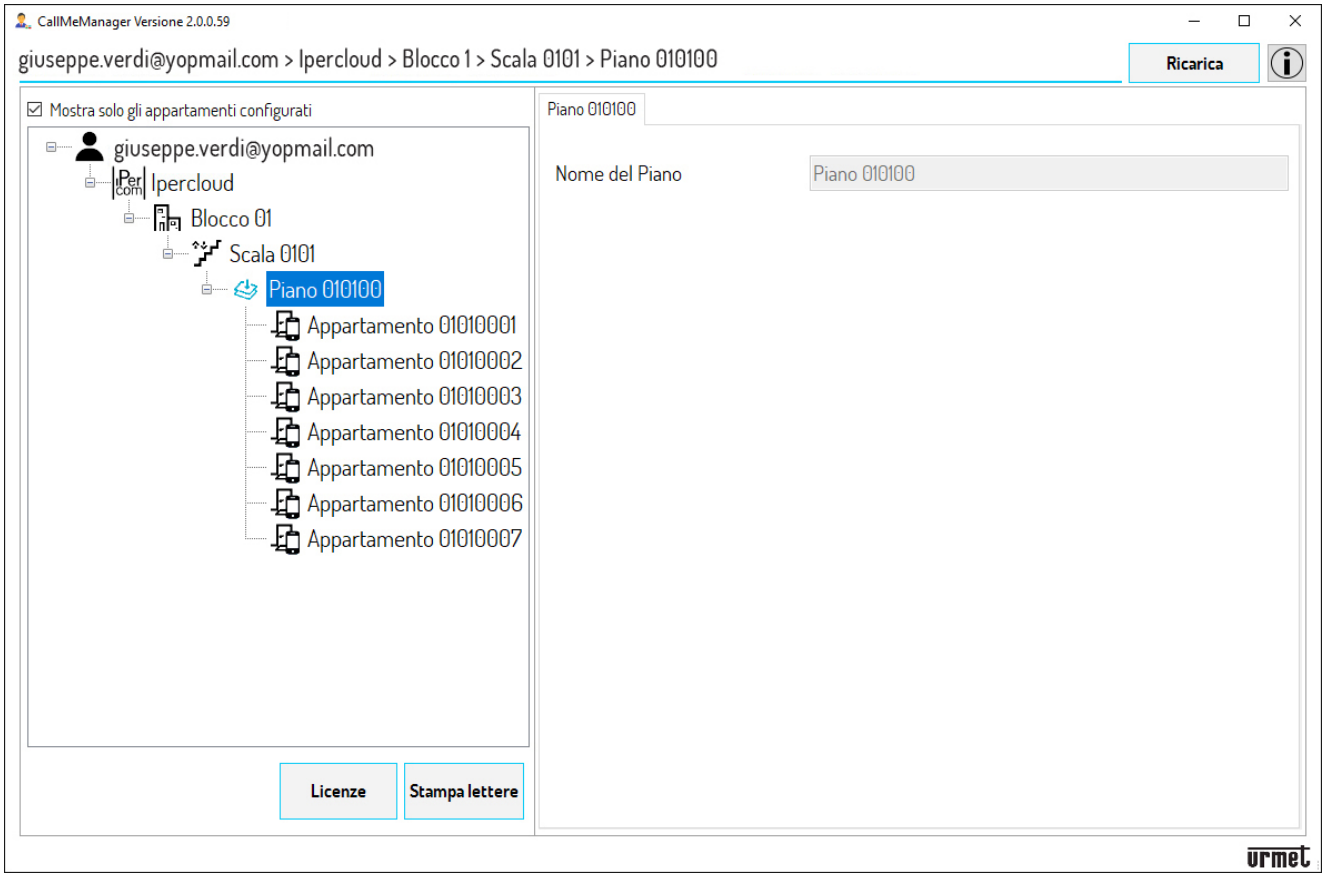


13. Premere il tasto “**Salva**” per salvare i/il PDF.
14. Per la gestione degli account utenti e per il cambio di un amministratore premere il seguente link e scaricare il ***Libretto d’uso dell’app CallMe Manager***.

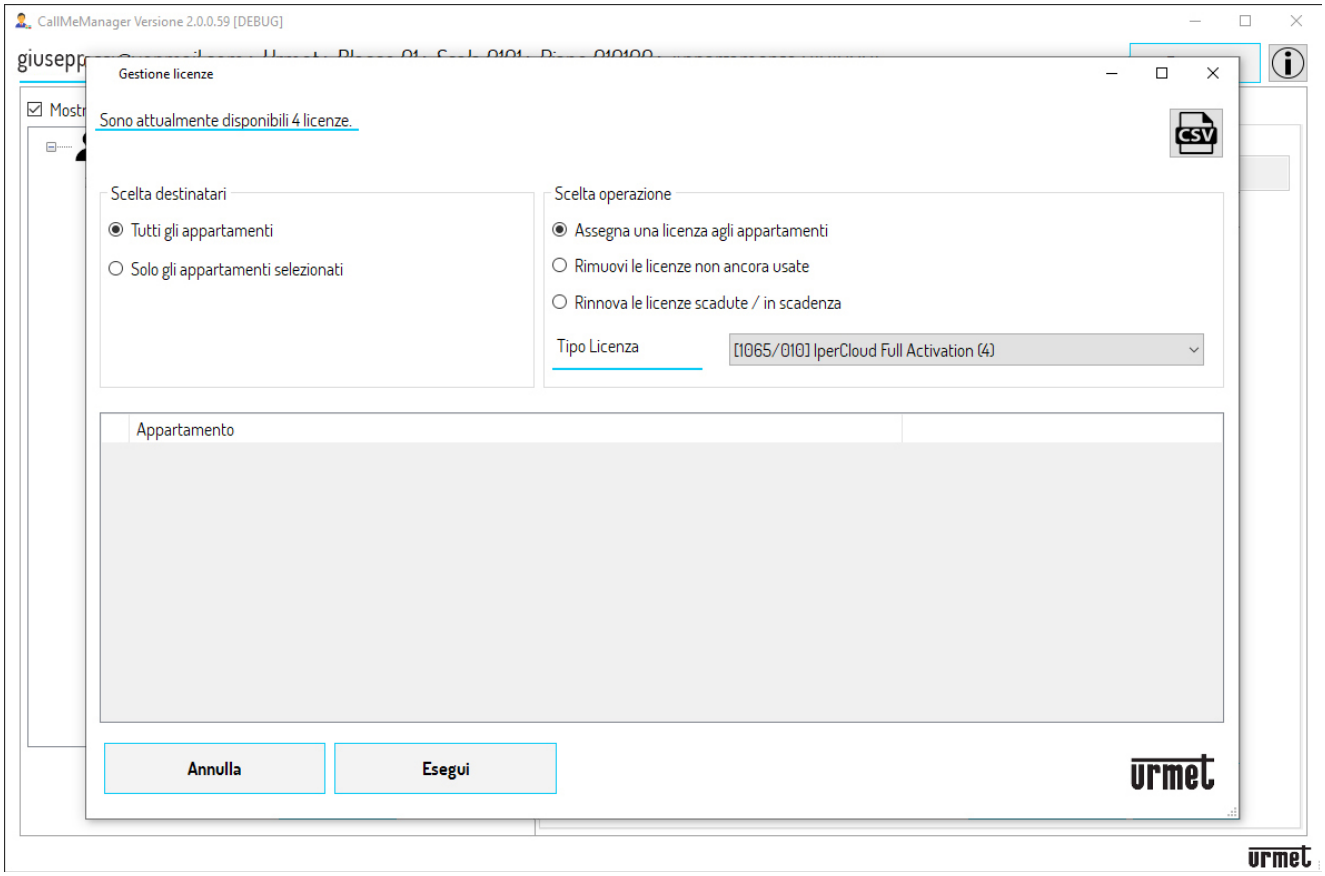
3.2. RIMOZIONE LICENZE IPERCLOUD NON ANCORA ABILITATE

È possibile rimuovere delle licenze Ipercloud associate a degli appartamenti solamente nel caso in cui non siano state ancora abilitate dall’utente tramite l’app CallMe, ovvero l’utente non abbia effettuato la scansione della lettera PDF inviata.

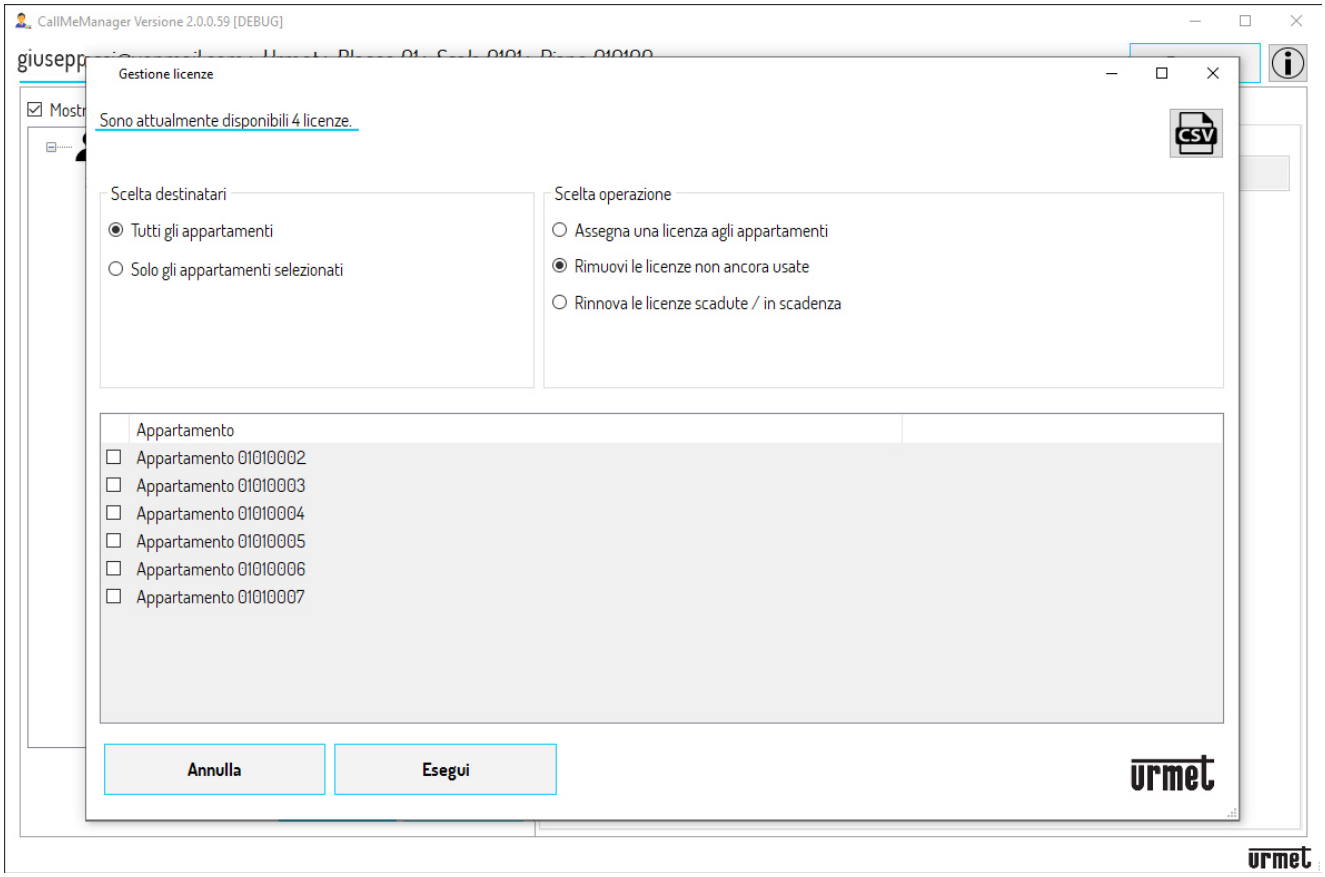
1. Selezionare il relativo nodo topologico nel modulo di navigazione in cui è presente l’appartamento o gli appartamenti in cui si desidera rimuovere la licenza Ipercloud. Nell’esempio seguente è stato selezionato il nodo “**Piano 010100**”.



2. Premere il tasto “**Licenze**” per visualizzare le licenze assegnate ai vari appartamenti del relativo nodo topologico selezionato.



3. Nella sezione “**Scelta operazione**” spuntare sulla casella “**Rimuovi le licenze non ancora usate**”.



4. Vengono visualizzati tutti gli appartamenti a cui è stata associata una licenza ma non è ancora in uso da parte dell’utente.
5. Nella sezione “**Scelta destinatari**” è possibile scegliere 2 opzioni:
   - **Tutti gli appartamenti**: rimuove una licenza Ipercloud a tutti gli appartamenti presenti all’interno del nodo topologico.

- **Solo gli appartamenti selezionati**: rimuove una licenza Ipercloud ai soli appartamenti selezionati. Per selezionare un appartamento spuntare la relativa casella a fianco al nome dell'appartamento.

6. Premere il tasto "**Esegui**" per rimuovere la licenza agli appartamenti (in questo esempio sono stati selezionati tutti e 7 gli appartamenti presenti nel nodo Piano).

4. SEZIONE UTENTE

Dopo che l'amministratore ha abilitato le licenze e le ha assegnate ai relativi appartamenti Ipercloud è necessario che l'utente utilizzi la lettere PDF ricevuta per abilitare la propria licenza tramite l'app CallMe. Per tutti i dettagli sull'abilitazione della licenza Ipercloud tramite l'app CallMe premere il seguente link e scaricare il ***Libretto d'uso dell'app CallMe***.

URMET S.p.A.
10154 TORINO (ITALY)
VIA BOLOGNA 188/C
Telef. +39 011.24.00.000 (RIC. AUT.)
Fax +39 011.24.00.300 - 323

Area tecnica
servizio clienti +39 011.23.39.810
http://www.urmet.com
e-mail: info@urmet.com